



日前,车主们来到阳光保险公司。他们多次递交的资料都被阳光保险公司退回。记者 武席同 摄

车损理赔历时9月未决

■见习记者 赵伟

在望城县金星大道上,四车发生连环相撞,交警划定肇事的油罐车主负主要责任,比亚迪车主负次要责任,其他两台车没有责任。交警的认定已经很清楚了,但是到了理赔时,无责任的车主李平女士却为此纠结了近一年时间,因为多次找到责任方——阳光保险等两家保险公司理赔,结果被“踢皮球”一样踢来踢去。

车损理赔历时9月未决

“这样做以后谁还敢向他们投保!”日前,车主李平气愤地告诉记者,自己新买的甲壳虫小车被人追尾,交警划定各自方责任后,她和肇事方车主多次找到责任方保险公司——阳光保险及另一保险公司理赔,结果两保险公司都以资料不全为由,不予理赔。到现在,事情已经发生了近9个月,但理赔似乎遥遥无期。

李平介绍,去年9月18日14时许,她开车经过望城县金星大道腾长村路段时,突然遭到一台黑色比亚迪车追尾,“当时撞击很猛烈,吓得魂都没了。”幸亏李平系了安全带,才没有受伤。情绪稳定后,李平连忙下车查看,发现自己车的尾部被撞得凹凸变形,车子尾灯及保险杠零碎件洒落一地。

在现场,李平看见油罐车和比亚迪车撞击得更为严重,车子大面积受损,路边的一电线杆也被撞断了。车主连忙报警,并向所承保的保险公司反映了情况。很快,交警和保险公司查勘员赶到了事故现场。经勘定,肇事油罐车负主要责任,比亚迪车负次要责任,其他两台车辆不负责任。

交警责任认定书下来以后,李平找到油罐车车主周亮理赔,要求周亮赔付

其4802元维修费,“他答应赔,但要我找他投保的阳光保险公司赔。”随后,李平又找到比亚迪车主谢菊英索赔,“她也要我找保险公司赔。”

两肇事车车主积极联系所投保的保险公司,希望尽快处理各自车辆理赔一事,得到的答复是必须要提供相关资料。按照两保险公司的要求,各车主提供了车辆定损单、修车发票等相关资料。之后,车主多次致电或亲自找到两家保险公司,“我都找了阳光保险不下10次,每次都说资料不全,不予受理。”代理周亮处理本次事故的龙先生称,每次自己递交的资料被退回,自己对阳光保险就感到越来越失望。

媒体介入,保险公司着手解决

在比亚迪车主投保的保险公司客户服务大厅,工作人员袁冰冰接待了李平、周亮等车主。袁冰冰看了各车主提供的资料后称,油罐车主应该去找其所投保的阳光保险公司,不属于他们公司理赔的范围,对于被保险人比亚迪车主,她答应按照保险公司的相关规定给予

律师点评

可追究保险公司的违约责任

《中华人民共和国保险法》的第22-25条明确规定了保险人在面临投保人理赔请求后,应当及时一次性告知投保人或被保险人提供保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料,并且保险人有义务及时理赔,对于赔付金额无法确定的,保险人可以根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付等。

因此,湖南金州律师事务所朱远贵律师认为,本案中两家保险公司的行为,是一种不负责任的态度,就是为了拖延理赔时间和给理赔增加难度,以便达到少赔或不赔的效果,是一种严重不诚信的行为,集中反映了目前投保人抱怨的“投保容易理赔难”的现状。本文中的理赔车主如果有证据证明保险公司的消极拖延态度,则可以向保险公司注册地的人民法院提起诉讼,追究保险公司的违约责任,也可以搜集因保险公司消极理赔导致投保人利益受损的证据,追究保险公司的赔偿责任。

30%的赔偿,但是要等阳光保险公司赔付以后才能去找他们理赔。

随后,车主们来到五一大道湘域中央阳光保险公司,客户中心经理朱元生说,“你们什么资料都没交,我们怎么给你办理。”“我都来了十几次,交的资料你们都不收,还说我们没交资料。”代理周亮处理理赔的龙先生气愤地反驳道。

“你们资料不全,我们可以不受理。”“到底还要哪些资料,请你告诉我,从星沙跑到你们这边来一趟实在不容易。”周亮反问道。

朱元生看了看电脑回答道:4台车定损单、修车发票、被保险人的驾驶证和行驶证、灯和苗木损失明细单、交警认定书、调解书、赔偿凭证、个人或公司银行账号,如果是公司的车,提供的银行账号还要加盖公司公章。这些资料提供齐全后,公司会在7个工作日内处理完理赔。目前油罐车和比亚迪车还没有定损,必须补齐这两份资料才能理赔。

“当初他们要是说的这么清楚,我们就不要跑这么多冤枉路了。”龙先生嘀咕着。



长沙连出福彩刮刮乐大奖

6月13日,长沙市雨花区洞井铺商贸城43019975号投注站传出喜讯:一位老彩民中得“勇士闯关5”一等奖5万元。当天下午,他购买了十几元的“勇士闯关5”,其中一张就刮出了一等奖5万元。

同一天,长沙市芙蓉区雍景街43014641号投注站中出“连连看”一等奖3万元。中奖者是位刚踏入社会的年轻小伙,这是他第一次购买刮刮乐。 ■张倩倩

福彩双色球奖池高达4.05亿

6月12日晚,双色球第2011067期开奖,全国爆出了3注一等奖,在高等奖523比例的派发下,单注奖金高达1000万元。

当期开出的红球号码为:17、19、20、24、25、27,蓝球为12。红球在第一区间空开,蓝球则开出了重复号码12,出乎彩民的意料,使得全国仅中出了3注一等奖;同时全国还中出了69注二等奖,单注奖金达47万元。我省彩民收获其中一注。

双色球第2011067期开奖后,奖池再次突破了4亿元大关,高达4.057亿元,其中孕育着多少个千万巨奖?如果哪位彩民能看准号码,果断地进行倍投,将有可能一举中取4亿元甚至更大的巨奖! ■游慧



父爱重如山, 感恩父亲节

加入我的e家 天翼孝心机免费送

天翼孝心机替儿女尽孝

超大按键与字体	超大音量	SOS紧急呼救
手电筒	FM收音机	
超长待机	一键亲情号	通话免费

天翼 3G 手机节

放心房第二季火爆升级!

6月19日搜房网看房团南、北、东三线齐发,

十余品质楼盘额外优惠,让您清爽一夏!赶快来报名吧!

与购房者在一起

SouFun
SFUN LISTED NYSE

团购热线: 0731-82801105-8012 集合地点: 贺龙体育场摩天轮旁广场上(金源大酒店斜对面)下午13:20集合 特别支持: 三湘都市报