

# 关注民生,信息化引领“城市美好生活”

## 湖南移动 618 工程助建“数字湖南”系列报道之三

社会信息化是湖南移动“618工程”中的重中之重。推进社会信息化,必须紧密结合国民经济和社会发展。近年来,湖南移动围绕中央和社会公众最为关心的经济结构调整、传统产业改造以及就业、教育、医疗、保险等方面开展社会信息化工作,尤其是重点打造了教育管理信息服务工程、医疗卫生信息服务工程、社保就业信息服务工程等,受到了民众的一致好评。

湖南移动面向各类学校和教育管理部门开展教育管理信息服务工程,促进各级教育单位、学校、师生、家长间的信息沟通和资源共享,实现教育均衡发展。一方面,湖南还积极移动参与建设和完善远程教育系统,发展开放式的网络教育和基于 TD 的网络教学点播等,实现优质教育资源共享。在 2010 年,湖南移动对全省 177 所高校和大中专院校通过有线及无线接入的方式实现城区学校的宽带覆盖,为在线远程教育提供网络条件。另一方面,湖南移动以打造“数字校园”为契机,开发并推出了校园应用系统如一卡通系统、教学教务系统、图书管理系统等的移动应用移植,提升了教学管理水平。湖南大学计算机学院的李教授对“数字校园”系统便有着很深的体会。李教授是全国知名的计算机领域专家,经常出差参加学术研讨会议,但年过半百的李教授记性不好,出差经常忘带会议资料,“数字校园”的出现帮了李教授的大忙,李教授用手机上网可直接访问学校的办公网络,并且用手机邮箱还能查看包括 Word、Excel、Powerpoint 等格式的附件。李教授接受记者采访时说,“数字校园”项目体现了湖南大学对

师生的人文关怀,有助于提高湖南大学的整体办学水平、学校形象和地位,同时为湖南大学实现学校教育跨越地域、跨越时空和实现联合发展提供了无限空间。同样,“数字校园”的出现也给湖南大学生命科学院的刘同学带来了很大的帮助。生命科学学院的实验类课程繁多,刘同学以前经常忘记自己的实验时间,对学业造成了很大的影响。自从有了“数字校园”平台,刘同学再也不担心这个问题了,“数字校园”平台会以短信形式发送课程安排与实验安排到刘同学的手机上,并在实验时间前再次发短信提醒刘同学实验时间到了。

面向医疗卫生管理部门和各级医疗卫生机构,湖南移动积极开展医疗卫生信息服务工程,在两年内建成我省医疗卫生的信息高速公路。一方面积极参与全省“金卫”医疗信息网络建设,构建突发公共卫生事件应急指挥和医疗救治信息平台,发展农村远程医疗信息服务;另一方面,面向医院、卫生所等医疗单位和就医用户搭建全省“医信通”平台,患者通过手机即可以实现远程挂号、手机读取报告、手机无纸化一日清账单、短信医疗专家咨询等。除此之外,在医院内部,可实现移动办公、邮件通知、重要公告、医患调查与随访通知等。一位正在利用“医信通”平台预约挂号的患者家属告诉记者,以前挂号排队时间相对较长,尤其是挂专家号时间更长,“有的时候,我们要提前两三天来排队挂号,就是这样,排到的号还是比较靠后。现在好了,通过‘医信通’,我们通过短信预约,按几个按键,就可以把号挂上了,比以前方便多了。”“医信通”



客户代表在移动信息化展厅参观体验。

项目的启动,开启了湖南医疗卫生行业移动信息化的序幕,拓宽了医疗信息沟通的渠道,推动了全省医疗卫生行业信息化建设的进程。

面向社会保障部门和社会公众,湖南移动通过与省劳动和社会保障厅的战略合作,开展社保就业信息服务工程。面向全省广大参保人员,共同推进“社保通”应用服务,通过手机定制或点播及 WAP 网站的方式为参保人员及时提供社保政策法规、社保知识新闻等信息,提升社会保障的公共服务能力;面向基层劳动执法人员,共同打造“移动劳动监察执法”应用服

务,增强现场执法的信息化程度,提高劳动监察执法的效率和水平;面向社会大众建设“求职通”信息平台,搭建并推广 12333 呼叫中心咨询系统,通过手机定制服务,为劳动者提供有关职业培训的政策、机构、成绩、鉴定等信息查询服务和招聘就业信息查询服务;此外,面向广大劳动者打造职业培训信息移动平台,面向内部员工提供移动集团业务。

目前,湖南移动还在积极跟踪探索物联网的发展,并在部分生活领域实现了应用。如在湖南移动新推出的智能家居的应用场景中,您

可以通过任意一部电话(包括手机、固定电话机)对煤、水、电和各种家用电器进行远程操作;通过 3G 手机还可以实现对家庭状况的视频监控;采用 RFID 技术,检测冰箱内的食物容量,并可以对冰箱中的食品安全进行追踪。在智能社区生活中,借助数字设备,实现远程医疗和远程教育。

信息化,正在描绘着“数字湖南”美妙动人的画卷。我们相信,在湖南移动的努力下,湖南成为“智慧城市”的梦想即将实现,届时将给三湘四水的广大老百姓带来更多的惊喜。 ■周跃

## 参与活动即有奖

### 湖南移动“e点周年庆”精彩纷呈

近日,湖南移动在湖南大学体育场拉开了“e点周年庆”主题活动序幕,优惠的业务和丰厚的奖品,给现场客户带来了更多实惠和惊喜。

据了解,湖南移动“e点计划周年庆,电子渠道送惊喜”系列活动由“e点冲刺赢大奖”、“快乐e币赚翻天”、“一元手机大拍卖”三大主题活动组成。第一,“e点冲刺赢大奖”三重好礼:“刷卡交费送话费”,客户首次通过 24 小时自助终端一次性刷卡交费 100 元及以上的,赠送话费 5 元和一次 E 点投注机会;抽取“e点计划幸运星”,e点越多,奖品价值越高;“双倍e点送大礼”,客户通过电子渠道查询、办理业务积累 E 点数量

标准提高到原来的两倍,客户凭 e 点可以参与每日寻宝活动的次数增加到两次,每周参与 e 点投注活动次数不限。第二,“快乐 e 币赚翻天”惊喜连连:推出 e 币营销活动,客户向好友推荐移动特色业务,在推荐成功后,向推荐人和被推荐人赠送 e 币或其他优惠。第三,“一元手机大拍卖”优惠不断:活动期间,湖南移动网上营业厅、网上商城定期推出 G3 终端一元大拍卖,每次投放 1 至 5 台 G3 终端,起拍价一元,客户可轮流出价参与竞拍,由竞拍中出价最高的客户获得该商品。竞拍商品享受话费赠送及免费送货上门的优惠,并享受国家规定三包政策。

■连小艳 向继玮



图为参与活动的移动客户喜中大奖后振臂高呼。

## 一人存话费,家人免费用手机

### “移动之家”优惠活动升级

最近,家住邵阳的王先生可乐开了怀,原来他近期参加了邵阳“移动之家”的优惠升级活动。作为一家之主,他加入移动捆绑付费业务后,就可以帮妻子、儿子、父母一起付话费,让一家人省去付费的麻烦,特别方便快捷。据王先生介绍,他用移动号码近 8 年了,一直感受着移动的变化——越来越贴心的资费,越来越便捷的业务办理渠道。且每次移动搞活动他都会积极参加,特别是最近推出的移动之家的优惠活动,更让他感受到移动是真的从客户的角度出发,为客户实实在在地解决问题。

据了解,“移动之家”优惠升级活动是邵阳移动针对移动客户所推

出的家庭套餐。客户只需一人预存一定数量的话费,就能免费领取儿童机、老人机或 TD 无线座机中的任意两款机型。值得一提的是,现在生活节奏如此快捷,年轻人每天都要忙于工作,根本无暇顾及父母,而移动推出的老人机也作为子女的尽了一份小小的孝心。老人机具有按键大、字体大、铃声大、音量大的特点,可以让老年人看得清楚,用得省心,不会错过来电,更容易听清对方声音。其收音机功能更是让老年人爱不释手,晨练、散步随时使用。手机键盘上方有一键放大功能,开启后,读书看报再也不是难事。在紧急时刻,手机上方有手电筒功能可帮助照明,是老年朋友的贴心助

手!另外,移动儿童机是一台造型新颖、超低辐射、智能定位、远程监控孩子安全的智能手机,可以从课堂、放学回家的路上、某个街角等全方位立体监控孩子安全,年轻父母再也不用为孩子的安全担心了。而 TD 无线座机更是现代固话的新选择,真正达到了不受“线”制,搬家移机不求人的人性化要求。用户可以与手机进行捆绑,办理家庭亲情计划,可以享受 TD 座机免月租、网内通话的优惠,让家庭用户自在在享受到亲情沟通的乐趣和实惠!办理此业务后,TD 座机本地直拨国内长途也只需要 0.3 元/分钟。而且办理合并付费业务,可以一人付费,全家共享。 ■欧阳一平

## 移动彩铃掀起“寻梦崑山”热潮

“遥远的古海,升起一片石头的彩云,漫长的岁月啊,雕刻如丹的记忆……”,10 月下旬以来,只要您拨打新宁县境内移动用户的电话号码,就能听到“寻梦崑山”那悠美的旋律。

一首歌唱响一方。“寻梦崑山”这首歌曲是由湖南省政协副主席、省文联主席谭仲池作词,著名作曲家王佑贵作曲,著名女高音歌唱家张也和男高音歌唱家戴玉祥演唱。歌词动人,旋律悠美,具有极强的艺术感染力。

为激发人们对世界自然遗产的热爱之情,让更多的人了解崑山、关注崑山和支持崑山,新宁全县所有干部、职工、学生、旅游从业人员、人大代表、政协委员等都学唱“寻梦崑山”,新宁移动分公司免费为用户开通“寻梦崑山”彩铃,更好地推动崑山旅游产业的发展。 ■徐淑蓉



近日,株洲移动诚邀我国首席健康教育专家、心血管专家委员会主任委员、首都医科大学附属北京安贞医院教授、主任医师洪昭光作客全球通 VIP 大讲堂,开展了以“健康快乐活百岁”的主题讲座,600 多位全球通 VIP 俱乐部会员受邀来到现场听课。 ■王艺