下月起，可上网“跟踪”自己的保单

“财险全险种领域能够查询了，这样我就能随时随地跟踪自己的保单信息。”住在长沙营盘东路的代强告诉记者。

日前，保监会下发《关于进一步完善财产保险承保理赔信息客户自主查询制度的通知》，进一步维护投保人权益以及促进投保理赔信息公开透明化。“目前查询系统还处于试运行阶段，8月1日后正式运行，届时投保人可以通过登录相关保险公司外网自助查询系统，并且填写保单号及密码，就能及时跟踪查询自己的保单信息。”业内人士告诉记者。

8月1日前实现财险查询功能

保监会发布的《通知》规定，各个保险公司应在2011年8月1日前实现财产保险全险种领域（特殊风险业务除外）的查询。

记者了解到，财产保险行业全险种领域的查询主要包括车险、非车险以及意外险等诸多财产保险的投保信息，而车险的网上查询功能早在几年前就已经开始运行。此次网上查询功能的重头戏主要是放在启动非车险的查询渠道上，因为在通知还未下发之前，非车险的查询功能并未普及，有部分公司并未开通网上查询功能。此外，值得注意的是通知上规定“非车险的查询内容为2011年1月1日后的保单详情”。

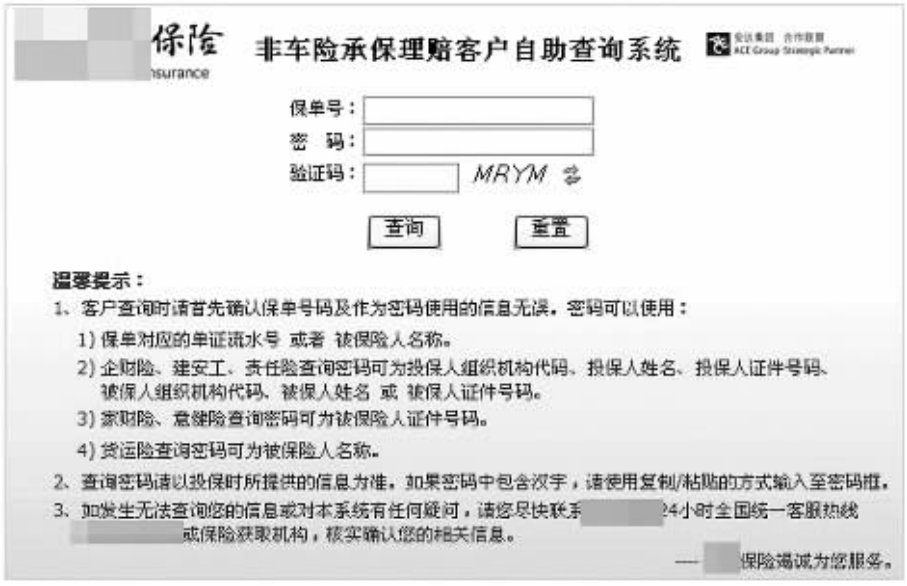
投保理赔将更加透明

“从7月1日开始，我们就已经进入了试运行阶段，现在时过半月，运行情况基本良好。”某保险公司非车险管理部核保人刘玲告诉记者，其实早在一年前，个人意外险和家财险就已经纳入了查询系统当中，对于保监会下发的这个《通知》，公司已经准备好了。

相关人士告诉记者，此次非车险查询内容至少应包括“保单基本信息”、“保单状态”、“缴费信息”、“渠道信息”、“批改信息”以及“理赔信息”等。换句话来说，市民能够轻而易举地通过系统查询到自己的保单信息，从开始申请投保到最近的任何保单动态都记录在案。“有很多市民说理赔难，待查询功能完善以后，市民可以通过该功能，跟踪自身的事故理赔处理情况，从而使得理赔简单化。”

刘玲提醒市民，如果不能成功登录查询系统时，应该先确认输入的身份证或者企业组织机构代码证编号是否正确，确认之后仍不能成功的话，就应尽早前往相关保险公司纠正投保信息。

■记者 杨斯涵 实习生 虞纵横



目前财险全险种领域查询系统处于试运行阶段，8月1日后正式运行。 记者 武席同 实习生 张泰 摄

体彩“幸运赛车”网点报名火爆

本报讯 一款叫“幸运赛车”的体育彩票游戏即将率先登陆我省，届时，大家不仅看得韵味，而且还可猜比赛中大奖。目前，该游戏正在火热征召销售网点。

体彩“幸运赛车”游戏自征召以来，引起了全省人民的广泛关注。省体彩中心和各市州体彩分中心的热线电话响个不停，不少朋友要求马上加盟销售体彩“幸运赛车”游戏，希望成为首批销售网点。笔者在长沙站点走访中了解到，现有符合要求的体彩业主均表示已申报，并对该游戏的前景十分看好。另外，一位茶楼老板也非常看好这一游戏，认为增加这一项目，可以使自己的茶楼更有特色。他说：“这是国家支持的合法彩票，又十分贴切市民休闲娱乐的需求，经营这一项目，不仅能提高茶楼的综合效益，而且还为国家公益事业做点贡献，是一举多得的好事！”

加盟中国体育彩票，您将拥有一份成功的事业，省体彩中心还将给予首批通过审批的销售网点开店大礼——补贴装修+抽奖活动+强力推广。省市体彩中心提醒有加盟意向的朋友，由于名额有限，报名从速，咨询电话：0731-85170381，详情请登录湖南体彩网：www.hnticai.com。

■蒋晓琴

中国人保邀你边疆行

本报讯 只要是中国人保的客户，上传您的保单号，参与幸运抽奖，就有机会前往西藏、云南等省区实地探寻边疆的秀美风光。

近日，记者从中国人保了解到，为真诚回馈广大客户，结合2011年客户节“携手中国人保 共创美好生活”主题，中国人保独家冠名CCTV-4《远方的家——边疆行》栏目，举办欢乐边疆行活动，6月至8月期间，组织100名幸运客户和博友跟随央视节目摄制组走访祖国边疆，走进中国人保边疆分支机构，共同倡导“更和谐”的生活方式。

■记者 陈张书

国寿财险获“中国最佳客户服务”奖

本报讯 日前，第六届中国最佳客户服务大奖评选结果揭晓，其最高奖项“中国最佳客户服务”奖被中国人寿财险收入囊中。据悉，该公司也是本届评选活动中唯一获此殊荣的保险企业。中国人寿财险公司副总裁章海峰表示，此次获奖是该公司继2010年荣获“中国（亚太）最佳呼叫中心”大奖后，获得的又一次专业权威认证。

■通讯员 李振飞 记者 刘永涛

上交所金属市场周二震荡走高

上交所金属市场周二震荡走高，所有品种均以红盘报收，沪锌、沪铅涨幅靠前。截至收盘沪铜1109合约上涨590元；沪铝1109合约上涨65元；沪锌1109合约上涨310元；沪铅1109合约上涨205元。继前一日沪铝有所突破后，周二沪铜、沪锌、沪铅均创出本轮上涨新高，显示目前金属市场的强势特征较为明显，后市仍以偏多思路为主。

周二郑糖早盘小幅高开，盘中在买盘的积极推动下期价大幅攀升屡创新高，尾市收于日内高点附近，各合约全线大幅收涨，主力合约SR1201涨157元。郑糖与国际原糖走势出现背离，日内一举冲破高位压力区，持仓大幅增加，上涨意愿仍然强烈，后市下一目标位暂看7500一线。

IF1108周二低开震荡下跌，报收长下影的小阴线，成交环比减少，持仓环比增加。沪深300指数技术上看，周二指数由于消息面受诸多利空影响，选择小幅调整，失守3条重要的均线，周三指数将选择突破方向的时候，个人认为只要指数不跌破3050点，指数中期上涨趋势没有改变。注意3150点的阻力及3080点的支撑。预计周三IF1108合约在3160-3190点区间波动。建议投资者逢低做多，以3095点为止损点。

■德盛期货研究中心

期货知识

什么是基差

基差是套期保值和期货交易中一个非常重要的概念，它是指某一特定地点、某种商品的现货价格与同种商品的某一特定期货合约价格之间的价差。

用公式表示这种关系就是：基差=现货价格-期货价格

德盛期货 TRIUMPH FUTURES

德盛期货研究中心
开户热线：0731-82893316
咨询热线：0731-82893222
公司网址：www.dsf.cn

公 告

尊敬的客户：

为提供更加优质、高效的金融服务，中国银行湖南省分行定于 2011 年 7 月 22 日 18:00 至 2011 年 7 月 25 日 12:00 对电脑系统进行升级。期间将暂停部分业务和服务，现将对湖南地区客户的影响列表公告如下：

业务与服务	暂停时间
湖南省分行所有网点	7 月 23 日 8:00-7 月 25 日 12:00
非湖南省分行网点（信用卡除外）	7 月 23 日 8:00-7 月 25 日 12:00
湖南省分行 ATM	7 月 21 日 18:00-7 月 25 日 12:00
非湖南省分行 ATM（信用卡除外）	7 月 22 日 18:00-7 月 25 日 12:00
自助终端、电话银行 网上银行、手机银行、家居银行	7 月 22 日 18:00-7 月 25 日 12:00
商户消费 POS（信用卡除外）	7 月 22 日 18:00-7 月 25 日 12:00
跨行汇款还款等业务	7 月 22 日 15:00-7 月 25 日 12:00
金融 IC 卡业务	7 月 21 日 18:00-7 月 25 日 12:00
第三方存管、银期转账交易	7 月 25 日 8:00- 12:00（如您有转账需求，建议提前一个交易日安排转账）

停业期间，您如有紧急业务需求，敬请垂询我行客服电话 4008879952（免费）、95566，或到我行网点咨询。

我们对给您带来的不便深表歉意，并将努力缩短暂停服务的时间。衷心感谢您的理解和支持！

特此公告

中国银行股份有限公司湖南省分行
二〇一一年七月十八日