

移动电子商务引发传统服务业深度变革

湖南移动 618 工程助建“数字湖南”系列报道之二



图为客户使用中国移动手机二维码在电影城购票。

随着移动电子商务和互联网经济蓬勃发展,移动电子商务与传统服务业加速结合,引发了一场较之传统电子商务出现时所带来的更深层次商业变革。而与此同时,湖南正加快步伐,努力创新,逐步在移动电子商务领域形成先发优势。在2010年3月于长沙举行的国家移动电子商务暨信息网络经济推进大会上,原湖南省委副书记、省长,现任省委书记周强就提出要“把湖南打造成我国移动电子商务的新高地。”在国家支持及政策引导下,湖南移动电子商务发展迅速。全国唯一的

移动电子商务服务平台于2009年3月建成上线,并形成辐射效应,推动湖南移动电子商务创新产品地、卓望科技的全国CA认证中心、湖南远程科技的网络购物平台相继在湖南建成并开展运营。目前,中国移动全网手机支付注册用户达到2300余万户,月活跃用户达270余万户。

作为中国移动电子商务创新产品基地,湖南移动将以手机支付(下称手机钱包)业务打造成为“最通用的支付工具”为目标,打造了一个全国一流、面向民生的手机支付服务平台,推进移动公

交一卡通、便民小额支付、移动公用事业缴费、农村移动电子商务四大应用。湖南移动正逐步成为国内一流的移动电子商务产业基地。

在面向现场支付的电子商务应用方面,湖南移动广泛应用手机、智能终端等,探索面向不同层次消费者的新型商务服务模式。特别是现场小额支付工程方面亮点频出。如湖南移动在与本土商业巨头友谊阿波罗集团签订电子商务战略合作协议后,在友阿集团下属各卖场,移动用户都可用手机话费进行购物支付。而且,这

张手机卡也具备友阿会员卡的功能,可以享受折扣,消费者还可以把手机话费积分兑换成移动POS机能识别的二维码电子货币,在购物时也可刷卡付费。除此之外,湖南移动还实现了在生活各个方面的小额支付应用,如万达电影城、王府井电影城买电影票,在新华书店买书,在绿茵阁咖啡厅就餐等。截至目前,中国移动全网远程支付商户达935家,现场支付商户1万余家,月均交易量达2.4亿元。

在面向远程购物的电子商务应用方面,创新3G时代购物消费模式,开展网上便捷购物工程,打造网上购物信息交互平台及手机WAP网站购物平台、手机电视购物平台,为全省用户提供基于手机终端的短信、彩信型录等购物信息交互服务。如湖南移动联合湖南卫视旗下快乐购在国内首次推出了彩信购物业务。移动购物彩信杂志《移动购物快乐购》,可对产品信息进行详尽展示,包括文字、图片和价格等完整的有效信息,用户一旦选中其中介绍的某款产品,可通过由中国移动提供的信息接入方式,即刻完成预订。此外,湖南移动利用移动12580呼叫中心为客户提供网上商品信息查询的综合平台,把电子商务打造成保民生、促消费的亮点工作。

在面向公共事业管理的电子商务应用方面,开展公共事业缴费工程。利用移动终端支付技术实现水、电、煤气、公交、税务等公共事业的手机付费,通过信息化手段提升我省整体公共服务能力。在公用事业缴费方面,湖南移动先后走访了湖南省电力局、新

奥燃气有限公司、自来水公司、长沙市税务局、交通规费管理处等公用事业单位,对公用事业缴费现状进行了摸底调查,并与长沙地税局、常德电业局、长沙市交通银行等单位达成合作意向,截至目前,手机缴税、移动电力缴费、移动星城通业务已正式开通。在公共交通方面,长沙、湘潭、衡阳先后开展了公交一卡通服务,全省已部署移动公交一卡通机具1000余台。“移动公交一卡通”也是国内第一个使用手机支付公交票款的应用。不仅如此,2008年,湖南移动还与省农业厅联合推出了助推农村经济发展的“大手笔”——实施农村移动电子商务。农民朋友可通过农村移动电子商务平台,实现工业品进村、农产品进城、门店资金归集三大应用。对农民来说,通过家门口的移动电子商务门店,可以买到更多种类的商品,可以方便地将农产品卖往城市,增加了收入。据了解,目前已有27家县域龙头企业、2777家农家店加盟,辐射服务200多万农村人口。

专家预计到2011年,我国移动电子商务用户规模将突破1个亿,商户将突破50万家。同时将带动移动电子商务软件、服务、制造、研发等产业的聚集,形成产业集聚效应。据悉,湖南移动已在长沙高新区购买146亩土地,建设现代化的移动电子商务产品研发中心、运营中心、演示中心、培训中心和面向全国的移动电子商务服务平台和面向合作伙伴的托管服务机房等大型基础设施。预计2012年底完成一期建设任务。

■周跃

编者按 为解决广大移动客户在日常使用过程中的一些问题或疑惑,湖南移动联合本报特辟“中国移动便捷服务直通车”专栏,每期邀请一位客户与湖南移动服务专家对话,释疑解惑。本期我们邀请了138****9988、151****1116等客户参与活动,集中探讨了如何轻松快捷进行手机上网的问题。

“中国移动便捷服务直通车”第四期：手机上网篇

问:我用的是带GPRS功能的手机,但不能上网怎么办?

答:您的手机不能上网有两种原因:一是手机未开通GPRS功能。目前移动公司已提供四种便捷方式,包括拨打10086热线、登录“湖南移动门户网站”、携机主本人有效证件到营业厅、编辑短信“0212”发送到10086进入短信营业厅等任一方式便捷办理。二是您已开通GPRS功能,但不能上网。建议您查看手机互联网功能设置,具体手机参数设置如下:①配置文件名称:中国移动通信;②无线上网参数:网关地址:10.0.0.172,网关端口:9201,部分机型设为:80或8080,次要地址:000.000.000.000,次要端口:9201;③首页:输入主页地址,如移动梦网网站http://wap.monternet.com;④自动挂断时间:如180秒;⑤GPRS设定:APN:CMWAP。另外,若您曾因欠费停机但交费开机后不能上网,建议您关机重启手机即可。

问:我平时没事喜欢手机上网打发无聊时间,但又担心费用,湖南移动有手机上网优惠套餐吗?

答:如果您使用手机上网频率较高的话,建议可通过营业厅、10086热线(含人工和自助)、网上营业厅、短信营业厅、掌上营业厅申请办理移动数据流量资费套餐,目前湖南移动已推出5类手机上网优惠套餐供您选择:

套餐名称	套餐月费	包含流量	超过部分	套餐月流量封顶	套餐月费用封顶
标准套餐	0	0	0.01元/K	15G	500元
5元套餐	5元	30M	1元/M	(不足1M部分免收,如使用15M,只收取1M的费用)	
10元套餐	10元	70M			
20元套餐	20元	150M			
50元套餐	50元	500M			
100元套餐	100元	2G			
200元套餐	200元	5G			

问:我申请了移动的手机上网流量优惠套餐,我想知道流量使用情况,有什么方法?

答:您可以通过以下方式及时了解手机上网流量情况:①发送“CXLL”到10086可查询截至当日的流量使用情况。②如果您已经定制了移动上网流量套餐包的话,可以通过编辑短信“KTLTX”到10086即可开通流量提醒服务,或者也可以通过登陆湖南移动网上营业厅设置上网流量的短信提醒。

问:我经常出差,旅途时间难打发,我一般是手机上网看网页,除此之外,你们还有其他好玩的业务吗?

答:除了浏览网页之外,湖南移动为手机上网赋予了更多的乐趣,新推出了多项业务,比如,您可以看手机视频、手机电视、手机阅读(电子书)等等。中国移动丰富多彩的手机视频节目、图书、杂志、漫画就能为您消除旅途的疲劳。如果您是一位炒股爱好者,中国移动的“手机证券”业务可让您瞬间掌控股市行情。如果您在为出行找不到

目标而烦恼,中国移动的“手机地图”“手机导航”业务,能让您出行无忧。除此以外,作为湖南本地打造的最具湖南本地个性化、最及时、最娱乐的“韵味湖南”生活资讯WAP第一站也非常值得向您推荐,只要用手机上网登录http://wap.hn.monternet.com/,韵味新闻、韵味资讯和韵味12580三大栏目就能让您随时掌握最具使用价值、最有特色的资讯信息。湖南移动基于手机上网的各项业务根据客户需求还在不断丰富拓展,致力于为广大移动客户打造便捷、快乐的移动生活!

问:在哪些地方可以使用手机上网业务啊?

答:您只要在中国移动网络已覆盖的区域均可使用手机上网业务,但是,在EDGE网络状态下(手机上网信号一般会有“E”标志),上网速度比一般GPRS状态下更快,如果您所在地区覆盖了移动3G网络且您手机支持3G,您使用手机上网就将获得更加畅快愉悦的体验。

牵手你我 爱心捐赠 湖南商学院 50名贫困生获赠移动“爱心机”

近日,长沙移动岳麓区分公司为湖南商学院50名贫困学生带去了爱心礼品和美好祝福,每位贫困生获得了由长沙移动资助的移动“爱心机”。

湖南商学院受助学生代表陈贞珍同学在发言中对长沙移动的爱心资助表示衷心的感谢,并表示她们将不忘恩情,珍惜机会,刻苦学习,以优异的成绩回报爱心人士、回报社会,她们也会将这份爱心永远传递下去,感恩社会。

长沙移动岳麓区分公司

潘主任希望同学们快乐地成长,幸福地生活,用扎实的学习精神、永不放弃的学习态度,顺利完成学业,争取成为社会栋梁。

湖南商学院学生资助中心主任刘应军接受采访时称,湖南商学院与长沙移动长期以来都保持良好的合作关系,中国移动品牌已经深入学生内心,他希望学生们在搞好学习的同时,不忘移动公司的资助,用优异的成绩来回馈社会。

■何沅芳

