

意外险,让“意外伤害”走开



B10

2011年9月2日 星期五
编辑/范彬 图编/言琼
美编/陈懋 校对/李辉



意外险给你一份额外的保障。

做产险服务专家
——专访平安产险湖南分公司
总经理程孝忠



1994年,平安产险入驻湖南市场,目前已在全省各市、县设有14个三级机构、58个四级机构。2010年平安产险湖南分公司更是以60.34%的增速,保费规模达14.69亿元,一举取得占领市场份额15.71%的佳绩。

“因为专业,所以值得信赖。”平安产险湖南分公司总经理程孝忠表示,平安产险一直致力于以“差异化服务”打造公司品牌形象。

平安连续三年发布领先同业标准的服务承诺,今年3月提出新的承诺服务,继续聚焦理赔时效和增值服务。原有“平安车险,资料齐全,万元以下,一天赔付”不变,凡平安车险VIP客户和通过电话、网络、平安人寿代理人购买平安商业车险客户,均可在保单有效期内,享受免费道路救援服务,不限次数。

此后,平安产险正式向全国车险客户免费推出“一袋式”理赔服务,车主出险后,只要拨打当地统一受理电话,平安将帮忙跑腿,在平均4小时内上门代收索赔资料。

今年8月,平安产险湖南分公司客户服务中心新门店崭新亮相长沙,作为平安产险在长沙开设的首家一站式智能保险服务网点,为客户提供全方位、一体化的保险服务体验。

■记者 刘永涛
通讯员 方芳 实习生 潘海涛

7月22日凌晨河南大巴意外起火造成41人遇难,23日北京南至福州D301次列车与杭州至福州南D3115次列车发生追尾事故,25日,海南环岛高速三亚往海口方向,又发生一起重大交通事故,一辆面包车和货车相撞后侧翻,四死八伤。

随着接二连三的意外事故发生,让市民再一次关注“保险”这两字。然而,现下保险市场上,意外险种类很多,究竟应该如何选择呢?

意外保险种类多

顾名思义,意外险就是以被保险人的身体作为保险标的,以被保险人因遭受意外伤害而造成的死亡、残疾、医疗费用支出或暂时丧失劳动能力为给付保险金条件的一种保险。

记者在保险市场上了解到,按照保障范围来看的话,目前市场上主要有三种,其中最为常见的是人身意外伤害保险,其期限通常为一年,

被保险人,被保险人在保险有效期内,因遭受非本意的,外来的,突然发生的意外事故,致使身体蒙受伤害而残废或死亡时,保险公司按照保险合同的规定给付保险金的保险。

第二种是专门针对出行的短期意外险,其保障期限只有几天到几十天不等,还有一种是针对交通工具的意外险,主要是承保因为乘坐汽车、火车、轮船、飞机等交通工具出现的意外伤害,期限一般为一年。

根据自身情况购买相应产品

“人生不同阶段购买保额不同,不同职业的人购买的保额也应该不同,选择意外险的时候,要从自身情况出发,按需选择。”阳光人寿湖南分公司理财专家梁衡告诉记者,意外险包括人身意外伤害保险和人身意外伤害综合保险,人身意外伤害保险只对被保险人因意外造成的伤残进行赔付,而意外伤害综合保险除对被保人进行伤残赔付外,还

包括医疗费用支出的赔付。

当然,针对每个人的具体情况,最好是找专业的寿险代理人量身定做。此外,成年人的意外险一般都和寿险或者健康险作一定的险种组合,单纯购买意外险是远远不够的。

■记者 杨斯涵 实习生 虞纵横

理赔流程

- 1、如果发生保险事故,您应在48小时内向保险公司报案,打保险公司统一客服电话,按客服人员的提示进行理赔资料的准备。
- 2、保险公司理赔部接到材料后,立即立案。
- 3、如需要调查的案件,调查员根据要求,进行调查。
- 4、理赔员对材料进行审核,确定事故是否属于保险责任范围,计算赔付金额。如有疑问仍可重新调查。作出核赔结论。
- 5、理赔员将审核意见和结论上报,签批同意后结案。
- 6、通知您领取赔款或其他书面通知。

平安车险

平安车险再次服务升级!

万元以下 资料齐全
“一天赔付”承诺不变

凡平安车险VIP客户,和通过电话、网络、平安人寿代理人购买平安商业车险的客户,均可在保单有效期内,不限次数,享受平安全国道路救援服务。

免费道路救援

凡平安车险客户,定损金额在5000元以下的纯车险案件,非代理索赔案件(必须由客户上门办理的特殊案件除外)

一袋式理赔服务

中国平安—保险代言人 葛优



中国平安 PINGAN

深圳2011世界大运会全球合作伙伴

“服务不重,精益求精”。中国平安2011年三季度新闻发布会对车险服务升级,推出免费道路救援服务,9月8日经升级,服务全国车主推出“一袋式”理赔服务——只需一个电话,一个资料袋,理赔款迅速到账。

平安车路救援:凡平安车险VIP客户,和通过电话、网络、平安人寿代理人购买平安商业车险的客户,均可在保单有效期内,不限次数,享受平安全国道路救援服务。

免费道路救援电话: 6666, 紧急呼叫: 121212, 紧急救援: 121212, 平安车险服务热线: 95511, 平安车险服务热线: 95511, 平安车险服务热线: 95511。

一袋式理赔服务:凡平安车险客户,定损金额在5000元以下的纯车险案件,非代理索赔案件,必须由客户上门办理的特殊案件除外。

理赔承诺:客户出险后,中国平安第一时间启动理赔绿色通道,第一时间上门理赔,理赔款最快到账,“理赔服务,平安承诺”。

在中外领先的综合金融服务商,中国平安始终坚持以客户需求为导向,30000+平安车险理赔中心,“万元以下,资料齐全,一天赔付”,2010年,荣获“一天赔付”称号。平安车险服务升级,平安车险服务升级,平安车险服务升级。

未来,平安车险将从客户角度出发,通过理赔、赔付、理赔三大业务,致力于提升客户体验和满意度。

财富人生,平安相伴!

www.pingan.com

中国平安财产保险股份有限公司