



现代都市生活充满了浮躁和嘈杂,人们可以随便找到一个地方跳舞、上网或喝酒,但就是难以找到一个地方来陶冶心情,于是有人灵机一动,把放松心情咖啡和陶冶情操的书结合起来,咖啡书吧在长沙就开始悄然诞生了。

■实习生 李程 郭炜娴 梁兴 见习记者 雷昕

# 咖啡遇到书,诞生了一门生意

【Page 1 cafe】

文化和饮食结合的店,经验不可或缺

开店时间:7个月

开店成本:20万

门店地址:曙光路与解放东路交界处,莫奈花园二楼

沿着木质的花园式风格的楼梯环绕而上,记者发现Page 1咖啡小店里面别有洞天。舒缓轻松的爵士乐,店主亲自设计的古香古色的装修风格,再搭配四、五张咖啡茶座和茶座旁陈列整齐的收藏书籍,整个咖啡小店充盈着一种静谧、文艺的格调。

咖啡和书籍的结合,是一种生活态度,更是阅读的回归和文化理念的体现。店主贺长安告诉记者,“我很喜欢咖啡馆式的生活方式,比较喜欢慢步调的生活。我一直想把咖啡生活与阅读方式结合起来,将这种文化理念渗入长沙人的生活。”

很多的小饰品,包括落地灯都是贺长安亲手制作的。贺长安表示,“来咖啡馆消费的人群,大多是30岁左右的人士,主要是商人、媒体人和文艺界的人士。他们最看重的还是店子的室内环境。”

贺长安的咖啡店在开店三个月后,客源就基本趋于稳定。她认为开店经验显得尤为重要。“想要经营好这样一家将文化和饮食结合的店子,经验是不可或缺的因素之一。我之前做过这类餐厅和咖啡馆,对于如何管理、如何经营比较有经验,培养自身经验也很关键。”

!! 创业心经

咖啡阅读店的选址较为重要。既不能选择在客流量很大的、环境嘈杂的闹市,也不能开在离人们住所太远的郊区。

【悠悠小厨】

书、环境、味道一个都不能少

开店时间:1年2个月

开店地址:人民西路333号

开店成本:45万

走进悠悠小厨,地方不大但很宽敞,店主并不吝啬场地,对于座位不要求多,舒适为主。店面一共有三层,每层楼的书架都摆满书和艺术品,你可以吃完饭捧着一本书静坐上一天,若你特别喜爱店里的艺术品,也可与老板商议购买下来。

店主赵先生告诉记者,“店里所有的书都是我和朋友们的私藏书,也不用紧张书会被损坏,相信爱读书的人也爱惜书。”当然你也不用担心看书的时候会被一般私房菜馆里的吵杂声音所打扰。

赵先生回忆起开店的初衷,“以前在外面奔波的时候总希望找到一处栖身之地,可以吃到家常菜,有安静的环境,能读书。于是安定一点了就开了这家悠悠小厨。这里的厨师是我们创始人亲自试菜录用的,菜谱上都是家常菜。”

店里的座位都是靠背很高的卡座,这种沙发也是店主自己设计的。赵先生说,“起初都是普通的单椅,很多客人反映这样的座位私密性太差,于是我就想出了这种高靠背的沙发设计,可以给客人一定的私密空间。”

说到怎么处理与顾客之间的冲突,赵先生回忆起了开店不久的一件小事,“服务员送餐不小心把汤撒了,邻桌的一些顾客裤子上沾上了汤汁,我们道歉后马上买了一样尺码的裤子给几位顾客,他们也很谅解我们,没有任何计较。”就是这样的互相体谅、为对方考虑,使得店家与顾客之间的关系非常和谐,这也是这家店开业半个月就有了稳定客源的关键。

!! 创业心经

保持店里的安静环境、与顾客保持融洽的关系,是书吧类餐饮店成功的必要因素。



【洲际·岸边咖啡厅】

营造氛围很关键

开店时间:十个月

开店地址:湘江大道南湖路口保利地产对面脸谱广场

开店成本:600万

店面分为室内和室外,藏书都在室内,每两个月会更新一次,在室外消费的顾客可以挑选喜欢的书籍到室外阅读,室外还设有无烟烧烤,洲际·岸边咖啡厅主管Lisa告诉我们,由于是在湘江边上,江风徐徐吹来,即使是在外面的露天场地消费也会很凉爽。

咖啡厅摆放着各种画和艺术品,Lisa告诉记者,“店里的工艺品都是董事长杨凌志先生亲自设计的,店里摆放的画都是他的画家朋友画的,感兴趣的顾客可以购买。”记者观察到,有几个包厢外的画已经被买走。

洲际·岸边湘江店一共有30多名员工,每月都会进行培训,有统一的员工宿舍,平时也会组织员工聚会。Lisa笑着说,“公司对服务人员好,服务人员才会对顾客好,我们的理念就是以人为本。”

把这种员工之间的和睦关系推广到员工与顾客之间也是咖啡厅一直以来的目标。Lisa回忆说,“有位女士从宝宝还抱在手里的时候就每天下午与朋友一起来店里,现在孩子都能到处跑着跟我们员工玩了。”

!! 创业心经

咖啡厅选址在江边能营造舒适的环境,服务水平是饮食行业生意火爆的关键。



◀文化和饮食结合的咖啡书吧。

☑ 随意是咖啡书吧最大的卖点

记者手记

推开Page 1 cafe玻璃门走进,扑面而来的是似曾相识的艺术气息:墙面上悬挂着名家书画,书柜里立着厚重的文史资料,桌面上散落着时尚杂志,空气中混杂着的浓郁的咖啡香和水果的清新味道……

在这里最大的感受就是随意,可以自己播放一曲高雅浪漫的轻音乐,可以坐在靠窗的沙发上,随手拿一本休闲杂志,品味沁人的咖啡,既可以亲近书香也可以放逐心情。

咖啡书吧内还附带有小图书馆,我很意外地发现这里竟有数量如此之多的广告书籍、杂志和专业书等,与一些专业的书店相比,丝毫不觉书籍的匮乏。难怪,很多的业内人士都愿意来这里小聚,也有不少附近的白领把这里当做工作场所,无线上网的便利让他们面对笔记本一坐就是一下午。喝完咖啡,你也可以将你喜欢的书买走。店主是个热心的年轻人,由于每周都会跑大型书店买书,如果一些客人想买一些在本地买不到的书,她也愿意为其代购,毕竟爱书的人都是一样的。

“在这里,请什么都随意点,毕竟现在在工作生活中的拘束太多,在咖啡书吧里请不要再把自己给装起来。”咖啡书吧的主人告诉记者。

☑ 问:如果想开一家咖啡店,是否可以从银行贷款进行装修?

答:目前,我行推出的个人经营性贷款可以满足客户对咖啡店进行装修的资金需求,但是该贷款需要客户有一定的相关行业从业经验,不适合无任何经营经验、首次创业开新店的客户。如果没有合适的抵押物,客户可向我行申请商户小额贷款;如果有房产等抵押物,客户可向我行申请个人商务贷款。

问:贷款需要哪些条件,要办理什么手续,最高额度是多少?

答:小额贷款单笔最高额度为10万元;商务贷款最高授信额度为500万元。

商户小额贷款和个人商务贷款需满足的基本条件有:年龄在18(含)至60(含)周岁之间,具备完全民事行为能力的自然人;具有合法有效的身份证明、贷款行所在城市的户籍证明或有效居留证明。具有年检合格的营业执照,且经营时间在半年以上;具有良好的信用记录和还款意愿;具有稳定的合法收入来源和按时足额偿还贷款本息的能力;有明确的贷款用途,且贷款用途符合相关规定;能提供我行认可的贷款担保方式,小额贷款需要有保证人或组建联保小组,商务贷款需要有住房或商用房产抵押等。

邮储银行长沙服务网点

省分行直属支行	85989316	东风路支行	84201602
东塘支行	85710077	五一路支行	84411294
高桥市场支行	84766242	师大支行	88882601

中国邮政储蓄银行  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA