“金融杜拉拉”罗倩：让客户信自己

热线：0731-84329965
网址：cj.voc.com.cn
金融丽人

端庄秀丽的罗倩身上，有一种邻家女孩般的亲切感，同时又有一股职场丽人的干练。被客户称为金融“杜拉拉”。大学还没毕业就开始在银行实习，为罗倩打下了扎实的专业基础。年纪轻轻的她，如今已成长为渤海银行长沙分行财富管理部总经理助理。

怀着成为白领的梦想进入银行，希望获得一份轻松稳定的工作，哪知道事与愿违。重复的柜台工作，每周三四次考试，时常培训加班，让罗倩甚至有过放弃的念头。坚韧的性格让罗倩坚持了下来，而且她开始热爱这份工作，热爱自己的客户，热爱自己所在的团队。用她自己的话说，只要是和业务有关，她绝不会浪费一分钟时间，不放过任何一个向客户营销的机会。

“每一次我路过童装店，就会想到客户的孩子有多大了，送一件什么样的衣服比较合适。”罗倩说。对客户的关怀深入到了她生活中的点点滴滴。如此温暖而贴心的服务，自然能够赢得客户的信任。

在罗倩的眼中，客户是可爱的，她每天的工作动力就是客户给予的成就感。这个成就感不是做出多大的业绩，而是客户的一个微笑、客户的一个表扬、客户的一个认同。让客户信自己是她最大的快乐。 ■记者 陈张书

人物名片

罗倩
渤海银行长沙分行财富管理部总经理助理

出生地：常德
出生年月：1986年1月
个人爱好：旅游、跳舞
工作态度：细节决定成败，责任胜于能力
最喜欢的一本书：《杜拉拉升职记》
读书体会：人在职场，应当学习杜拉拉有一个明确的职业发展规划和巧妙的人脉经营方法，这样不仅能避免人际交往的地雷，而且能让你在工作中游刃有余，从职场菜鸟一跃成为职场达人。

平安车险36计：万元以下 一天就能赔付

问：理赔速度太慢，这一直都是车主们常常抱怨的问题。这天天开车，难免就会有点磕磕碰碰，找保险公司来赔吧，钱不多，可该走的程序一道也不少，好不容易定了损交了单，只等保险公司划钱了。但这区区几千块，有时让你等个十天半个月也是常事，实在是很闹心。有没有一种专门针对小额赔付的服务呢？

答：理赔速度一直都是众多保险公司互相竞争的服务之一，目前在保险市场上，理赔速度也的确加快了不少，如：平安车险，公司针对这种小额案件，郑重承诺：平安车险，万元以下，单证齐全，一天赔付！通过电话投保车险的客户就能享受这个待遇。

车主小刘在慕名投保了平安电话车险后，车在小区停车时不小心蹭到了，他当即报了案，在报案半小时后，平安的查勘员到了，迅速地定完损之后提醒小刘，带好证件，当天就可获赔。于是，小刘带着证明到平安柜台后，工作人员很快就办妥了手续并且告诉他，赔款会在一天内通过银行转账到他的账户。

“没见过这么快的”。小刘当时还将信将疑，第二天去查银行账户，果然有一笔来自平安的转账。此外，平安车险还为投保平安电话车险的车主提供一项特殊的服务，每位车主在成功投保后，都会收到随保单配送的“爱车大管家”名片，遇到问题时只需拨打平安全国客服专线95511，就有专门工作人员指导办理理赔，并且定损金额在5000元（含5000元）以下的单方面事故，不涉及人伤、物损及第三者，资料有效、齐全，还可享受上门代收理赔材料服务。 ■记者 杨斯涵

中国平安 PINGAN
保险·银行·投资
电话车险
4008-000-000

中福彩 潇湘
福彩惠三湘 专栏

我们的生活因福彩而改变
——湖南福彩助残活动纪实

近日，邵阳、湘西等地多名残障人员到湖南省假肢康复中心做了假肢取型、测量，等待安装假肢。自2006年至今，湖南福彩已连续6年开展“助残健康行”公益活动，累计投入4000多万元公益金，资助全省5000多名残疾人士免费安装假肢并完成康复训练。

邵阳县下发桥镇石莲村的低保户孟传宾，在8月初接到了省假肢康复中心的电话，通知他成功申请到了“2011年福彩助残健康行”免费安装假肢的名额，可于近日来长沙进行免费安装。8月13日，76岁的孟传宾老人在家人的陪同下，来到了省假肢康复中心完成了取型、测量等，4天后他就可以安装上假肢，之后便可自理生活了，孟传宾高兴地说：“这次把假肢安装好了，回去我就可以自己做点简单劳动，照顾自己了，再也不用依靠别人了。感谢政府，感谢福彩。”

据省假肢康复中心统计，截至目前，今年已经为50多名肢残患者安装了假肢并进行了康复训练。预计年内将有近两百名贫困肢残人士受益。

■毓哲

公司简介：长沙市滴翠山庄是一个五星级的休闲农庄，号称三湘第一农庄。占地面积1200亩，其中葡萄园850亩，百果园350亩。目前山庄的葡萄和提子有二十多个品种，市面上有的品种这里都有，都是无农药污染、有机种植的。除了葡萄以外，目前还有猕猴桃、菜瓜、香瓜、梨子等水果，各种时令蔬菜等您来采摘。滴翠山庄还提供非常美味的美食，环境优美的客房、儿童游乐园、棋牌室、KTV、会议室、垂钓、拓展训练等众多户外活动。我们的宗旨是：只有您想不到的，没有我们做不到的！

聘

假期导购：
8月23日到9月30日；
人数：10人；
工资待遇：900——1200元
联系人：彭经理
联系电话：13873192596

接待部：
导游接待：18至26岁；
人数：10人；
工资待遇：1200——2000元之间
导游接待：18至26岁；
人数：10人；
工资待遇：1200——2000元之间

山庄餐厅：
服务员：人数：10人；
工资待遇：1000——1200元
VIP服务员：人数10人；
工资待遇：1500——2000元
联系人：曾经理
联系电话：13808453611

人事部：
水电工：人数：2人；
工资待遇：2000——2500元
水电工维修主管：1人；
工资待遇：2500——3000元
要求：1、熟悉各种管材使用
2、熟悉内部电路及外线电路的配置与安装
3、懂得电机、水泵维修并有一定的焊工经验
文员：1人；工资待遇：1000——1200元
联系人：黄部长
联系电话：13974814518

以上岗位，公司均包食宿，月休四天，员工生日时发放生日礼金