

# 全城海选“管理最棒小区”

请居民自荐,本报将派出“学习团” 您有心仪社区的可通过三种方式联系本报

## 【寻找】管理先进的“最”小区

什么小区的居民真正亲如一家?什么小区有最好的自治模式?什么小区的物业公司最为居民着想?如果你刚好是住在这样的小区,那真是太幸福了;但是也请别忘记,把这样好的经验,向住在其他小区中的居民分享。

本报开设的“最”小区栏目,向所有市民征集管理最先进的小区,征集最有活力、最有创意的社区管理组织者。无论是停车、治安、环境、宠物管理的好办法,还是有活力的业委会、物业,都可以成为好的榜样。

可以是小区居民推荐,也可以是社区或者物业公司报名,并接受有先进管理经验的社区管理者自荐,我们虚位以待。

## 【招募】“小区学习团”去取经

为了让所有社区管理者和物业管理者、居民亲身体会到管理最先进小区的先进,本报还将组织“小区学习团”,社区主任、物业经理、业委会成员、普通居民都能报名,大家一起到“最先进”小区中去取经。

如果你想努力提升自己小区的品质,就来参加我们的小区学习团。本报将利用周末时间,组织小区学习团,赴各“最”小区实地观摩、学习,现场取经,分享成功的管理经验。

## 【播报】邻里情长的温馨榜样

如果是温暖的事情,把这份温暖延伸,别人也能感受到那温度;如果有幸福的感觉,把这份幸福播报,别人也能享受到那份幸福。

本报的“最”小区栏目,还向全市征集最温暖的邻里故事,也征集最有创意的社区活动。听到一句最贴切的贴心的话语,喝到一碗最热乎的暖心的汤,或者得到举手之劳的帮助,都别忘记一定要致电本报,把感谢传给那个给你感触的邻居。

布衣暖,菜根香。我们用心播报温暖,慢慢地,邻里就必定会情长。

是时候改善我们社区管理的服务水平了!在这拥挤繁忙的都市里,每一个快乐的小区组成了和谐的社会。即日起,本报开设“长沙‘最’小区·欢迎大家学”栏目,寻找长沙市管理最先进、气氛最和睦的小区,并招募其他小区的管理者和业主组团去取经。同时,我们将在这里播报最温暖的邻里故事,说不定,在别人幸福的故事里,就有您哦。

“最”小区热线0731-84326110, QQ:296320646,或登录华声在线“混在长沙”论坛留言。

■记者 李琪 实习生 黄鹏

## 物业收钱必须干好这些事

### 长沙首个物业管理精细化服务标准出台

本报3月28日讯 物业公司接管小区后,收了业主的物管费,到底做了哪些事?很多小区业主都有类似的疑问。最近,长沙市住建委出台“长沙物业管理精细化服务标准”(以下简称“标准”)。具体内容包括:1、企业组织机构健全、内部管理规范;2、管理制度完善,服务内容含操作规程和标准;3、工作人员挂牌服务,持证上岗,文明礼貌;4、房屋管理及维修养护及时;5、消防、停车等公用设施设备管理到位;6、应急预案完善,人防、技防、物防到位;7、投诉回访机制健全、业主满意率达到85%以上。业主可对照标准监督,如有一项没做到,都可视为服务不到位,业主可向物管主管部门投诉。

长沙市住建委物业监管处处长刘

凯表示,该标准为行业基本服务标准,要求物业服务企业都必须达到。目前长沙物业服务企业共计910多家,水平参差不齐,今年,该部门将在全市推行物业服务精细化管理。同时将组织对标准执行情况进行检查,对执行不力、服务水平差的企业将予以通报,责令限期改正,并将纳入资质等级评定。

■记者 王文 实习生 秦雯怡

### 长沙市五区物管服务监督电话

芙蓉区	88153815
天心区	85138049
岳麓区	88854767
开福区	82528511
雨花区	85562811

## 链接

### 物业公司拒不履行服务合同将退出

物业企业不履行物业服务合同,频频遭业主投诉,一经查实,将有可能不予批准资质核定退出物管行业。长沙市住房和城乡建设委员会最近出台《长沙市物业服务企业资质管理规定》,规定对物管企业准入退出做了严格规定。

按照规定,物业服务企业取得物业管理行政主管部门颁发的资质证书,方可从事物业管理服务活动,分成一、二、三级(含暂定三级)。新设立的物业服务企业资质(暂定三级)有效期为一年,应在暂定期到期前30日内向资质审批部门核定资质等级。在到期前30日内未按时申请资质等级核定的,其资质失效。

长沙市住建委物业监管处处长刘凯表示,物业服务企业申请核定资质等级,在申请之日前一年内如果出现挪用专项维修资金、擅自改变物业管理用房用途的、擅自改变物业管理区域内按照规划建设的公共建筑和共用设施用途、发生重大责任事故等行为的,资质审批部门将不予批准,同时由资质审批部门予以通报,并记入企业诚信档案。

■记者 王文 实习生 秦雯怡



# AUPU 奥普

奥普® 电器 厨卫® 浴顶



# 万家丽

中国驰名商标

## 4.2-10

# 万人空巷 抢购奥普

# 交2000

# 送2000

地址: 万家丽一楼南大厅 84773555

详情咨询专卖店导购