

故事主人公:周怡
空调购买地点:国美电器芙蓉店
购买时间:2011年7月16日
装机地点:河西米地亚



有了这速度 再热也不怕

【经过】
4小时购买、装机全搞定

周女士准备今年结婚,房子已经准备好,就缺家电。上周末上午9点左右,她拉上老公直奔国美选购家电,空调是她的首选家电。因为父母家一直用海尔,所以她对海尔也有种特别的情结。她觉得海尔线条很简洁、优美,材质很有感觉。而且海尔新出的“除甲醛”升级产品听说可以解除甲醛危害,还具有水离子美容功能,让她心动不已。虽然老公让她货比三家,但是周小姐看了实物后还是决定买下来。

从看货、了解空调情况,到买定交钱,周小姐只用了1个多小时,最后就是回家等空调。周小姐表示,回家不到一个小时,送货人员就打电话来说,最迟2点送货上门。“结果不到12点师傅就把空调送过来了,安装人员也一起过来的。”

她家新房预留了空调外机位置,也不用多加铜管,安装全过程没有花一分钱。中午1点左右,周小姐就在新房内吹到了凉风。



【导购推荐】给家居环境也来次SPA

海尔空调的导购员李玲接待了周女士夫妇二人,并向他们推荐海尔空调的“除甲醛”升级产品。她介绍,“海尔空调”“除甲醛”系列既可以让你们享受空调的清涼,还可以为家居环境做一个健康的SPA。而且,海尔空调系列具有水离子美容功能,其内机内置的高压电极可以将空气中含有的水分子电解成水离子,有效滋养肌肤。在给家居环境做SPA的同时,也为你们本身做了一个免费美容。”

李玲介绍说,“目前在消费者家庭中,普遍存在着甲醛超标危害。海尔除甲醛空调

RCD除甲醛模块,通过化学分解作用,将甲醛分解成空气中常见的水、二氧化碳,从而彻底解除甲醛危害。经清华大学检测报告显示,海尔除甲醛空调三天除甲醛率达97%以上。可以说,在无氟变频除甲醛空调的呵护下,家居环境相当于做了一个健康SPA。此外,柜机系列具有的加湿模块可以直接给空气加湿,在给空气做健康SPA的同时,也为用户本身做了一个免费美容。”

听了导购的一番话,周女士仿佛吃了颗定心丸,立即买了一台海尔“除甲醛”空调回家。

【店家支招】变频空调的采购技巧

湖南国美相关负责人表示,今年7月天气湿热,气温不太高,但总体来讲空调销量相对于去年稳中有升。

变频空调已经成为市场主角,定频空调慢慢退居二线,这只能说明一点,消费者的环保意识不断加强,追求品质生活的要求不断提高。

上述人士透露,7、8月份,国美将与部分厂家联合推出新产品,进行大促销。

湖南国美特别提醒,在购买的时候,要尽量选择正规厂家的品牌,不要盲目跟风购买一些三无产品;其次,消费者要根据自己的房间大小选择需要购买的型号。

此外,消费者在安装空调的时候,要留足空间放外机;外机不当日晒;保持好外机的通风性;内机的高度一定要超过外机;如果层高特别高的话,外机的安装不要太高。

■见习记者 杨迪

GOME

五大优势
无忧购物

优势1 规模领先
全国300多个城市,
超过1400家门店,
20万专业服务人员。

优势2 低价保障
明码实价,
更便宜、更实惠,
承诺19天差价返还。

优势3 满意保证
39天质量问题可退货,
99天质量问题可换货,
提供长期售后服务。

优势4 安心品质
世界一流品牌齐聚,
体验式购物,
新品首发卖场。

优势5 温馨导购
温馨专业的服务,
提供详细商品说明
和省钱购买建议。

国美电器

活动时间: 7月22日-7月29日



国美空调全民惠

低价冰临星城



伊莱克斯
1.5P冷暖挂机
EAS32HBTN2B
2599元

美的 1P冷暖挂机 KFR-23GWDY-1A(R3) 送赠品限100台 ¥2280元	奥克斯 1.5P冷暖挂机 KFR-32GW/SA1-1 ¥2299元	格力 大1.5P冷暖挂机 KFR-35GW/(35570)Aa-3 ¥2900元
格力 1.25变频挂机 KFR-26GW(26556)FNPa-4 送通瓶 ¥2792元	美的 1.5P变频挂机 KFR-32GW/BP2DN1Y-H(3) 送赠品限100台 ¥3080元	海信 大1.5P变频挂机 KFR-35GW/27ZF2p-3a ¥2999元
春兰 KFR-50LW/VL2d 2P冷暖柜机 ¥3440元	美的 KFR-51LWQY-IB (R3)阳光白 2P冷暖柜机 送赠品限100台 ¥4580元	格力 KFR-72LW/(72566) Aa-3 3P冷暖柜机 送赠品限100台 ¥5899元

全场活动

活动1
购挂机送落地扇
购柜机送电压锅

购一挂一柜送微波炉
购二挂一柜送爱仕达系列三件套
购三挂一柜送19寸液晶



活动2

买国美购格力、美的空调:送炒锅、餐具、空调被、电磁炉、电饭煲、落地扇

