

一百块钱一元一元存,他想干啥

不满银行业务窗口少,小伙子重复“一块钱”存款业务,耗费2个多小时

本报1月19日讯 “有个男青年,现在在银行里一块一块地存钱,已经存了好久了。”今天中午1点半左右,长沙肖先生给本报打来电话。

【事件】“一块钱”存款办个不停

闻讯后,记者马上赶到了肖先生所说的那家银行八角亭分理处。在银行大厅,排队区坐满了排队等着办理业务的市民,银行只开了5号、6号两个窗口办理业务,5号窗口有不少人站着排队,而6号窗口只有一名身穿黑色上衣的人在办理业务。“一块一块存钱的人就是他。”记者一进入大厅,肖先生就小声地朝6号窗口指了指。

6号窗口前,只见这名小伙子旁边的柜台上放有一大扎一元纸币,他从中抽出一张,递给窗口里面的男营业员。营业员接过钱,电脑打印了一张填写单后,从窗口递给了这名小伙子,这名小伙子填写了姓名后,又把这张单递回去。营业员检查完后,再给这名小伙子一张回单。至此,一笔“一元钱存款”耗费三四分钟才办完。接着,这名小伙子又再存一元钱。记者发现,他手中的业务回单已有很厚一扎。

“从12点半开始,这名小伙子就一直在那个窗口办理‘一块钱’存款业务。”肖先生说。

【小伙】不满银行办事窗口少

小伙子姓杨,20出头。他告诉记者,因工作需要,经常要到这个银行办理业务,但等上一两个小时是常有的事。“银行大厅,明明有6个窗口,他们却只开两个窗口办事,任凭大家眼巴巴地苦等。”杨先生气愤地说,他曾多次向该银行分理处工作人员反映,希望能增开业务窗口,但一直不见改进。

今天上午10点40分左右,杨先生来办



1月19日,长沙八角亭某银行,杨先生在柜台前每次只存一元钱。

记者 武席同 摄

汇款业务,取号后,他一直等到12点多,眼看着要轮到他了,“5号窗口的工作人员说,要去吃饭了,停止办业务,让我到6号窗口等。”这下,彻底激怒了杨先生,于是,在6号窗口,他拿出一张百元大钞,先存一元,要求营业员找回99张一元的散钱,然后执拗地开始了一次又一次的“一块钱”存款业务。

“我也知道,我这样做不对,为了争取让大家以后少浪费时间排队,希望今天来办业务的顾客能谅解。”在记者的劝说下,下午3点,杨先生终于同意离开窗口。

【市民】理解这一“无奈之举”

对于杨先生的这一举动,在银行等候区排队的市民,除有少数人认为“影响其

他顾客办业务”外,很多人都表示,理解杨先生的这一无奈之举。

肖先生说,自己住在解放西路,也是该银行八角亭分理处的常客,“银行取款机经常贴着因故障停止使用的提示,昨天来办业务,好不容易轮上我,却被告知电脑死机了。说实话,每次来办业务,我都头疼,因为不知道要等多久,等了那么久后又能不能办?”

“如果不能增开窗口,那在大厅安装两台自动办理存、取款的柜员机也能让大家方便不少啊。”指着宽敞的大厅,来办业务的谈小斌说,对该银行的服务他也很不满,“我也曾向银行反映过,但没用,杨先生这也是无奈之举。如果我有时间,我也会像他这么做。”

■记者 陈月红

☑ 银行回应

“人手不够才只开两个窗口”

“顾客来办业务,确实经常等上一段时间,我能体谅顾客的不满。”该银行八角亭分理处大堂经理曾静说,八角亭分理处只有4名工作人员可负责办业务,其中一人还在家休病假,“人手不够,所以,我们这里只开设了两个窗口。”

“确实有不少顾客向我们反映希望增开办事窗口,我们也把这个意见向上面反映了,但总行没有这样安排,我们也没办法。”曾静坦言,作为大堂经理,每天她得时不时地去安抚那些因等候时间太长而发火的顾客,很累。



雪夜最忙的人

1月19日晚,橘子洲大桥东,随着气温降低,江边道路开始结冰,不少上桥的车辆开始打滑。天心交警大队陈伟中队长和警员们在桥下疏导上桥车流,飘忽的大雪中,他们确保小事故快处理、大事故不发生,及时提醒驾驶员安全驾驶。

■记者 李丹 摄影报道

福彩资助社会10.53亿

本报1月19日讯 2010年,福利彩票市场发展情况良好,民政部本级彩票公益金分配使用工作进展顺利。经财政部核准,民政部2010年福利彩票公益金控制使用额度为10.53亿元。

据悉,2010年,民政部按照福利彩票“扶老、助残、救孤、济困、赈灾”的发行宗旨,将彩票公益金重点用于老年人、残疾人、孤儿、有特殊困难及遭受自然灾害等特殊群体的社会福利设施建设和受助对象直接受益的项目。其中,老年人和残疾人福利类项目共投入6.04亿元;儿童福利类项目共投入4.17亿元;社会公益类项目3200万元。

■通讯员 游慧

一句不该说的话,60岁母亲气走了

这么大的雪怎么得了 知情者请拨打13187043172联系其家人

本报1月19日讯 今天已经是母亲离家出走的第五天了,望着窗外飘飞的大雪,掐算着日子,家住长沙洞井铺商贸城的陈红波悔恨不已,“只希望我妈能消了气快回家,让我有机会向她当面道歉。”

儿子一句话伤了母亲心

陈红波和姐姐都在洞井铺商贸城做服装生意,这几年来,母亲罗展秀一直起早贪黑地帮衬唯一的儿子照料服装店。陈红波有两间服装店,挨着的,每天晚上,罗展秀独自一人睡在其中的一间服装店里,帮儿子守店。

对母亲的离家出走,陈红波为什么这么自责呢?这事还得从1月14日晚上的一件琐事说起。

陈红波说,那天晚上8点多,他和母亲边收拾店里的东西边聊天,无意中聊起了父亲,“我妈说,我爸做的菜不好吃。因为他们的感情一直不太好,我就劝她别指责我爸。结果我们就吵了起来。情急之下,我说了句以前我和顾客吵架,都是因为她引起的。”

陈红波说,母亲一言不发地回到了住的那间店里,关上了店门,“看到她难过的样子,我很后悔,可当时又拉不下面子,心想过几天她就会原谅我的。”

暴雪夜赶赴湘潭寻母

在一对儿女眼中,60岁的罗展秀是个很勤快的人,“每天,她很早就起床了,然后买菜,给一大家子人准备早餐,



离家出走的罗展秀。

7点多钟就早早地开了店门。”

然而,1月15日,上午快8点了,服装店还没开门,上着锁。陈红波才感觉事情不妙,“可能是我那天晚上的那句话深深地刺痛了我妈,她是一个很要强的人。”他当即把姐姐叫上四处寻找,甚至跑回衡阳祁东老家,都没有母亲的消息。

连日来,他们找遍了长沙火车站、汽车南站等地方,在电视上也打了寻人启事,“昨天晚上,湘潭有个人给我们打来电话,说在易俗河街上看到有个老人有点像是我妈,我们立即连夜开车赶了过去。”但是,他们在易俗河找了几个小时,直到凌晨一点,都没能找到母亲。

■记者 陈月红

☑ 寻亲连线

知情者请与老人女儿联系

陈红波的姐姐说,母亲出走时,没有带任何行李,银行卡都没有带一张,“如今下雪天这么冷,她走的时候身上连棉袄都没穿,只穿了一件深红色的呢绒衣,不晓得她现在在哪里,我们都好担心她。弟弟很自责,这几天,他觉都没怎么睡,疯了一样地四处找我妈,如果我妈出了什么事,我想他一辈子都会活在愧疚中的。”她希望,如果有市民知道母亲的下落,请马上拨打13187043172与她联系。