

“做超出顾客想象的产品”

——专访十六铺家居店店长田益

访谈实录



在长沙五一大道中天广场灰蓝色的玻璃幕墙上,由蓝色底纹、白色艺术字体组成的“十六铺”招牌十分抢眼。这种吸引不仅是源于字迹的醒目,更是对高端时尚家居品牌一探究竟的欲望使然。

踏上自动扶手电梯,便直达中天广场2楼——十六铺潮尚家居的大本营。在这里依次展示了,成千上万种家具、家饰、家电、花卉等全球最流行的家居产品,“家庭生活里所需全部产品都在这里可以找到”。

更值得注意的是,这些产品的更新升级频繁、换代速度很快,“往往是前一秒你在某个杂志或时尚大片中看到的潮流家具,下一秒这里就可能找到。”在十六铺店长田益看来,把这里打造成湖南家居的潮流先锋阵地是最紧迫的目标。

记者:十六铺主营时尚潮流类家居产品,消费群体主要是追求时尚的年轻一族吗?

田益:哦,不是,实际上我们的产品涵盖的年龄层次跨度较大,从25岁至45岁不等,此外,儿童家具也有。

记者:十六铺家居一直侧重于潮流、时尚,这在产品中是如何体现的?

田益:我们有专门的产品设计部,设计师有33人,每周,各门店都会向设计部反馈一到

两条新品引进建议。而这些信息大多从市场上同类卖场或百货商场中销售较好的产品衍生而来,小到一个杯子、钥匙扣,大到一整套家具,凡是市场上创意十足、新奇古怪又受消费者欢迎的商品,都可以提供给设计部。设计部会根据反馈来的照片或抽象描述设计出产品的大致模型,再交由资深管理层探讨该产品的可行性,如果一旦讨论通过,我们将选择一家性价比最佳的工厂全权负责生产。这样,不到25天的时间内,门店最初反馈的产品就能真实地展示在产品架上。

我们并不是一拍脑袋想做就做,而是对产品进行过细致、周密的分析后,根据消费者的消费心理和消费特点来判断这一产品操作性。尤其是资深管理层大多来自宜家、特力屋、百安居等知名家居卖场的核心领导层,他们都拥有丰厚的实践经验,能敏锐地感觉到新产品是否符合消费者的口味,能不能创造收益。

记者:与湖南本土或外业家居卖场大鳄相比,你觉得十六铺的竞争优势在哪?

田益:我们的产品是以消

费者的需求为出发点进行的设计,更吻合市场。与此同时,我们的产品大多出自中国家具之乡——广东顺德,这些工厂经过良性竞争后,生产、代加工的家具,产品优质、价格适中,性价比更高,因此,家具本身优势更为明显。

记者:未来,十六铺的发展战略和前景规划是什么?

田益:下一步,打响十六铺的潮尚家居品牌名片,让十六铺成为都市白领一族、精英时尚人士的家居消费首选之地。同时,在产品、研发上,更贴近消费者的需求,做到当消费者还没想到一个产品时,我们就已设计出来等着销售了,永远超出顾客的想法做产品。

■记者 白娜



百度推贷款装修受80后热捧

“装修贷款怎么贷啊?还能参与不?”自上月推出免息贷款服务后,百度家装市场业务骤然升温,连服务前台的咨询电话都一直响个不停。百度家装总经理毛勤表示,自从推行装修贷款业务后,市场反响特别好,签单量也明显上升,很受年轻一族尤其是80后人群的青睐。

业主方小姐一听说有装修贷款这种形式,便向家装公司询问:“装修贷款怎么用?是不是跟

按揭类似?”事实上,和方小姐同样的处境的业主非常多。

毛勤表示,这次与建设银行联合推行的贷款装修服务,是零利率零手续费分期付款的模式,业主可在半年、一年或两年的期限内付清装修款,且无需再交任何利息和手续费。

以业主装修款为5万元为例,银行贷款利率为5%~7%,贷款5万元利息为2500~3500元,而百度推出的装修贷款采用零

利息零手续费的方式,相当于为客户省下了2500~3500元的利息。也就是说,业主每月只需交50000÷12≈4167元,而且不管政策是加息还是降息对装修贷款都不构成影响。

“贷款装修有利于业主适当增加装修预算,在一定程度上提升其装修质量和家装品质。”毛勤称,在缓解装修资金压力的同时,贷款装修还能扩充业主的资金支配额,从而提高装修品质。

据悉,百度家装推行的装修贷款服务,原计划只试行一周。结果市场反响出人意料,不少未赶得上参与的业主纷纷要求延长推行期限。正是如此,百度家装决定将免息贷款延续至春节前。

“贷款利息是由我们来承担,但毕竟承受能力有限,不可能长期推行下去。”毛勤称,春节后,贷款装修服务将继续推行,但利息部分将由业主自行承担。

■记者 白娜

选好油更要用好锅 专家推荐厨房好帮手

服务小贴士

随着生活水平的提高,美食养生开始成为大家关注的重要话题。尤其是每餐必不可少的食用油,逐渐成为人们关注的焦点。

然而,人们在选择“花大钱,吃好油”的同时,却往往忽略了一件重要的事,那就是“选好锅”。健康专家指出,消费者将目光锁定在“健康好油”上的同时,更应该关注其最亲密的搭档——一口好的炒锅,再好的油,如果没有一口健康的好锅,都可能因为烹饪温度过高而变质、产生油烟,让“健康油”名不符实。

什么样的炒锅才算好锅呢?健康专家推荐苏泊尔火红点新一代无油烟炒锅,凭借“火红点”专利技术精准把控油温,三招齐发让好油品完美发挥,堪称好油的最佳搭档。

健康搭档第一招:控油温。据了解,苏泊尔火红点无油烟炒锅与普通无油烟炒锅最大的不同在于,它拥有领先的欧洲专利“火红点”测温技术,锅底图案能根据烹饪时油温的变化改变颜色,当锅底图案变成实心的火红点时,表示已经达到了以下菜烹饪的最佳温度,从而精准控制油温,使其营养成分最大限度得到保留。

健康搭档第二招:绝油烟。相对于普通无油烟炒锅,苏泊尔火红点新一代无油烟炒锅独特的“火红点”专利测温技术,让油温“看得见”,从而掌握合适的下菜时间,从下菜的那一刻开始,就避免油烟的产生。

健康搭档第三招:少用油。炒菜要少油又要美味,除了高超的烹饪技能外,关键还要靠一口好锅。苏泊尔火红点炒锅内表面采用优秀不粘材料,配合特殊的底厚壁薄设计,传热均匀,可以大大减少用油量,真正做到了炒菜“健康少用油”。

记者了解到,苏泊尔火红点无油烟炒锅自上市以来销售火爆,成为选购新一代无油烟炒锅的标杆领袖,它不但一举解决了消费者的油烟烦恼,更让他们无需再担心油和菜本身的营养价值流失,满足了消费者对于健康生活的追求。同时产品设计时尚,外形靓丽,做工精细,成为孝敬父母、赠送亲朋、犒劳自己的好选择!

■阿狄

万象板材 WANKANG BANCAI

中国驰名商标 中国环境标志产品认证

万象板材E0产品系列—万象·银天大芯板 万象板材5S店巡展

万象板材 高品质 原生态

专业服务 近在咫尺

万象·银天板材同属万象板材木制品系列,是旺德府木业结合消费者特征,定位于中高端装饰消费市场的产品,万象·银天板材传承了万象板材高性价比的产品特点。“真材实料 品质所在”的产品个性完美呈现。

万象·银天大芯板:

大芯板芯板材料采用原生态香杉原木木种,经过压制处理,厚度均匀一致,整板机拼工艺保证芯板均匀密实,无空鼓现象;专用技术烘干,含水率严格控制在国标范围内,板材平整不变形;采用优质一级桉木做中板,确保板面平整大方,成板结构层次分明;采用进口桃花芯做面皮,高档美观,成板表面无挖补现象;制作过程中,现代化工艺处理,严格控制甲醛释放量,采用环保胶制作,成品达到国际E0级。

万象·银天大芯板适合于中高档家庭装修以及办公、酒店等商务场所装修。

选择和鉴别品牌大芯板的窍门:

- 一看:成品板面美观,表面无透底、开裂现象,浑然一体;
- 二摸:摸上去,表面平整光滑,无凹凸感,大芯板边无节;
- 三量:现场测量各成品板材,厚度均匀一致,偏差极小;
- 四测:要求门店导购员现场提供含水率的检测服务,含水率控制在8%~14%之间;
- 五查:每张板材正面均贴有万象·银天品牌E0级醒目的商标,同时商标上贴有防伪标识,可按提示进行产品品牌查询;
- 六问:现场咨询万象板材5S店木制品产品专家,全面了解万象板材。

温馨提示您: 购买装修板材时,一定要选择专业、规范、有规模的木制品专卖店和具有环保等级认证的优质板材。



长沙万象·银天板材5S店
电话: 0731-86917299
地址: 暮云街道旺德府建材家居中心
东区三栋

高云万象·银天板材5S店成立于2010年11月,超大规模,全新的店面装修,专业的产品和专家级的服务,期待您的光临。

- 规模大:** 绝对人气卖场,一流的专业服务;
- 产品全:** 涵盖木制品板材,线材,饰材配套产品所有品类,近万个单品;
- 功能强:** 独有产品专业展厅,感受体验式消费;
- 形象优:** 整体大气,环境设施一流;

万象板材5S店、万象·银天加盟热线:0731-84739018

WDF 旺德府木业 木制品专家

地址: 长沙市晚报大道188号南湖五金机电大市场1栋5楼 电话: 0731-82299788 网址: www.hn-wanxiang.com
长沙万象板材5S店(高桥店) 电话: 0731-84743001 长沙万象板材5S店(南湖店) 电话: 0731-82299575
长沙万象板材5S店(红星店) 电话: 0731-84154032 长沙万象板材5S店(郁金香店) 电话: 0731-88134980