

商家退款，银行为何不“认账”

银行：防止持卡人与商户合谋恶意套现，信用卡退款不计入当期还款

“我已经把衣服退了，退款也到了我的信用卡里，并且我又没买其他东西，为什么银行还是通知我本期应还款2000元呢？”喜欢在网购的长沙市民高凌非常纳闷。

退款不一定计入当期还款

很多人用信用卡在网上订机票，或是淘宝购物，一旦发生机票退订，或者商家退款的情况，支出的费用将返还到信用卡账户。按照一般的想法，这笔钱自然就算在“已还款”的金额内了。然而事实上，银行会将这笔钱默认为还款吗？那可不一定。

“退回的款项只能作为再次消费的抵扣使用，或者作为下个月的还款额，并不能算作最近一期的还款。”记者从多家银行客服处得知，如果信用卡用户的退款发生在账单日后、还款日前的这一段时间内，则不能冲抵当月的信用卡账单金额，只能留到下期账单冲抵。

记者在黄兴路随机采访了一些市民发现，长沙近七成市民不知道退款不能计入当期还款。“我一直认为只要钱退回到账户就能当做还款来计算了，难怪前段时间我被银行扣取了额外欠款利息。”正在黄兴路步行街购物的李小姐告诉记者。

多家银行默认“行规”

“目前的信用卡系统中，退款交易算作对原有交易的撤销，并不算作实际的退款。在退款交易记账后，银行会恢复信用卡上对应金额的额度，但并没有实际



的钱打入信用卡内。因此，退款交易可以看作在下一个账单日才生效。”招商银行信用卡客服人员说，“目前多数银行信用卡还款的规定都是这样，并非我们一家。”

中信银行客服人员告诉记者，银行对于信用卡的退款和现金还款是区别对待的，还款的主要方式是存入现金，或在网上选择信用卡还款，对于机票、支付宝账户这类退款，大部分银行是不将其计入当期还款的。

但也有银行例外，工商银行客服人员表示，只要退款在还款日之前到账，工行信用卡还是可以计入当月还款的。

不计入当期还款是为防止套现

“为什么银行有这样的还款规定，这样的话，一旦发生退款情况，不就意味着我们

要在信用卡里存上一笔没有利息的钱吗？”习惯在网上订购机票的小李质疑。

中信银行客服人员告诉记者，这样做主要是为了防止持卡人与商户合谋来恶意套现。

“银行采取相关规定，也是为了确保规范和安全，防止不法分子进行套现。”民生银行信用卡部丁先生告诉记者，有些不法分子利用网上支付、转账等操作进行套现。在每个信用循环周期开始的时候，利用信用卡刷出一笔资金，然后在该循环周期将要结束时，再将此笔款项退回去，如果该款项当作还款的话，那么就意味着信用卡持卡人能永远占用这笔款项。

“如果用户在账单日之后出现了退款，最好是给银行客服电话咨询一下，确认这笔钱能不能算入还款。”丁先生提醒市民。

■记者 杨斯涵 实习生 王立成



福彩3D: 百位5目前遗漏37期

截至3D第2011199期，百位5遇冷，已有37期未能开出。百位5总开出过337次，实际出现概率为9.85%，最大遗漏值为52期，可信度97.74%。

此外，百位差3也备受关注，其最大遗漏值为37期，目前，百位差3形态已经遗漏35期，可信度高达99.40%。有兴趣的彩民可结合百位5重点防范，即2*5、5*2、5*8、8*5这四组号码。如果关联除3余数形态，可重点防范222路形态，那么组六则只有285、582、528和825四组号码。

■张兰亭

长沙美女喜迎“美好生活-永结同心”头奖10万元

7月22日，长沙的陈小姐在雨花区劳动路水电巷1号的43019793号投注站刮中福彩刮刮乐“美好生活-永结同心”一等奖10万元。当天，陈小姐先买了10张“美好生活-永结同心”，刮到第二张，刮开区出现了双喜字图符，其下方显示奖金为10万元。她喜滋滋地说：“我玩刮刮乐最多中过1000元，没想到能中个10万！这款彩票挺适合女孩子的，因为可以寄托浪漫情怀。”

■高欣然



学生治近视全免术前检查费
个性化手术直减 2000元

博康眼科医院 电话：0731-82809999 4000 520 120

W 旺府

外送

夏日炎炎，讨厌走出冷气房，不想委身于盒饭。

足不出户
品大师手艺

送餐热线 4007-054-999

网络预订 1457265322
1914466836

服务电话 0731-82536702

订餐须知

订餐时间：

上午：10:30-14:00

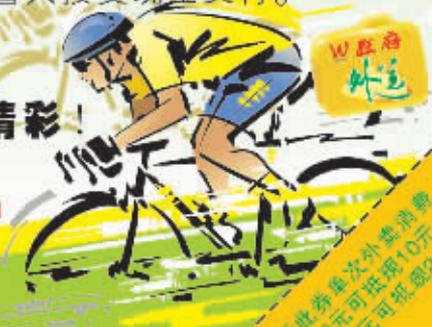
下午：17:00-20:00

外送服务暂时按外送单上名目订餐，满25元起送，免费送餐，谢绝收取小费，暂只接受现金支付。

正餐很实惠，菜品都精彩

更多菜品请登录：

www.hnwf.com.cn



此活动最终解释权归长沙旺府酒店策划管理有限公司所有

此活动在长沙旺府酒店策划管理有限公司