

大多公司从不验货,回避保价,还常在合同条款上玩花样

快递业乱象多,业务员自曝“家丑”

从当年邮政特快专递业务(EMS)悄然登场至今,“快递”二字进入人们的生活字典已经27个年头了,随着快递公司雨后春笋般的出现,延误晚点、货物丢失毁损、理赔困难、服务态度恶劣等事件也频频见诸报端。而汉寿男子通过快递公司网购炸弹成功的事件更是引发读者对快递行业的质疑。

■记者 黄磊 实习生 陆秉雯

案例一:电脑“流浪”8天伤痕累累

邱先生2010年5月通过“申通快递”寄出一台笔记本电脑并交了30元保价金,可电脑在外“流浪”了8天后又回到了他手中,拆开一看,好端端的电脑外壳出现三四道裂痕,屏幕也成了“大花脸”。

邱先生愤而维权,快递公司“淡定”答复:“运送途中丢失可相应赔偿,如果只是损坏,就坏哪里修哪里。”(详见本报2010年5月26日A15版)

案例二:40万“铂金”快递中丢了

丁先生委托“顺丰速运”公司邮寄市值40万的铂金和黄金首饰,虽然快递公司按规定不允许收寄贵重物品,但业务员上门收件时并没拒绝。

可是,包裹发出后就石沉大海了,丁先生事后查询投递记录显示,包裹第二天就已到快递公司深圳仓库,但始终没有业务员接单,货物去向不明。(详见本报2011年4月25日A09版)

案例三:赔偿程序多,耗时长

长沙市民余女士今年4月31日通过“汇通快递”邮寄了价值2300元的物品给澳大利亚的亲人,并交给快递员500元手续费。

快递公司承诺的7天时限过后余女士的家人还没有收到包裹,直到她主动电话联系快递公司才得知:包裹已丢失。对于赔偿事宜,“汇通快递”表示:赔偿可以,程序很多,耗时很长,不能全额赔偿。



6月29日,长沙市芙蓉中路,一名快递员正在查看包裹的地址。

记者 伍霞 摄

乱象

回避保价,从不验货

2010年底,汉寿男子朱翔宇花3000元网购到一枚遥控炸弹意图报复其岳父岳母(详见本报2011年6月23日A06版),数日后,朱翔宇通过快递公司收到这个“死亡包裹”。人们不禁发问,炸弹都能寄,快递公司还有什么不能送?根据这一案例,记者以邮寄一批已经包装好的机器零件为由,逐一联系安达、圆通、顺丰、创一、中飞、快达航空货运等

长沙市内数家快递公司,仅有“顺丰快递”表示需要顾客当场拆包检查邮寄物品。

在咨询过程中,记者一再强调所寄物品比较贵重,要注意哪些事项。其中安达、中飞、顺丰三家公司表示需要依据投递物品的价值交纳一定数额的保价金,“创一快递”表示无保价金的按邮费3至5倍赔偿。

三个人一台车就能做快递

“大公司还好,小公司根本没有完善的投递网络,只是层层挂靠,顾客投递的物品根本没有保证。”张自强是长沙某快递公司的业务员,他告诉记者,目前越来越多的人涉及快递业务,随便招两三个人,一辆车就开张了。

记者按照张自强的指引来到高桥大市场南区,这里聚集了数十家大小不一的物流公司,张透露,其中就有一些

挂着物流的牌子做快递的业务。在二号小区9栋一家挂着“物流、快递、零担班车”的门店,里面只有一张破旧的书桌,杂乱堆放的货物和包裹。

记者询问是否可以承接快递业务,老板一口应承下来,可当记者提出是否需要签订合同、一旦物品损坏如何赔偿时,老板只是反复强调“投递质量绝对信得过。”

员工“兼职”多家公司

“快递员的工资很低,基本靠绩效吃饭,其实就是投递一件物品获得的提成,除了少数正规快递公司外,其余快递公司将是能否招揽到更多的业务看成是考核员工的唯一标准。”张自强向记者透露,基于上述原因,有些快递员为了增加收入很可能同时帮几家公司做事,从而经常出现将甲公司的投递件送到乙公司顾客的手中,一旦投递出

差错,往往无法查询。

此外,在合同条款上玩文字游戏也是快递公司常用的“避责”手段,张自强透露,在收寄单背面的合同中“如投递时不保价,出现丢失或是损坏,均只按照运费的N倍赔偿”的条款往往被顾客忽视,一旦在收寄单上签字就等同顾客接受了此条款,这就是为什么快递纠纷出现时难以维权的重要原因。

提醒

收发快递要注意以下几点

- 1、无论你与某家快递以前合作多么愉快,通知快递取件时一定要拨打快递公司的电话,不要直接联系平时的取件员。
原因:快递公司的取件员总是频繁更换,也许上一次取件员还属于这家快递公司,这一次取件员就未必在这家公司干了。
- 2、填写发件单时一定要注意填写寄件日期相关信息,不要嫌麻烦。
原因:首先方便自己查询发货时间及计算到货时间,其次万一需要投诉快递公司时如果没有寄件日期他们是不会认账的。
- 3、让收件员亲笔签名并且将资费明确

写到快递单上,要复写的,不要对方抽出单后手写的。

原因:一般有亲笔签名的有法律效力,同时肯直接将运费复写到单子上的说明资费是公正的,否则其中就有文章。

4、收快递一定要在拆开前检查快件有无被拆封的痕迹,如果没有,一定要在取件员在的情况下打开包装验货。

原因:尤其对于支付宝交易的买家,如果产品质量有问题或者数量有问题直接拒收,这样就不用收件后费劲地与卖家沟通退款或退货了。

自曝

产后催乳佳品

随着医疗卫生知识的普及,人们逐渐认识到,母乳有着众多乳品无法比拟的优势——母乳中含有多种免疫蛋白,能增强新生儿的免疫力;母乳中含有比例协调容易吸收的钙磷,能大大降低缺钙的发生机率;母乳还能培养、增进母子感情。至于女性最担心的身材走型、乳房下垂问题,事实上,哺乳能消耗产妇产体内过多的热量,促进体型恢复;哺乳还能降低产后乳腺炎的发病率,保障乳房健康、健美。鉴于母乳喂养的诸多好处,WHO推荐母乳为新生儿首选食品。

事实上,母乳喂养的障碍并不在于人们缺乏相应知识,而是许多产妇在产后会有缺乳、少乳的现象,因而不得不选各种代乳品,产后

缺乳多因为催乳素分泌不足等内分泌因素所引起,加之调理不当,因而在产后多有气血不足的表现,乳汁为气血所化,气血不足,则会缺乳、少乳,因此,用驴胶补血颗粒产后催乳是保障母乳喂养,促进母子健康的明智选择。

中国人历来重视坐月子期间的食补,老母鸡、猪脚、鲫鱼都是常用的催乳食品。其实,盲目大量进补可引起产后肥胖、身体走型。产后调理应合理、科学。驴胶补血颗粒精选党参、白术、黄芪、阿胶、当归、熟地等中药组成,具有补气、补血、补脾三重功效,能迅速补充产妇丢失过多的气血,增加乳汁分泌,满足哺乳需要,同时还能改善面色苍白、神疲乏力、头晕目眩等症状、促进母子健康。

仙灵骨葆片 促进钙吸收
解决腰酸背痛腿抽筋

仙灵骨葆片,六周一疗程,按疗程服用,效果会更好!
有30片/盒装,100片/瓶装两种规格供消费者选择

补钙不如增加骨密度
钙是构成人体骨骼的重要成分,还广泛参与机体的新陈代谢过程的调节,这就要求严格保持体内的钙平衡。一方面需要有正常的摄入,另一方面要求有精细的调节机制。机体的生长发育随着年龄和生理状态的不同,对钙的需求量也有很大差异。“钙过剩”的主要危害是增加肾结石的危险性。

老年人钙的吸收率低于10%
正常成人每天摄入钙与体内钙平衡,老年人由于摄入的钙量减少,长期的钙不足和吸收率下降有密切关系,人对钙的吸收率与年龄变化成反比,老年人吸收率低于10%。

不同医学专家对补钙,将骨质疏松称为“骨钙”,由于钙气衰竭,因而不能对骨平衡而发生骨钙。骨钙,骨质,骨是人体骨架,是人体赖以发挥体力的基础。

骨质疏松有哪些症状
骨质疏松症的临床症状往往是病人就寝时的工作症状,主要是,腰背痛或比较广泛的骨关节痛,软组织酸痛,尤其以夜间起床时最为明显。骨钙以及逐渐出现的驼背和身长缩短等。

腰背疼痛是骨质疏松最常见的症状,我国近年来的不完全统计,由骨质疏松引起的腰背部疼痛的占患病率的67%。有些病人还有四肢麻木,全身乏力。

骨质疏松最大的危害是骨折,而又死亡率和高和医疗费用高。骨质疏松病人的骨折发生率,多见于50岁以上,女性多于男性。

仙灵骨葆片是怎样治疗骨质疏松
国家准了类药品——仙灵骨葆片,采用五位传统配方:淫羊藿、续断、补骨脂、地黄、丹参、地龙。通过独特科学的配伍方法,达到强骨补钙的目的。专业治疗骨质疏松症,解决骨质疏松引起的腰身疼痛、四肢麻木、腿抽筋、足膝酸软、乏力。

仙灵骨葆片,六周一疗程,按疗程服用,效果会更好
咨询电话: 0731-86647324
湖南各大药房均有售
免费热线: 400-886-2268/800-897-0003