

# 丰田将推出新一代e-CRB

近日,第3届丰田e-CRB发布会在广汽丰田隆重举行。记者从发布会现场了解到,丰田汽车将推出新一代e-CRB系统,通过与时俱进地引入当下最先进的电子信息系统,大力推进汽车智能化和信息化,为顾客提供超越期待的汽车产品和服务。

## 不断升级e-CRB吹响“e车时代”号

据悉,丰田在售后服务方面处于全球领先水平,而e-CRB就是构筑丰田服务体系的神兵利器。虽然e-CRB系统给顾客带来了高效便利的汽车服务,获得了一致的口碑,但丰田并没有因此而固步自封,仍然不断根据顾客的需求升级e-CRB。广汽丰田的e-CRB正是“持续改善”的典范。

2008年,广汽丰田在原来的基础上,

又导入了生产与销售联动的SLIM项目,成为丰田在全球第一家导入该项目的事企业。

2009年,广汽丰田又导入了丰田先进的车载通讯服务系统(G-BOOK智能副驾系统),让车主在移动过程中及时获得有效资讯,率先为有车一族提供“e车信息化服务”。

据了解,下一代e-CRB系统将增加装配电子产品及软件,加强Telematics服务(车载通讯服务)的普及,大力推进汽车电子化。此外,还将建立将人、车、住宅连接起来,统一管理能源消费的智能控制系统,最终构建全球性云服务平台的业务。不久的将来,车主可以在开车时轻松获取道路拥堵信息,通过手机确认汽车运行状况或者轻松打开汽车音响等。随着销售店业务范围的拓

展,未来e-CRB系统还将在供需、新车、服务、客户关系(CR)及二手车等多个领域实现全面的覆盖,从机制上全方位改善售后服务水平,以更专业、更信赖的服务品质应对顾客的需求。

## 坚持“顾客第一”“品质第一”的宗旨

除了持续打造值得顾客信赖的服务体系,在此次大会上,丰田还一再强调“顾客第一”和“品质第一”的宗旨,要求对“自工序完结”品质保障体系进一步强化,从而坚持不断地夯实品质基石,为顾客打造更为安全、安心的汽车生活。

今年3月份发布的“全球发展愿景”中,丰田就已经表达了“希望通过提供超越顾客期待的产品和服务,给予顾客惊喜和感动,让顾客的快乐充满全世界”的愿望。

■记者 郭钰

## 雅力士引领“环保旅游”新风潮

6月,可以说是驾车出游的最佳时节,购置一款时尚动感的车型,将会为自驾出游抹上别样色彩。当这股热潮扑面而来,你的爱车座驾是否也做好准备了呢?自驾该选一台什么车呢?跑车或SUV?这与旅游环保的理念背道而驰。当今车市的精品小车不仅低碳环保,性能方面也毫不逊色,广汽丰田雅力士就是能满足你要求的那一款车。

不少有过自驾游经历的朋友都有体会,出游途中经常会遇到陡坡、急刹车、急弯等复杂路况,这就对车子的动力、安全性以及操控性都有很高的要求。但这些对于雅力士来说可谓是小菜一碟。充沛的动力是雅力士的一大优势,而它在动力上的出色表现,则源于所配备的1.6L双VVT-i发动机,这台机器能在6000r/min时提供87kW的最大功率,同时还能输出150N·m的最大扭矩,车辆加速时反应十分迅速。驾驶雅力士出游,无论是良好的公路、乡村小道或盘山公路,都可自如穿梭、轻松应对。

虽然雅力士是一款小型车,但其实它的内部空间却很充裕。它的腿部空间,特别是头部空间是同级小车中最好的,而且车厢内随处布置的储物空间,大大提升了旅途中放置随行小物品的方便性。此外,雅力士的行李箱空间也能通过后排座椅的翻折来灵活调节行李箱空间,如果需要存放更大的物品,将后排座椅平放后用整个后排空间承载行李,长途外出旅行时尤其适用。

■记者 郭钰

## 汉兰达:商务精英的首选

“只要坚决地踩下油门,强大的动力就迸发出来,身体也跟着一起沸腾”,这是很多“SUV控”们的心声,驾驶着汉兰达这样的庞然大物,可以获得一般轿车所不具备的激情。据广汽丰田坤宝天心店的销售顾问介绍,汉兰达搭载的3.5L双VVT-i发动机有着强劲的动力表现,201kW的最大功率、337N·m的最大扭矩以及8.2s的0-100km/h加速成绩等,均显示出超凡的实力。5挡手/自一体变速器档位衔接极其平顺,轻松舒适的操控感受便于商务人士随时运筹帷幄。

作为商务用车新宠,硬朗的外形是汉兰达给人的第一印象。简洁明快的车身线条、宽厚沉稳的姿态以及刚劲有力的轮廓都赋予汉兰达大气、尊贵的个性

魅力。传统SUV的内饰因重功能轻设计而备受诟病,汉兰达也在这一点上打破常规,从精巧布局的多功能方向盘,巧思设计的储物格,到8英寸超大液晶显示屏,时尚科技感十足,精雕细琢的功力不亚于豪华轿车。高品质的丝绒、真皮和木纹材料,更营造出豪华典雅的空间氛围,精致而又无可挑剔。

70后、80后一代已经成长为汽车消

费的主力军,他们有着鲜明的个性特征,希望打破生活的界限。而以汉兰达为代表的城市型SUV将生活的舒适和经济、越野的动力和操控融为一体,满足了新时代消费者对全新生活方式的追求。

■记者 郭钰



TOYOTA 广汽TOYOTA | 品质感动世界

CAMRY 凯美瑞

# 凯美瑞价值 大于 您所想!

5年前凯美瑞成为我的座驾,5年来凯美瑞和我一起创业,驰骋于商场,到今天我的企业已初具规模,凯美瑞成为我人生价值的见证者。

产品、服务、品牌三大价值,成就凯美瑞价值时代

**外观设计** 引领中高级车市审美潮流, 赢厚赞誉, 切历久弥新

**成熟技术** 人性化舒适设计, 安心驾乘赢得70万车主信赖

**可靠品质** 丰田全球模范工厂精心制造, 1346项品质检测

**周年纪念版** (G等级加装倒车影像系统)、**精英天窗版**优势登场

**凯美瑞高尔夫邀请赛即将开杆, 欢迎来店报名!**

**创新理念** 引领中高级车进入C-NCAP五星安全、车载通信、混合动力时代

**尊贵体验** 心悦服务五大承诺, 领先车坛的G-Book、HYBRID科技

**3年或10万公里保修**

**心悦服务 e路同行**

**厚积五年 如水薄发 坤宝丰田五周年店庆感恩节**

6月17日推出五台凯美瑞感恩限量版, 诚邀您品鉴, 更多活动同步进行中……

广汽丰田汽车有限公司 官方网站 www.gac-toyota.com.cn

顾客服务中心: 800-8308888 (免费热线) 400-8308888 (可用于机拨打, 只需付市话费)

广汽丰田坤宝天心店

广汽丰田中国十佳经销商 广汽丰田华南区唯一一级二手车经营企业

经销商: 广汽丰田汽车销售有限公司

地址: 长沙市天心区芙蓉南路一段999号(韶山路与芙蓉南路交汇处)

销售热线: 0731-84326110 二手车交易热线: 0731-84329988

TOYOTA

车到山前必有路 有路必有丰田车