意外险，让“意外伤害”走开

意外险给你一份额外的保障。

7月22日凌晨河南大巴意外起火造成41人遇难，23日北京南至福州D301次列车与杭州至福州南D3115次列车发生追尾事故，25日，海南环岛高速三亚往海口方向，又发生一起重大交通事故，一辆面包车和货车相撞后侧翻，四死八伤。

随着接二连三的意外事故发生，让市民再一次关注“保险”这两字。然而，现下保险市场上，意外险种很多，究竟应该如何选择呢？

意外保险种类多

顾名思义，意外险就是以被保险人的身体作为保险标的，以被保险人因遭受意外伤害而造成的死亡、残疾、医疗费用支出或暂时丧失劳动能力为给付保险金条件的一种保险。

记者在保险市场上了解到，按照保障范围来看的话，目前市场上主要有三种，其中最为常见的是人身意外伤害保险，其期限通常为一年，被保险人在保险有效期内，因遭受非本意的，外来的，突然发生的意外事故，致使身体蒙受伤害而残废或死亡时，保险公司按照保险合同的规定给付保险金的保险。

第二种是专门针对出行的短期意外险，其保障期限只有几天到几十天不等，还有一种是针对交通工具的意外险，主要是承保因为乘坐汽车、火车、轮船、飞机等交通工具出现的意外伤害，期限一般为一年。

根据自身情况购买相应产品

“人生不同阶段购买保额不同，不同职业的人购买的保额也应该不同，选择意外险的时候，要从自身情况出发，按需选择。”阳光人寿湖南分公司理财专家梁衡告诉记者，意外险包括人身意外伤害保险和人身意外伤害综合保险，人身意外伤害保险只对被保险人因意外造成的伤残进行赔付，而意外伤害综合保险除对被保险人进行伤残赔付外，还包括医疗费用支出的赔付。

当然，针对每个人的具体情况，最好是找专业的寿险代理人量身定做。此外，成年人的意外险一般多和寿险或者健康险作一定的险种组合，单纯购买意外险是远远不够的。

■记者 杨斯涵 实习生 虞纵横

理赔流程

1、如果发生保险事故，您应在48小时内向保险公司报案，打保险公司统一客服电话，按客服人员的提示进行理赔资料的准备。2、保险公司理赔部接到材料后，立即立案。3、如需要调查的案件，调查员根据要求，进行调查。4、理赔员对材料进行审核，确定事故是否属于保险责任范围，计算赔付金额。如有疑问仍可重新调查。作出核赔结论。5、理赔员将审核意见和结论上报，签批同意后结案。6、通知您领取赔款或其他书面通知。

做产险服务专家

——专访平安产险湖南分公司总经理程孝忠

1994年，平安产险入驻湖南市场，目前已在全省各市、县设有14个三级机构、58个四级机构。2010年平安产险湖南分公司更是以60.34%的增速，保费规模达14.69亿元，一举取得占领市场份额15.71%的佳绩。

“因为专业，所以值得信赖。”平安产险湖南分公司总经理程孝忠表示，平安产险一直致力于以“差异化服务”打造公司品牌形象。

平安连续三年发布领先同业标准的服务承诺，今年3月提出新的承诺服务，继续聚焦理赔时效和增值服务。原有“平安车险，资料齐全，万元以下，一天赔付”不变，凡平安车险VIP客户和通过电话、网络、平安人寿代理人购买平安商业车险客户，均可在保单有效期内，享受免费道路救援服务，不限次数。

此后，平安产险正式向全国车险客户免费推出“一袋式”理赔服务，车主出险后，只要拨打当地统一受理电话，平安将帮忙跑腿，在平均4小时内上门代收索赔资料。

今年8月，平安产险湖南分公司客户服务中心新门店崭新亮相长沙，作为平安产险在长沙开设的首家一站式智能保险服务网点，为客户提供全方位、一体化的保险服务体验。

■记者 刘永涛
通讯员 方芳 实习生 潘海涛