

面粉猪肉燃气纷纷往上涨

包子“鸭梨”很大，越变越小了



本报7月21日讯 先是包子、馒头瘦了身，又减少了肉包数量、用煤火换下了液化气。最近一个月，长沙市不少包子铺老板都在调整着生意策略。而策略的调整，跟成本密不可分。

包子馒头都瘦身了

7月21日，长沙市民彭女士买包子时发现包子都瘦身了。彭女士一口气吃了5个才吃饱。“确实是包子太小了。”

随后，记者来到了这家位于长沙市开福区芙蓉北路的“天津灌汤包”店。店老板杨才茂坦承，店内包子和馒头确实变小了，他也很纠结，“成本都涨价了，包子又不能随便涨，只能做小点。”

他随即给记者算了一笔账：50斤装的一袋面粉从70元一路涨到了80元，液化气也从之前的八九十元涨到了现在的108元，猪肉更是一路飙到了16元/斤，这些都

是做包子的主要成本。

卖家做包子要谨慎

杨才茂说，肉价上涨后，他做包子变得特别谨慎。以前平均每天会用七八斤肉做包子，现在只敢做四五斤了，因为“怕做多了卖不出去，亏不起”。

采访时，记者还发现，不少包子铺都不再使用液化气，而改用煤火。杨才茂说，煤球便宜多了，“大煤球2元/个，每天最多用5个，如果用液化气远不止这点。”

“成本再涨包子也要涨”

涨不了价只能一直“瘦身”的肉包是否会继续“减肥”呢？7月21日，记者了解了相关原材料的价格走势。

“听说国家要加大生猪扶持力度了，价格可能会有小幅回落了。”红星大市场一位批发猪肉多年的老板对记者透露。

省商务厅监测数据显示，上周我省小包装面粉4.93元/公斤，比上上周上涨0.2%。预计后期面粉价格将保持稳定。

这么看来，包子短期内继续“减肥”的可能性不太大。杨才茂也说，如果成本再上涨，他就只能涨价了。

■记者 未晓芳 实习生 刘博学

3条省内支线航班票价上调

本报7月21日讯 记者今天从南航湖南分公司了解到，自8月10日起，3条湖南省内支线航班上调机票价格，涨幅约10%。

这3条线路分别是：张家界往返长沙（航班号为CZ3983/4）、永州往返长沙（航班号为CZ3163/4）、怀化往返长沙（航班号为CZ3165/6和CZ3633/4）。

涨价后，长沙往返张家界的经济舱全票价将由700元升至770元，长沙往返永州和怀化的经济舱全票价均将由目前的670元升至740元。

■记者 朱玉文 通讯员 易浩

价格周报

猪肉价格有望小降

本报7月21日讯 “肉都吃不起了，简直就是一天一涨，甚至一天几涨。”近期，长沙市的不少消费者已经感觉肉价吃不消了。

上周，我省鲜猪肉零售均价27.27元/公斤，比上上周上涨2.17%；批发均价24.65元/公斤，比上上周上涨1.11%。7月21日，记者从长沙各大农贸市场了解到，目前五花肉零售价16元/斤，精瘦肉18元/斤，已经卖了将近一个月。

省商务厅相关负责人透露，日前，国务院常务会议研究确定了加大生猪生产扶持力度的一系列政策，预计后期生猪出栏量将会逐步增加，加上夏季消费淡季的来临，猪肉价格有望小幅回落。

■记者 未晓芳

湖南12315上半年受理投诉超10万个

最不省心的是家用电器、日用百货

本报7月21日讯 今年上半年，谁是我省消费投诉大户？

记者从湖南省工商局12315申诉举报办公室获悉，上半年，我省各级12315机构受理消费者申诉、举报、咨询共计103150个，日平均受理量为570个。消费者投诉的重点仍然集中在商品的质量和售后服务上，其中质量问题尤为突出。涉及质量问题的申诉4273件，占申诉总量的33.54%；涉及售后服务问题的申诉2656件，占申诉总量的20.84%。而家用电器、日用百货、食品、电信服务、互联网服务投诉量位居前五名。

家用电子电器仍是投诉重点

今年1月30日，耒阳市的肖某在一家电超市买了一台洗衣机，使用的第3天就出现了质量问题。肖某找商家协商未果，遂拨打了12315电话求助。

耒阳城中工商所接诉后，迅速赶到现场与双方见面，组织双方进行了耐心细致地调解。最终，商家同意为肖某无条件退货，退还购机款819元。

从12315的申诉内容来看，家用电子电器居各类申诉之首，其次是日用百货和食

品。据悉，家用电子电器类商品申诉2512件，占商品消费申诉总数的20.50%，主要集中在通讯器材方面，有768件；日用百货类申诉1616件，占商品消费申诉总数的18.98%，主要集中在服装与鞋方面，有949件；烟酒饮料食品类申诉1481件，占商品消费申诉总数的17.39%，主要集中在饮料类与保健食品类方面，有244件。看来，如何加强家用电子电器类的质量及服务质量，还是各大家电生产企业及卖家需要重视的问题。

售后服务投诉居高不下

买东西的时候，说得天花乱坠，卖了后出问题就不管了。今年上半年，消费者关于售后服务的投诉也居高不下。

岳阳市民唐先生就遇到了这样的郁闷事。他在岳阳某汽车4S店购买的别克凯越车型使用的锦湖轮胎，曾经出现了问题，换过其中两个轮胎，但另外两个轮胎仍有问题，找4S店，4S店不肯换货，随后找到工商12315希望帮助维权。

岳阳市开发区工商分局八字门工商所接报后，12315工作人员马上与消费者取得了联系，了解情况属实，与消费者到



今年上半年家用电器、日用百货的质量和售后服务仍然是投诉大户。记者 童迪 摄

该店进行协调，该店以这个批次的轮胎厂家并未作召回处理为由，不愿更换。通过两次协调工作，最后从维护消费者的权益为重，督促该店为消费者更换了轮胎。

根据12315的数据，今年上半年我省

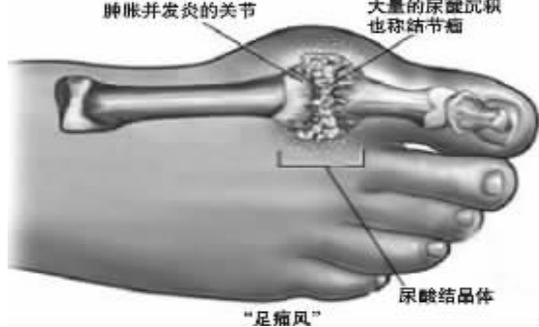
消费者涉及售后服务问题的申诉2656件，占申诉总量的20.84%。其中，电信服务申诉1107件，互联网服务申诉639件，居民服务申诉348件。

■记者 刘玲玲 实习生 朱茜

痛风新药 在我国研制成功

痛风是嘌呤代谢紊乱造成的尿酸盐结晶沉淀在关节周围及皮下组织、骨骼及尿路引发的病变。间歇性反复发作，以足拇趾关节踝关节多见，发作时红、肿、热、痛，浑身像上万条虫子在啃骨头，痛得睡不着觉，走不了路，膝盖腿脚冒凉风，比寒风都钻心刺骨，高烧不退以夜间为重。若不及时治疗，会诱发关节变形或形成痛风石、尿路结石、肾结石、肾衰竭、尿毒症，甚至危及生命。痛风与风湿不同，庸医常把痛风当风湿治，结果越治越严重，甚至瘫痪残疾。

一直以来，医学界对于痛风缺乏确切有效的治疗方法，目前的共识是单一的服用秋水仙碱片、别嘌醇对胃肠及肾脏损害较大而且反复发作治不好。日前，在北京召开的全国痛风学术研讨会上传出一个令痛风患者特别振奋人心的消息，由我国



风攻关组在藏医药治疗痛风精髓的基础上，研制的痛风新药

《藏羚十五味》在经过 2236 例痛风患者近五年的临床试验终于获得成功。临床观察证实：该药的有效成份可将长期沉积在体内各部位的痛风结石分解成水，二氧化碳和可溶性钠盐，通过尿液排出体外，防止再次沉积形成结晶；还可有效纠正嘌呤代谢紊乱，调节尿酸，平衡血尿酸浓度，改善病灶机体微循环，从而达到治愈的目的。

目前：《藏羚十五味》已获得国家食品药品监督管理局批准，批准文号国药准字 Z20003201，藏羚十五味专病专治痛风，服药后 3-7 天显效，2-3 个疗程临床治愈，5-6 个疗程还你健康生活。（注：2 盒一疗程）。据悉：藏羚十五味已在湖南火爆销售，读者可拨打 0731-85516127 订购。免费送货或邮寄。