



7月23日,由湖南日报报业集团主办,三湘华声全媒体承办的第二届(2011)长沙社区文化节将来到长沙市雨花区左家塘街道长岭社区。21日上午,记者来到了这个富有激情的开放式社区。社区以文明创建为契机,大力推进物业服务、强化服务职能,给居民们营造了一个整洁又安全的物业服务管理化社区。

# 免费物管,管出“示范社区”

## 典型老旧社区难管理

“两年前,我们社区还没有物业,难得管呢,试点两年就成了长沙市的‘示范社区’了。”作为社区物业中心的管理员,老吴带着记者穿行在长岭社区的各个角落,不停地“炫耀”。

社区主任杨庆华介绍,两年前,长岭社区还是环境差的老旧开放式社区,地形复杂、流动人口多,乱倒垃圾的现象随处可见,下水道经常堵塞。“环境问题最难解决,各单位划分责任区,一些归属不清的地方就成了脏乱差的角落。”杨庆华举了个简单的例子,一些单位的“公共区域”贴了牛皮癣,大家都不去清理,最后只好由社区出面解决。

为了给住户提供一个优美的宜居环境,2009年,社区借创建文明城市的奇迹,开始推行了社区物业服务。自2009年推广社区物业服务后,效果怎么样呢?用老吴的话说,“迎来了翻天覆地的变化”。

## 不向居民收取一分钱

社区物业管理中心成立以后,杨庆华担任中心主任,开始着手治理这个开放型纯居民社区。物业服务中心下设综合服务部、安保部、维护部三个部门,主要提供公共秩序管理、环境卫生维护、公共安全防范、公用设施管理和绿化维护等方面的管理工作。

成立那么多部门,工作人员怎么请?杨庆华给记者算了一笔账:除了市政、园林、环卫、综治巡防等工作人员由街道聘请外,社区还得请水电维修、绿化维护等,光是发工资就是一大笔开销。

长岭社区的居民大多数是中低收入者,不能将物业管理的成本摊给他们,只能找社区的单位想办法了。杨庆华说,社区工作人员开始走访各家企业,一家一家地做工作,想办法达成可以合作的协议。“比如长沙市妇幼保健院,我们就充分利用他们的医疗资源,为社区居民提供便利。”此外,单位辖区的“自治”,公共场地的责任划分,彻底解决了之前环境卫生的问题。

## 打造“示范”型物业管理社区

“你看,这里以前是个垃圾堆,现在是花坛了,这些蔷薇花还是我们家老头子种的。”居民赵昭仪羡慕,摇着蒲扇在楼下的花坛边上散步。她说,社区物业化管理以后,大家自觉了很多,她家老头现在成为了义务管理员,经常捡垃圾、撕牛皮癣,干得不亦乐乎。

被称作“管家”的物业服务带来的不只是管理,更多的是令人称赞的服务。社区楼栋责任人杨抗美高兴地说,以前社区很多老旧设施一直没有换新,自从推广物业服务后,很快得到了解决,“短短两年,社区各处共设置了52个垃圾桶,更换下水井盖12个,并对下水道进行了全面疏通,补充绿化面积240平方米。”

去年,长岭社区凭借着先进的物业服务,获得了长沙市开放式社区物业服务“示范社区”的称号。

■记者 李琪 实习生 张小婷 唐欢欢



7月21日,长沙市左家塘街道长岭社区,这里房子虽然老旧,但卫生环境好,十分干净。  
傅聪 摄

## 社区达人

### 老党员给孩子们上理想课

要说长岭社区的大名人,居民都推荐谭相求爷爷,他就是著名音乐家谭盾的父亲。

谭爷爷今年80岁,肩上的担子可不小。自从6年前搬过来,作为无职党员,他协助社区宣传政策理论,连续6年为社区里的孩子们进行理想道德教育,六年来,学生换了一批又一批,谭爷爷依然坚持在自己“岗位”上。

放暑假了,谭爷爷特意找80后、90后、00后们“聊理想”,发现了一个大问题。“不知道是不是时尚潮流不一样了,现在很多青少年都缺乏理想、缺少信念。不是考个好学校就是找个好工作,这能算人生理想吗?一些年轻人居然还觉得让父母凑钱买房是理所当然的。”谭爷爷认真地说,“所以,我要收集资料,有思路地引导这些青少年怎么去锻炼,怎么去寻找自己的信念。”

■记者 李琪 实习生 唐欢欢 张小婷

## 我的社区我的家

长岭社区位于长沙市雨花区左家塘街道的西北角,辖区面积0.2平方公里、东临曙光中路、南靠城南东路,北与湖橡社区搭界、西邻韶山北路。社区共有居民楼栋29栋、居民住户1431户,共计居民4130多人,流动人口1020余人,现有驻辖区单位4个。

由于地区地形和楼栋分布情况比较复杂,上岭下坡,四通八达,是典型的老旧开放式城区。2009年起,社区以文明创建为契机,大力推进社区物业服务、强化服务职能,使住户充分享受到社区物业管理所带来的方便、温馨和周到的服务,给社区住户营造了一个安全、整洁、优美、方便的物业服务管理化社区。



谭相求爷爷正在给孩子们上课。

第二届(2011)  
**长沙社区文化节**  
The second community culture festival of Changsha

★全天候 ★零门槛 ★多奖项

**公益在行动:**

- ①中国福彩慰问社区关爱家庭
- ②天天3·15 记者在现场
- ③报纸免费进社区
- ④便民服务在现场

上午:“美津园杯”厨艺争霸赛  
下午:社区才艺展示秀  
晚上:“中国人保财险”免费露天电影院

**娱乐嘉年华:**

- ①套奖游戏
- ②谁是飞镖王
- ③有奖拼图

7月22日(星期五)天心区青园街道青园社区  
7月23日(星期六)雨花区左家塘街道长岭社区

幸运观众抽奖(加送《天天向上》门票)

社区文化节有礼啦!只要您凭行驶证来即可获赠人保电话车险所送出的精美礼品一份,数量有限,还等什么?快来抢吧!

合作单位:

PICC  
中国人保财险

贝因美

易观国际

美团

中国体育彩票

CHANGHONG TEST

还你一个野天节

娃哈哈

同济堂药业

无比

农夫山泉

山西路桥

香雪制药

正大集团

泛美整形

AIPU

主办单位:中共长沙市委宣传部分、长沙市委文办  
承办单位:湖南日报报业集团 三湘都市报 华声在线

媒体联动:湖南日报 三湘都市报 长沙晚报 芙蓉在线 潇湘晨报 潇湘晨报 潇湘晨报