

# 一家营业厅配置四台存取一体多媒体终端 密码键盘嵌在柜台里面 这家银行玩起了“新概念”

■记者 刘永涛 通讯员 张敏芝

高大的柜台,严肃的表情……银行在普通人眼里,一向中规中矩。如今,长沙却有一家银行,玩起了“新概念”。

“柜台太高,会让客户觉得拒人千里之外,所以我们就率先配置了低柜台。”已经试营业的中信银行长沙上海城支行里,行长杨柳涟带着记者在营业大厅边转边体验:柜台内置密码键盘、低柜台、多媒体自助服务区……原来银行也可以让人如此“耳目一新”。

## 新概念1:越私密,就越贴心

“我还从没见过这样子输过密码,”在中信银行上海城支行的柜台旁,正在办理业务的江阳告诉记者,平常在柜台存钱取钱的时候,都是在柜台上一个毫无遮挡的小键盘上输入密码,有时候为了防止偷窥,只好自己用手遮挡,显得鬼鬼祟祟。“这种嵌在柜台里面的密码键盘用着挺舒服。”记者现场试用了一次,果然单手操作也不怕被偷窥。

杨柳涟告诉记者,私密性其实是银行信用的体现,“镶嵌式密码键盘只是一个很小的体现,在私人理财区,对于私密内

涵的体验会更深刻。”

## 新概念2:中端客户,也是VIP

一般银行机构对中低端客户的服务比较粗放,而记者了解到,中信上海城支行对中端私人客户已特设理财经理,为其咨询和购买理财产品等提供专门服务。而对高端私人客户,杨柳涟表示,贵宾理财区设置独立出入口,资讯电视、卫生间等硬件的配置还在其次,专门的财富管理办公室才是重中之重。“我们的服务只是提供营养的土地,让客户的财富就像大树的根,只有树本身才知道根扎得有多深。”

## 新概念3:存金钱,也存时间

在大厅转悠一圈,记者居然见到了四台存取款一体机(CRS)多媒体服务终端。见惯了ATM、CDM的长沙人,对于自助式设备已不觉新鲜,然而,一家营业厅配置四台CRS,这种情形仍然罕见。

“主要是缓解排队难。”杨柳涟说,长沙韶山路商圈密集,本月28日正式营业之后,客户一定会很多,为避免客户排队等候,超常规设置了存取款机、电话银行等自助设备。“时间就是金钱,为客户节省时间就是帮他们存钱了嘛。”



“新概念银行”让人耳目一新。

除了新设备,新的服务模式也在上海城支行落地生根。

杨柳涟认为,量身定做的贷款产品更能体现效率:如循环流动资金贷款的模式可以免去小商户反复借贷的麻烦,而大型卖场供应商金融服务方案、大型批发市场经营户金融服务方案等,由于其针对性更强,接洽谈判的时候更加省时省力。

“与人方便,就是与己方便。”杨柳涟笑称,这就是中信银行要玩的新概念。

## 背景资料

中信银行创立于1987年,在英国《银行家》杂志发布的按照一级资本排序的“世界1000家银行”排名中跻身全球百强银行。

中信银行长沙分行成立于2000年10月,目前在长沙、株洲、湘潭设立了22家经营机构。

## 德盛期货专栏

# 螺纹钢短期面临回调

上交所螺纹钢主力合约1110受上周五发布的上调存款准备金率的影响,周一开盘后一路下探,恐慌下跌,rb1110合约至收盘时下跌138元/吨,跌幅为2.88%,增仓25170手。

在货币紧缩政策影响下,螺纹钢在消费旺季时价格受到了一定程度上的限制,但随着国家保障性住房的相继开工,此项

工程会抵消螺纹钢的利空消息。

近期受日本核电站大量泄漏影响,我国政府已明确表示,调整核电规划,暂停审批国内核电项目。这会间接地推高国内电煤价格,无形中将对后期市场钢价带来成本方面影响。因日本的地震海啸影响,现在日本五大钢铁企业均已出现不同程度的停产,这将对我国的钢铁价格带来严重

影响。

在库存方面,螺纹钢库存合计73.914万吨,环比减少1.931万吨。综上所述,螺纹钢在后市仍将以上涨为主。

■德盛期货岳阳营业部 孙博



开户热线: 0730-8295688 0731-82893316  
咨询热线: 0730-8295618 0731-82893222  
公司网址: www.dsfc.cn

## 期货知识

### 什么是期货交易的特殊性

期货交易的特殊性对于现货交易而言的,具体表现在行情描述、保证金杠杆交易、双向交易、T+0日内交易、到期价格等特殊制度安排方面,还表现在持仓心态和风险处置的不同要求方面。

## 上周福彩双色球中出28注一等奖

在上周3期福彩双色球开奖(第2011029期-第2011031期)中,全国累计中出28注一等奖。其中,双色球第2011029期,全国中出7注单注奖金为700万余元的头奖,其中北京、河南分获2注。北京的两注一等

奖出自同一家投注站,两位中奖者是朋友,在玩彩相互荐号的过程中结识。而此次的中奖号码就是其中一人的自选号码,两位彩民相互荐号后中得的。

■李丹西

## 福彩双色球上市8年我省收获头奖121注

中国福利彩票双色球游戏在湖南上市8年来,截至2011年3月20日双色球第2011031期开奖结束,湖南已累计中出一等奖121注,其中,单票过千万的双色球巨奖共计10个。



睦佳今后继续开展此类活动,为株洲地区女性健康维权贡献力量。

株洲和睦佳妇科医院已经成功举办了3届女性健康节,为上万名株洲女性提供了健康援助,受到社会各界的广泛关注和赞誉,和睦佳妇科医院符建院长说,今年和睦佳还成为了“湖南省妇联株洲地区女性健康维权对口单位”,更要做好株洲地区女性健康维权工作,让和睦佳成为株洲女性的健康保护伞!

据悉,此次女性健康节活动期间,该院将对38名贫困女性每人援助现金400元,200名女学生勤工俭学岗每人援助现金100元,10000名受妇科炎症、意外怀孕、妇科肿瘤、不孕症困扰的女性每人援助健康金200-2000元,5名特困人员医疗费用全免。有需要的女性朋友可通过22 123456或者登录www.2666100.cn和睦佳官方网站申请健康维权救助。

## 经济信息

### 湖南首家女性健康维权救助单位挂牌

——省妇联指定株洲和睦佳为株洲地区女性健康维权对口单位

3月18日,由湖南省妇联、湖南省健康教育协会主办的株洲第三届女性健康节暨“湖南省妇联株洲地区女性健康维权对口单位”授牌仪式在株洲和睦佳妇科医院正式举行。湖南省妇联罗双全副主席、株洲市

妇联杨副主席、株洲市计生委王副主任、株洲市红十字会张会长等领导出席了本届女性健康节及授牌仪式。省妇联罗副主席对活动主办单位株洲和睦佳为维护妇女健康权益所做出的工作进行了表彰,并希望和

# 依波超薄机械金表

——至薄芯,至厚情

依波超薄机械金表,颠覆了钟表行业的传统设计,突破了制表业的传统工艺,以一颗超薄的“芯”向世人表达着深厚的情义。国内钟表行业的领军企业依波集团连续七届荣登“中国最具价值品牌500强”排行榜,荣获国际权威质量评定组织 B.I.D 颁发的“世纪质量白金奖”。2002年,依波金表系列率先问鼎市场,彰显出“真金、真情、真永远”文化内涵,深受广大消费者的青睐和信赖。

如今,更加符合现代人物质和精神取向的依波超薄机械金表面世了!

在傲视群雄的金表体系内,依波集团研发了既有机械表潮流,又有金表极光,更有“超薄”形态和“对表”性情的超薄机械金表,为相知多年的忠诚顾客和慧眼识珠的时尚消费者送出了新的惊喜!

为了达到“至薄芯至厚情”的效果,依波设计大师应用厚度为2.50mm的瑞士ETA7001超薄机械机芯。精致

的表壳采用18K黄金或玫瑰金制成,优雅经典的外型,超然地不受潮流转变的影响,成为永恒的艺术珍品。金色指针时刻熠熠生辉。表盘缀以罗马数字,采用独一无二的饰纹,细节更勾勒出腕表精致的美感。还具有6点位小秒钟走时的功能。透过蓝宝石水晶表背更可清晰透视机芯优美运作。依波超薄金表全方位展现对古典钟表秘籍的心手传承以及对人类突破时代科技的卓越掌控。

成双结对的超薄机械金表更如一对同样成功且不张扬的伉俪,它们以真金记录海誓山盟、以机械宣示分秒同心,高雅而不落俗套,大气而不事张扬。

那么,就请你,或你们,独自或携手,来看看依波超薄机械金表,品鉴一下依波超薄机械金表的表象和内心吧。



**2011 第18届国际教育联展(长沙站)**  
暨出国考试展  
INTERNATIONAL IN STUDY

3月22日 14:00-18:00  
展会地址:长沙运达喜来登酒店4楼宴会厅  
咨询热线: 0731-84488495  
启德长沙: 芙蓉中路88号平和堂商厦24楼启德教育中心

留学,从职业规划开始  
想留学?来过启德再决定

英国、美国、澳洲...13国近100所高校任我挑;  
医师、律师、工程师...做我最想要的位置;  
雅思、托福、SAT...我都能拿高分;  
求学、旅行、娱乐...老外和我斗口语;  
申请、签证、入境...我要留学初体验;  
OFFER、奖学金、实习机会...有本事都是我的;  
留学、求职、创业...职业规划要趁早