



“燃气新用户只能在邵阳市燃气总公司的门市购买燃具，不然，邵阳市燃气总公司不会给你开户、送气。”近日，有邵阳市的消费者向本报投诉，邵阳市燃气总公司强行“搭售”4年没人管。

记者前往当地调查发现，“搭售门”并非空穴来风，市民、商家对此一直心怀不满。同时，省住房和城乡建设厅城建处工作人员也表示，邵阳市燃气总公司的此举属违规。

■记者 黄海文 实习生 眭文丽

不买我的燃具，不给你开户送气

邵阳市燃气总公司强行要求用户购买“指定”产品

商场：燃气公司垄断燃具经营4年没人管

9月6日下午，记者以邵阳某小区新住户购买天然气灶和热水器为名，分别前往邵阳市内的通程电器、苏宁电器、日恒电器城等商场进行了调查。在华帝、方太、万和、迅达等燃具销售点，记者均得到一致的答案：“燃气新用户只能在邵阳市燃气总公司购买燃具，不然，邵阳市燃气总公司是不会给你开户、送气的。我们只卖给已经开通天然气的老客户。”

为何燃气新用户必须得在邵阳市燃气总公司购买燃具？对于这一疑问，商场的销售人员一致表示：“我们邵阳就是这样啊，邵阳市燃气总公司垄断经营4年多了，一直没人管。”邵阳市苏宁电器商场销售主管席大喜告诉记者：“只有四五家的燃具产品可以在邵阳市燃气总公司卖，但这些产品不能在商场卖。”

记者提出，“既然大家都认为邵阳市燃气总公司的这种强制销售行为属于违规的垄断行为，为什么不向有关部门举报？”销售人员们皆一脸苦笑地说：“反映？是没用的！”

市民：不买指定燃具就不给开户

现年48岁的林达（化名）家住邵阳市二桥附近，一提起邵阳市燃气总公司他就气不打一处来。他告诉记者：“前几个月，我到燃气公司给新房子开户，燃气公司非要我买他们的灶具和热水器。我已经买了方太牌的灶具和热水器，他们不给开户。没办法，我只好退掉，重新买燃气公司的燃具，才给我开户。而燃气公司出售的灶具和热水器比商场同品牌的要贵几百元。”随后，记者采访了多名新房住户，他们均表示有过类似的遭遇。

在邵阳市各大电器商场调查中，负责方太、万和燃具销售的工作人员给记者支招：“你可以在燃气公司选一个最便宜的灶具，大概也就两三百块钱，让燃气公司先帮你开了户，送了气。把你买的那个灶具带过来给我们，在我们这儿买一个你中意的，我们可以报销两百块钱。”据记者了解，为了应对邵阳市燃气总公司的垄断性经营，不少燃具供应商都采取了这样的办法。

在邵阳日恒电器城的迅达专卖店，一位姓谢的销售人员告诉记者，邵阳市燃气总公司所售卖的燃气灶具比商场贵几十块钱，差别不是很大。“但燃气热水器就要比商场贵几百元。”



邵阳市燃气总公司办公楼。 记者 黄海文 摄

暗访

“不买指定产品就不给开户”

开通天然气竟还强行搭售液化气灶

记者查阅邵阳市政府门户网站获悉，成立于1993年2月的邵阳市燃气总公司，是全民所有制正处级事业单位，隶属市公用事业局，该公司是邵阳市区唯一的燃气服务单位。

9月7日下午3时许，记者以新住户的名义前往邵阳市燃气总公司请求开户，燃气公司客户服务部一彭姓工作人员接待了记者。

彭某：“你买了灶具和热水器没有？”

记者：“我在商场买了，是方太品牌的。”

彭某：“买方太燃具不能开户。”

记者：“方太燃具是符合国家标准的产品，怎么不能开户？”

彭某：“省里有规定，燃气用具必须经国家检验符合燃气标准，才能开户。”

说话间，彭某指着不远处的玻璃壁说：“这是省里的规定，你自己去看。”

记者在玻璃壁上看到省住房和城乡建设厅城建处颁发的《2011年湖南省管道燃气燃烧器具气源适配性目

录》（以下简称《目录》），《目录》限定5种燃气品牌在邵阳市内销售。尽管每种品牌有不同的型号，但记者在商场采访时了解到，凡目录中的燃具型号只有邵阳市燃气总公司有售，商场极少见。邵阳市苏宁电器商场销售主管席大喜称，燃气公司与这5种品牌的燃具供应商签订了内部合同，凡省里规定的燃具品牌和型号，只能在燃气公司销售，邵阳各商场不得销售。

之后，记者又来到燃气服务中心缴费大厅。记者向一廖姓女工作人员：“我买了方太的灶具和热水器，客户服务部不给开户，怎么办？”

廖某：“没关系，你再在我们燃气公司买一个灶具，是液化气灶，只要315元。”

记者：“买了你们的灶具能开户吗？”

廖某：“你放心，肯定能开户。”

记者：“我现在开通的是天然气啊，买这个液化气灶用不上呀。”

廖某：“就几百元，不是很贵。你不想退方太燃具的话，只有买这里的灶具才能开户了。”

部门回应

省住建厅：
这种“指定”销售行为属违规

9月9日上午，记者电话采访了省住房和城乡建设厅城建处的谢辉，他表示，《目录》是根据《湖南燃气管理条例》（以下简称《条例》）的规定制定的。对于《目录》中的燃具品牌的“规格型号”设置的“仅限销售地”是否在一定程度上纵容了燃气公司的垄断行为的问题，谢辉说：“这不存在纵容的问题。根据《条例》规定，燃具销售点的设立除了燃气适配性检测合格之外，在销售当地还应有完善的售后服务点。如果在另一个城市也满足了检测合格、且有完善的售后服务点，那么这个型号的燃具也可出售。”

记者就消费者反映的邵阳市燃气总公司强制燃气新用户购买该公司燃具的这一问题询问谢辉时，谢辉说：“这种新用户只能在燃气公司购买燃具的‘指定’销售行为，按照规定是不允许的，属于违规。”

相关规定

消费者有权拒绝经营者的强制交易行为

根据《消费者权益保护法》第九条：“消费者享有自主选择商品或者服务的权利。消费者有权自主选择提供商品或者服务的经营者”。第十条：“消费者在购买商品或者接受服务时，有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件，有权拒绝经营者的强制交易行为。”

《反垄断法》第十七条规定：“禁止具有市场支配地位的经营者没有正当理由搭售商品，或者在交易时附加其他不合理的交易条件。”

北汽威旺306创领微客全新标准，更有惊喜好礼伴您乐享幸福。近期购威旺306即送3000元加油卡+价值100元手机充值卡！购车还可参加“威旺幸福+惠民千万家”抽奖活动，更有机会赢取3000元惠民大奖！

惠民大奖奖项设置：
● 创业补贴奖 ● 子女助学补贴奖 ● 感恩父母回馈奖

活动详情咨询本地经销商 本次活动最终解释权归北京汽车股份有限公司所有

诚邀湖南省各地级市、县汽车经销商加盟
加盟热线：13787416338

全省总代理：湖南中拓瑞通汽车销售服务有限公司
地址：长沙经济技术开发区中南汽车世界J08区
销售热线：0731-84653008 售后热线：0731-84654008

公司现需招聘销售顾问和服务顾问若干名

有意者请联系罗小姐：

0731-84074008 或直接简历：baic_ss_v2301@vip.sina.com

