

# 中行两年堵截ATM机案件400多起

■记者 陈张书  
通讯员 倪晴 郑子钊 唐洪安

随着电子支付手段的迅猛发展,银行卡作为一种安全、快捷的支付手段,正日益被越来越多的消费者使用。特别是岁末年初,市民购物增加,取款又不想排队,ATM于是成了人们取款的一大便捷方式。与此同时,针对银行卡的各种欺诈也越来越多。去年和今年,中国银行湖南省分行全辖共堵截ATM机案件400多起。

## “人防”与“物防”相结合

面对可能发生的ATM机诈骗事件,银行都采取什么样的措施来防止类似事件的发生呢?据中国银行湖南省分行保卫部系统管理团队主管李伟向记者介绍,中国银行各网点负责人和保安人员每日坚持对自助银行和ATM机服务区进行高频率的巡查,及时清除不法分子张贴的非法粘帖物和安装的非法装置。在长沙地区将自助银行和ATM机值守工作外包给保安公司,保安公司一方面利用远程监控进行实时查看,另一方面安排专人专车进行巡逻,监控中心一旦发现异常情况,便立即通知就近巡逻人员立即赶赴现场进行处置。

同时,中国银行还采取了一系列物防措施,比如在ATM机密码键盘上加装防窥安全罩,有效防范不法分子利用摄像机或现场窥视客户银行卡密码;在插卡口安装鸭嘴装置,使不法分子无法在插卡口安装非法读卡装置窃取客户银行卡信息;在ATM机机体与地面和墙体做好加固工作,防止不法分子进入加钞间作案。



12月15日晚上7时,长沙市芙蓉路中国银行的自动取款机前,市民正在取钱。实习生 张寅宇 记者 童迪 摄

## 知识软件防范保市民安全用卡

针对近年来一些诈骗手段,各大银行不但加强物防措施,还经常性地对客户宣传ATM机用卡安全知识,在ATM机上张贴温馨提示牌,提示客户注意办理取现、密码修改等业务的注意事项。

据了解,在每次发卡的同时,中国银行还将用卡手册送给客户,做好客户安全用卡常识的宣传。同时,银行也在不断地改进技术,进行软件防范。据了解,中国银行湖南省分行在银行同业率先在全省范围内实现了电视监控的联网,为有效防范ATM机案件提供了便利,在此基础上,中国银行在加强技防建设的同时注重利用技防的优势防范ATM机案件。全辖利用联网平台进行值守,值守人员实时对自助银行和ATM机设备进行监控,能及时发现不法分子的不法行为,并采取果断

措施进行处置。在ATM机加钞间安装了防非法入侵报警装置,有效防范了夜间盗窃ATM机的案件。

## 全力堵截ATM机案件

银行自助设备的大量安装使用,极大地方便了客户,也让不法分子蠢蠢欲动,针对围绕ATM机作案日益猖獗、手段日趋先进的情况,从2008年开始,中国银行湖南省分行积极采取有效措施,多措并举加强自助银行的安全管理,落实专管人员,强化对辖区ATM机的运行管理。特别是在防范ATM机案件取得了明显成效。据李伟介绍,2009年湖南中行发现并堵截ATM机案件269起,现场抓获犯罪嫌疑人9人,缴获作案用汽车、电脑、摄像机等作案工具78件;今年截至11月30日,全辖发现并堵截ATM机案件100多起,同比下降40.52%,有效保护了银行和客户资金安全,维护了社会治安和金融治安秩序。

## 相关链接

### 几招防范“ATM机欺诈”

- 1.使用ATM机时,要留意身边是否有陌生人偷窥密码或离自己距离太近;
- 2.用手或身体挡住插卡口,防范不法分子调包;
- 3.提高安全用卡意识,对ATM机上张贴的各类通知、ATM机的改动、吞卡等情况提高警惕。如有疑问,请直接拨打银行的客户服务热线,或者到银行柜台询问,不要拨打张贴通知上所留的电话;
- 4.留意门禁是否有密码键盘或改装痕迹(一般自助区不设门禁密码);
- 5.留意是否有多余的装置或摄像头,键盘是否有改装过的痕迹或被贴上薄膜;
- 6.关注账户内的资金变化,如无人关注,不妨开通余额变动提醒。

## 金属低开低走 上方压力明显

德盛期货专栏

周三国内金属受美元反弹的影响低开,开盘后震荡上行,但随后风云突变,沪铜和沪锌放量下跌,尾市继续放量下行,沪铜收于67880,跌1.62%;沪锌收于18470,跌3.53%;沪铝收于16540,涨0.09%。

让市场最为关心的无疑是美联储今年最后一次的报告会议,最终的决议中对于经济缓慢复苏但失业问题仍然严重、家庭支出增长但受个人收入抑制、公司采购增长但劳动力需求不足等等现象做出了评述,感觉非常中肯。其次,美元在周三晚间出现小幅反弹,但量化宽松货币政策实施将不会改变、美议会通过减税政策和穆迪传出的可能降低美国国债信用评级的一系列消息将给予美元中期一定的走弱预期。而经济数据的进一步走好也使得投资者对于系统风险的压力有所减缓。

沪铜有效地跌破5日均线,操作上前期多单离场以观望为主,沪锌未能有效守住19000,前期多单则顺势离场,在价格有效下破18000的支撑后,逢高少量做空,设好止损。

## 钢材期货是什么

期货知识

钢材期货是以钢材为标的物的期货品种,此次上海期货交易所拟上市的品种是螺纹钢期货和线材期货。

中国是全球最大的钢材生产和消费国,2004年中国钢材产量已占到全球产量近三成。与此同时,中国还是钢材进口大国,2004年进口钢材达2930万吨。自从2005年宝钢“被迫”接受国际矿业巨头铁矿石大幅涨价的要求后,国内业界对恢复钢材期货交易的呼声也日渐高涨。

目前,国际上已有英国、日本、印度和阿联酋等地交易所上市了钢材类期货品种。



开户热线: 0731-22135888  
0731-82893316  
咨询热线: 0731-22206876  
0731-82893222  
公司网址: www.dsf.cn

# “益商模式”:不只是抱团取暖

长沙市益阳商会成立于2008年5月,两年多的时间,会员企业就从成立时的118家发展到现在的612家,成为长沙会员最多的商会组织之一;会员企业纳税过10亿,新增就业1万多人。

在长沙商界并不占主流地位的益阳人为何能在商会建设上独领风骚?被外界赞誉的“益商模式”,其核心到底是什么?

## “益商模式”之经济思辨

“在那个料峭的寒冬,如果我们不是能抱团取暖,也许,今天我们还各自奔波在觅衣谋食的路上。”有会员感慨地说。

成立于金融危机大环境下的益阳商会,在建会之初即充分发

挥融资平台的功能,集合会员的闲散资金,给急需流转资金的会员提供资金支持,在那一场经济的严冬里,没有一家会员企业因资金链断裂而遭受创伤,反而有很多会员借力于商会的资金,在危机中脱颖而出。

湖南楚才伟业公司董事长华楚才竞标育英商务楼,急需400万元资金,商会在一天之内将全部资金筹措到位交到她手上,他成功竞得此标。

餐谋天下、旺府、天之湖等餐饮企业也在商会持续的资金支持下,解决了餐饮业融资难的难题,迅速扩张,各自发展连锁店十几家。

2009年12月,以会员为主体的长沙市首家小额贷款公司长沙

市开福区益商小额贷款有限公司破壳而出,这一群草根资本家也正式登上了金融资本运作的舞台。

据长沙市益阳商会会长吴长云介绍,接下来,商会对会员的资源整合由抱团取暖的原始状态发展为现代化的企业操作模式。

商会正在申请筹建融资性担保公司,并欲选址金融街建造商会总部大厦。

## “益商模式”之文化内涵

“谦和进取,至诚天下”是益商精神建会以来的标杆和行为指南,益阳商会从建会以来一直着力倡导精英文化、以儒治商。

商会与中南大学、湖南农业大学合作互动,建立教育实习基地,为

会员企业引进优秀人才,同时由学院对部分会员量身定做,定制有关企业管理的课程班。商会有50多人分别参加了北京大学、湖南大学总裁班或攻读大本、硕士和博士学位。

## “益商模式”之情感哲学

用企业的模式管理商会,用家庭的模式建设商会,将商会打造成益商会员温馨的娘家、避风的港湾。这是益阳商会一直以来的办会宗旨。

开办益商食府,在这里,每一位益商的会员都可以免费享用精美的自助餐;建立维权委员会,为会员提供一个诉求的平台,在商会成立2年多的时间里,商会受理会员维权申请60多次,挽回经济损失2000多万元。 ■记者 陈静 通讯员 朱志春

## 经济信息

### 苏宁电器五一广场Expo超级旗舰店开业系列九:苏宁预订给力,开业特惠3天变4天

“40万开业红包,500万赠品,1000万心意券,3000万直降优惠,我们要再次刷新家电行业的开业让利纪录。”湖南苏宁电器总经理夏卫华向记者透露,12月18日,苏宁五一广场Expo超级旗舰店的开业,将刷新湖南家电开业的让利纪录。据悉,12月17日16:00—24:00,苏宁五一广场店将举行闭店团购,让利传奇提前上映。

### 长沙从未有,开业客流预计超10万

湖南苏宁电器总经理夏卫华向记者透露,截止到12月15日,综合各种渠道,苏宁五一广场店预订的人数已经上万,预计开业当天的人流量将达到10万,经过苏宁内部紧急商议,决定12月17日16:00—24:00,在苏宁五一广场店将举行闭店团购活动,将优惠提前释放,

为消费者创造更舒适的购物环境。现在登录“0731家居网”报名,即可参与苏宁五一广场店闭店团购,享受团购特惠。

### 预订还有最后一天

12月16日是苏宁所有预订活动的截止日期,笔者提醒广大市民,需要购买家电的朋友,今天前往五一广场店,仍可享受多种豪礼:一重礼,凭本人本年度装修合同,即可领取200元开业红包一个;二重礼,一份订金2份豪礼,预交20元,可获得100元心意券和价值30元精美礼品,预交50元,可获得300

元心意券和价值65元精美礼品,预交100元,可获得600元心意券和120元精美礼品;三重礼,可免费申领面值为20/60/160/260元的开业消费券一套。另外,现在去五一广场店预订iPad还可以获赠硅胶皮套或者一个4G的U盘。

### 12月17日,苏宁团购绽放

“此次苏宁为五一广场店开业备货高达10亿,组织了3000万直降资源,上万台特价机和特惠机低至3折。”据苏宁电器负责人介绍,五一广场Expo超级旗舰店的开业,苏宁还联合了多家联盟商户共同让利,

其中1000份“欢乐迪KTV特惠礼包”,1万份“十六铺家居用品超市168元特惠购物抵用卡礼包”等购物即可获得。同时,所有顾客凭当日购物发票,即有机会赢取“乐透嘉年华动感香港站”旅游大奖!长沙共计10个名额!更多开业优惠,请咨询82827400/82918060。

### 温馨提示:

提醒广大市民,五一广场周边交通并没有想象中的拥堵,每天800—1400之间,交通顺畅,建议参加苏宁五一广场店团购的消费者尽量在这段时间抵达,苏宁五一广场店自带7000平方米停车场,海量车位免费提供。