用AI伪造瑕疵照，网店遭“仅退款”碰瓷

网购乱象：部分消费者借维权恶意索赔　律师提醒：利用AI图虚假退款或涉嫌诈骗罪

扫码看视频

部分商家遭遇顾客使用AI生成瑕疵图退款。
图片来自网络





给餐具P上裂痕、衣物修出破洞、生鲜食物P出霉点……如今，借助AI修图工具伪造商品质量瑕疵，虚构产品问题申请“仅退款”的新型“薅羊毛”乱象在电商平台悄然蔓延，部分消费者打着维权幌子恶意索赔。

律师提醒，看似普通的消费纠纷，若骗取金额达到较大数额标准，可能涉嫌构成诈骗罪，违反刑法相关规定，需承担相应刑事责任。

■三湘都市报全媒体记者 仝若楠

AI修图成造假工具，商家频遭“仅退款”碰瓷

目前，网购售后中，消费者若遇到真实的商品质量问题，可凭实拍照片、视频凭证申请售后退款，多数商家也会要求消费者销毁破损商品，杜绝恶意售后行为。然而，随着AI工具应用的广泛，有部分消费者开始P图修改、伪造商品破损、变质、瑕疵画面，以此捏造质量问题，向商家发起无依据的全额仅退款申请。

不少电商商家对此苦不堪言。一宠物棉签磨牙棒玩具商家在社交媒体上发帖称，自己曾遭遇消费者无沟通直接申请全额退款，对方一口咬定收到的羊毛棉签存在破损，并附上所谓“实拍图”，然而图片中断裂的断面僵硬，并没有天然羊毛蓬松的纤维纹路，细节违和失真，造假痕迹被商家一眼看穿。

除日用品类商家外，不少生鲜商家也深陷同类恶意索赔困扰。生鲜店铺“草原牛鲜仓”发帖称，有顾客联系客服，称收到的牛肉发霉变质，并直接申请“仅退款”。商家仔细核验后发现，对方提供的举证图片是AI生成的假图，图内中文字体甚至出现错乱。商家坦言，伪造图片恶意索赔，令人寒心。

记者调查发现，这类AI虚假售后索赔存在明显共性：碰瓷消费者仅提供静态AI修图照片，无法提供实物视频举证。即便商家明确识破造假手段、拒绝不合理退款，部分电商平台系统仍会自动审核通过退款申请，商家最终被动承担经济损失，维权难度大。

湖南已有判例，男子恶意下单索赔获刑

看似小额的“薅羊毛”行为，早已突破合法维权底线，触碰法律红线，当前，湖南已有相关刑事判决判例。

今年1月，衡山县一名男子利用AI工具伪造水果变质图片，多次虚构商品质量问题，在电商平台恶意申请“仅退款”。该男子骗取退款后，并未销毁商品，反而将完好的水果低价转卖牟利。短短4个月内，其累计恶意下单百余笔，涉案总价值超1.6万元。因属于累犯，且多次实施AI虚假索赔、涉案金额较大，该男子最终因诈骗罪被依法判处有期徒刑一年。

今年2月，湖南湘江新区食品企业皇家小虎也遭遇了消费者李某连续13次索赔。李某谎称食品发霉、混有异物，通过AI修图、用霉变物品冒充商品拍照、社交平台发帖施压等方式索要赔偿，造成企业损失7000余元。目前，李某因涉嫌敲诈勒索，已被公安机关依法刑事拘留。

提醒

律师：恶意“薅羊毛”需担责 或涉嫌构成诈骗罪

针对频发的AI修图虚假退款乱象，湖南和大律师事务所副主任王友华明确表示，此类行为绝非无伤大雅的投机取巧，根据情节轻重，将承担民事、行政乃至刑事责任。

“消费者因购买、使用商品或接受服务受到人身、财产损害的，享有依法获得赔偿的权利，但利用AI技术伪造图片、虚构证据骗取退款的行为，本质上属于欺诈行为。”王友华认为，“这类行为的核心特征是以非法占有为目的，通过虚构事实、隐瞒真相的方式侵占商家财物，进而实现违法获利”。

王友华表示，此类行为需承担相应的法律责任。一是民事责任，这类消费者需返还骗取的退款款项，并赔偿商家相应损失；二是行政责任，情节较重的将面临行政拘留、罚款等行政处罚；三是刑事责任，若骗取金额达到较大数额标准，可能涉嫌构成诈骗罪，违反刑法相关规定，需承担相应刑事责任。

王友华提醒，商家在确保产品质量和服务合规的前提下，应主动采取措施应对AI造假骗退行为，“如学会运用反AI造假识别工具，通过AI图像识别系统检测消费者提供的图片是否经过篡改、合成或生成。其次，做好证据留存。发货前对商品及相关服务进行拍照、录制视频，固定商品原始状态信息。若与消费者存在重大争议，可引入有资质的第三方机构鉴定，为纠纷处理提供专业证据支持”。

计算万物 湘约未来

它让暗夜秒变白昼场景！
给汽车摄像头装AI芯片 能“看清”更能“看懂”

扫码看视频

给摄像头装上AI芯片，就能在黑夜里拍出如同白天一样清晰的彩色画面，还能判断出路上行人是否闯红灯、司机是否系安全带、是否疲劳驾驶、骑电动车是否戴头盔……11月16日，2026世界计算大会召开在即，三湘都市报记者走进参会企业国科微，探访这家芯片湘军如何用端侧AI技术改变日常生产生活。

在国科微智慧城市演示大屏上，四组画面形成鲜明对比：两个画面清晰呈现全彩细节，另外两个画面画质明显下降、呈现黑白状态。“这四个画面均来自同一暗室的四台摄像头，其中两台搭载了我们的AI视觉芯片，另外两台搭载传统视觉芯片。”国科微品牌总监刘敬指着大屏向记者介绍。

当暗室内灯光开启时，四台摄像头输出的画面全部清晰明亮，色彩还原度基本一致；关闭暗室灯光后，未搭载AI视觉芯片的两台摄像头画面迅速转为黑白、清晰度大幅下降，而搭载国科微AI视觉芯片的两台设备，输出画面依然保持完整彩色状态，几乎和正常光照环境下的拍摄效果无异。

“目前这个技术在市场上特别受欢迎。”刘敬告诉记者，装上自主研发的AI视觉芯片后，摄像头就能实现“黑夜拍出白天效果”。随后，他走到智能汽车展示区进一步讲解，传统镜片外后视镜在雨雾天容易起雾模糊，搭载车载AI芯片的电子外后视镜，视野比传统镜片大2至3倍，还可防冰去雾，完全不受恶劣天气干扰，当周边出现碰撞危险时，AEB系统可辅助触发自动刹车。

除此之外，搭载车载AI芯片的驾驶员疲劳监测系统，能实时捕捉驾驶员闭眼打瞌睡、低头玩手机的行为，在本地完成运算分析，判定驾驶员处于疲劳驾驶状态时，会第一时间发出警示提醒信号。

目前，国科微旗下端侧AI芯片已经在多个场景实现规模化落地，覆盖摄像头、家用电子门铃、AI眼镜、AI玩具、汽车电子后视镜、驾驶员疲劳监测系统等领域。依托端侧AI业务的高速增长，国科微今年前三季度实现营业收入23.76亿元，同比增长102.71%；归母净利润4.25亿元，同比增长5640.94%，创下上市以来最好的前三季度业绩。

刘敬透露，在即将开幕的2026世界计算大会上，国科微不仅将围绕“构建端侧AI芯片引擎”主题带来专场演讲，还将首次在世界计算大会上设置独立展台。现场将集中呈现全系AI芯片、应用、新一代端侧AI NPU及AI算法等。届时，观众可现场参与人脸检测与姿态识别互动体验，设备可实时识别体验者的年龄、性别、是否戴口罩、是否戴眼镜、面部表情等多项特征。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 胡锐



国科微“智慧城市”展示区。