

上海大众永通华众店 用实力诠释年度十佳

2010年,被上海大众授予销售贡献奖;2011年一季度售后客户满意度全国第一;开业三月后月销量突破200台;开业一年已累计销售车辆1400台……无数业绩与荣誉的背后,注定沉淀了无数的汗水和辛劳。日前,记者走访了这家位于长沙市万家丽南路与湘府东路交会处东南角的4S店。

以诚相待, 开业三月后月销超200台

2010年4月中旬,永通华众店以永通式的低调正式开门迎客,低调的背后孕育着强大的爆发力。众所周知,上海大众是国内第一个合资汽车品牌,市场耕耘多年,作为在长沙一家新进的上海大众4S店,承受着不小的压力。永通华众店在资源受限制等诸多不利因素的影响下,狠抓销售基础服务工作,在2010年7、8月份连续两个月月销量突破200台,并提前完成了集团公司下达的全年销售任务。

上海大众永通华众店总经理许浚告诉记者,尽管开业只有一年的时间,华众店就能取得年销售过1400辆的销售业绩,这与华众店顾客至上的理念分不开,她表示,只要来华众购车的消费者,即使只留过联系方式,也是老朋友。因为只有像朋友那样以诚相待,处处为顾客着想,才能得到顾客的信任与尊重,才能在竞争激烈的车市中取得不错的销售业绩。

杰出服务,铸就年度十佳专营店

上海大众一直十分重视客户服务工作,而永通旗下的品牌4S店更是将客户服务放在重要的位置,追求客户满意一直是永通人的骄傲。

作为上海大众在湖南的授权经销商,永通华众店拥有湖南省最舒适的

硬件条件,为客户提供舒适的购车以及售后服务体验。尽管开业才一年时间,但华众店并不满足于只为消费者提供一般的服务。为了更好地为消费者提供维修服务,该店使用全套的原厂专修设备和齐全的通用维修设备,并配备有车载电脑、车辆检测电脑和数十个维修工位。同时,为了给消费者提供更专业的维修技术,技术人员都必须经过专业技术培训,经过上海大众培训考核和公司内部的定期培训,考核通过后才能持证上岗。

与此同时,从车辆销售前的接待,车辆的检查到定期的跟踪、过程服务的提醒,直至全过程的服务,该店都有相应的要求和详细的规定。而个性化则是

该店倡导的服务品质。该店市场部经理张华表示,客户就是贵宾,应当享有属于自己的服务方式,按照这个原则,该店在服务过程中积极建立客户会员制度;在服务价格上给会员更大优惠;详细分析每位客户用车习惯;准确地提醒客户维修保养的市场瞬息万变,只有不断创新满足客户的需求才能赢得市场,这条定律已经深深烙印在每个上海大众永通华众店人的心中,也将促使永通华众上演更快的“永通速度”。

■记者 田泽伟



2010-2011

湖南第二届金扳手汽车评选

店名:上海大众永通华众店

公司名:湖南华众汽车销售服务有限公司

地址:长沙市万家丽南路与湘府东路交会处东南角

电话:0731-85126666

年销售量:1400余台 获奖理由:2010年4月中旬开门迎客,开业三月后月销量突破200台;从建店以来到现在销售量突破1400辆,上海大众永通华众店用1年不到的时间,成功实现了由“襁褓中的婴儿”向“青壮年”的转变。作为2010-2011年度湖南十佳服务店的当选店之一,上海大众永通华众店在永通集团董事长蒋宗平、总经理许浚的带领下,将一个个挑战变成一个个不断刷新数字,用自己的实力完成了自己的飞跃。



上海大众汽车
SHANGHAI VOLKSWAGEN

WWW.CSVW.COM

贷款0利率
享乐 New Polo 0负担



P&P计划 红动星城

火红七月,买POLO和PASSAT坐享永通华众店P&P计划!
即日起至7月31日购买POLO全系 可享受0利率贷款购车、3000元惠民补贴、3000元装饰礼包、同时可分享万元旅游基金的机会;预订全新一代帕萨特更有红礼相送。



Das Auto.

湖南永通华众上海大众4S店

销售热线:0731-85126666 服务热线:0731-85130666
24小时救援热线:15111215440
地址:长沙市万家丽南路与湘府东路交汇处东南角