

移动靓号、演唱会门票全部带回家

移动推“网上选号”竞拍及秒杀活动

6月23日,湖南移动在长沙召开新闻发布会,宣布开展“网上选号”试点工作,大力推广电子渠道“网上选号”便民业务。即日起,湖南移动连续推出“参与有奖,全员普送”、“一元秒杀,十元竞拍移动靓号”以及“体验网上选号,抢王菲演唱会门票”等主题活动,参与者不仅可获取移动靓号以及精美礼品,还有机会赢取价值1500元的王菲演唱会门票。

湖南移动将“网上选号”作为服务与产品方式优化项目之一,其业务应用推广能够延伸客户选择号码的空间,通过客户办理开户业务的电子化,将开户业务的选号流程前移到电子渠道,缩短客户在营业厅办理开户业务的时间。该业务以其“方便实惠、靓号多、免卡费、免物流”等特点受到用户青睐。据了解,“网上选号”操作流程为:登录湖南移动网上营业厅网上选号首页界面,客户在系统随机展现的号码中选择中意的手机号码,填写客户资料,

即可完成预约。对于预约的号码,湖南移动提供“在线支付”和“货到付款”(即将提供)两种付款方式,以及“物流配送到家”(默认)和“前往营业厅开户”两种号码领取方式。据介绍,目前,湖南移动已统一实现网上营业厅共享自办营业厅号码功能,客户不仅能在网上选到与营业厅一样的号码。而且,湖南移动还为“网上选号”专门打造了“靓号池”,将一些非常稀缺的靓号资源同步在网上营业厅进行投放,进一步扩大了客户的选择范围。为保障网站选号的安全性,确保号码不被恶意侵占,湖南移动对网上选号制定了相关业务规范:如果客户在30分钟内未操作完成预约或在预约48小时未到营业厅领取则系统自动将号码释放;同一身份证只能办理3个号码;前台办理网上选号的号码,营业员需核实号码及客户证件信息,如信息不符合或选定号码超过48小时,则不予办理;同一IP地址下每小时内限办10笔网上

选号业务。

据湖南移动市场部相关负责人介绍,为配合网上选号业务的推广,移动推出两大主题活动。一是“一元秒杀,十元竞拍移动靓号”。该活动分两阶段进行。第一阶段是6月27日—6月29日,开展“一元秒杀移动靓号”活动,用户只需模拟网上选号并获得验证码后(每个靓号所需验证码不同)即有资格参加秒杀活动;第二阶段是6月28—7月3日,开展“一元起拍,十元竞拍移动靓号”活动,用户只需一个验证码,每次加价十元至竞拍结束,便在公布竞拍结果后,竞拍成功者将获得移动4个8或者4个6的靓号。二是“体验网上选号,抢王菲演唱会门票”。参与者登陆网上选号页面,完成选号,并成功拿到SIM卡,即可随机获取湖南移动提供精美礼品一份,还有机会赢取价值1500元的王菲演唱会门票。

■周跃 凡军

新闻链接:

“网上选号”五大亮点

湖南移动在湖南移动门户网站(<http://hn10086.cn>)推出“网上选号”业务,试图打造“电子化集中选号”这一航母级利器,为全省客户提供公开、公平、方便、快捷的选号渠道。

经过重新优化的“网上选号”业务呈现出五大特点:一是全省号源共享公开选,“网上选号”与实体营业厅实现了号源的完全共享,客户通过“网上选号”功能,可以浏览和选择办理全省任意一个营业厅的所有手机号码;二是提供免卡费、免物流,送货上门的服务;三是支付方式更丰富,实现了货到付款、手机支付和网银在线支付等多种支付方式;四是“网上选号”优惠更多,本次“网上选号”业务优化上线时,同步推出了网上特惠专享营销活动,客户除了能够享受到与营业前台入网一致的优惠活动外,还有精致礼品同步配送到家;五是个性号码、超级靓号任您选。吉祥号、生日号、情侣号、纪念号,甚至8888,6666等超级靓号均可任意组合筛选。

■向继玮 刘煦辉

三个学习 四大教育 五项活动 湖南移动“红色系列”献礼建党90周年

近日,湖南移动结合自身特点,从单位生产实际出发,精心策划了“创先争优,为‘建党90周年’献礼”红色系列活动,通过引导党员立足本职创先争优,把创先争优和日常工作融为一体,激发广大党员的责任感和能动性,展示新时期共产党员的时代风貌,以实际行动迎接中国共产党建党90周年!

据了解,湖南移动“345”红色系列活动包括:加强三个学习——通过在下属各单位(党支部)实施“上一堂党课、读一本红色书籍、组织一次党务知识培训”,回顾建党90周年光辉的前进历程,激发广大党员的学习积极性,大力推进学习型党组织建设。强化四种教育——“设置一个创先争优党员示范岗”、“开展一次主题沙龙”、“唱一首红歌”、“观看一部爱国主义电影”等四大教育,引导党员接受革命传统教育洗礼,掀起争当优秀共产党员、争当岗位能手的热潮。开展五大活动——红短信、红彩信、红视频、制作传播大赛、红诗朗诵大赛、红色书画摄影大赛、身边的优秀共产党员演讲、红歌会,通过系列主题鲜明、形式新颖的主题实践活动,促进广大党员以全新姿态、出色业绩献礼建党九十周年。

■侯亦杨

(上图)日前,由湖南临武县委县政府举办的“一心向党,振兴临武”红歌会在该县晴岚广场拉开序幕,临武县移动作为通信行业唯一代表,在会上演唱了《社会主义好》等四首经典红歌,表达了中国移动人对党和国家的无比热爱之情。

■胡淳

(下图)近日,湘潭移动组织了“唱响移动,歌颂党恩”红歌比赛,6支参赛队伍分别以个唱、对唱、组合唱形式,用激昂嘹亮的歌声抒发了湘潭移动对党和祖国的热爱。

■杨鑫



第三轮强降雨袭击湖南 移动连夜出击确保通信畅通

6月27—28日,湖南出现入汛以来第三轮强降雨,尤其是岳阳、长沙、常德等地均出现大暴雨,降水量最大的岳阳汨罗市,24小时雨量达135.5毫米。全省因受灾停电的基站达163个,湖南移动紧急行动,连夜组织抢修队伍奔赴各基站发电保畅通。截至28日15点,全省出动油机127台,人员175人,有力保障了当地抗洪抢险指挥通信的畅通。

湖南移动针对本地汛期特点,一方面,在本轮强降雨之前,联合气象部门特别针对岳阳、长沙、常德等地区发布暴雨红色预警信号6次,对暴雨红色预警区域进行信息的重复发送,提醒当地公众及相关管理部门加强防范强降雨、雷电及局地山洪地质灾害带来的不利影响。另一方面,网络维护人员随时待命,出现汛情即第一时间行动。

6月27日23:00开始,岳阳市区、临湘市、岳阳县再次发生强降雨,在此次降雨中共有60个基站退服,停电基站129个,光缆中断3条,各县市移动公司迅速启动防汛应急抢险预案,组织抢险救援队携带发电机、油料、抢险光缆及时赶往故障发生地。截止到28日下午14点,岳阳移动为断电基站发电120余小时,退服基站全部抢通,及时保障了故障发生地的网络畅通。

6月28日12点30分,长沙全城暴雨,短短一小时市区因汛情导致停电的基站达30个,基站中断32个。特别是开福区变电站被雷击导致大面积基站停电,长沙移动迅速组织线路、设备、发电维护人员同时赶往现场,维护部主任组织维护力量抢修调度。当日17点41分,大部分基站均已发电恢复,少数基站因有大量积水,维护人员通过各种方式进行排水工作,陆续发电,于20:00抢通全部基站。

■周跃 李跃军



精彩假期 乐享一夏 12580 为考生提供全方位信息服务

为了更好地服务于参加2011年中、高考的学生朋友,湖南移动与湖南教育考试院携手推出基于12580综合信息平台的中、高考查分及暑期优惠业务活动,为广大考生提供准确、快速、贴心的综合信息服务。

据了解,湖南移动12580为全省考生提供“中考、高考便捷查分”服务,所有考生可以通过三种方式进行查分:一是IVR方式,拨打12580——“9”键——“1”键(高考)、“2”键(中考)即可;二是发送短信,只需发送“GK+考生号后10位”或“ZK+区号+准考证号(或考生号)”至10658181即可;三

是语音方式,拨打12580转人工专席即可。而飞信业务再度成为服务广大考生的小帮手,考生可以添加飞信考试小助手(飞信机器人992209),也可以加入高考专家互动飞信群(飞信群号为:20119901—20119910)。此外,考生还可以通过139邮箱接收中高考活动资讯、考试成绩单。

此外,湖南移动倾情推出“精彩假期,乐享一夏”优惠活动。包括:“12580助您快乐出行”活动,通过12580语音、短信方式查询考分成绩后,拨打12580成功预订酒店和机票,可享受30元手机钱包红包奖励,每个用户每月最多可享受3个红包奖

励;“假期快乐看演出、看大片”活动,通过12580语音、短信、WAP等渠道进行中高考成绩预约及查询的考生或家长将有机会获取电影票和歌友会门票;“谢师宴预定餐享优惠”,考生及家长通过拨打12580进行谢师宴预定,可获得一定程度的折扣。

“12580很好呀!但是不是要花很多钱哦?”针对考生的这个疑问,湖南移动数据部相关负责人介绍,12580资费很便宜,按客户使用品牌资费标准收取正常通话费;上行短信按0.1元/条收取,系统下发信息为免费;定制考务资讯业务为5元/月,且首次订购免前1个月的月功能费。

■黄宇