老人被卷车轮下，她一声呼喊叫停货车

险情突发，货车司机浑然不知，岳麓蓝天救援队队员李佩紧急示警并抢救老人

感动湖南
26℃湖湘温暖在您身边

老人被卷入货车车轮下，货车司机丝毫未察觉，车还在往前行驶。11月1日下午，长沙市民李佩骑车路过岳麓区坪塘街道莲花山村方向，看到这一幕后立即停车，大声向司机示警，并对老人展开紧急救助。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 宋科铖



扫码看视频

事故现场，李佩参与救人。受访者 供图

一声惊叫，货车终于停了下来

事发时，李佩正骑着电动车回家。临近家附近的路口，她准备转弯，提前捏了一下刹车，身旁一名骑电动车的老人则继续直行。就在这时，一辆载着建筑垃圾的中型货车驶来，准备转弯。李佩回忆，货车当时跨越双实线转弯，将老人连人带车卷入了车轮下。

“我当时整个人都蒙了，忍不住惨叫了一声。”李佩说，眼看老人已经躺在车底下，货车却没有立即停下来，她赶紧将电动车停到路边，一边大声呼喊，一边不断招呼司机停车。经过一番呼喊，货车终于踩下刹车。“很庆幸，老人的头没有在车轮子底下。”李佩说。

李佩赶紧拨打120，向接线人员说明事故情况，并告知自己是岳麓蓝天救援队队员，有一定的现场救援经验，可以协助开展前期救护。

一包毛巾，成了临时急救用品

电话挂断后，李佩立即查看老人情况。老人当时处于昏迷状态，身体已经脱离电动车。确认现场情况后，她开始寻找可以止血的物品。

平时开车，李佩习惯在车上备好急救包，但这次她骑的是电动车，身边没有现成的急救用品。情急之下，她想起车上还放着几包前段时间参加白事时留下的独立包装的毛巾。顾不上多想，李佩赶紧拆开包装，用毛巾按住老人的出血部位。

“当时我也慌，到处找干净的东西，差不多花了一两分钟才找到。”李佩坦言，虽然平时在救援队接受过训练，但第一次真正面对这样的交通事故，还是难免紧张。

随着她不断呼喊，周围陆续有村民赶来。有人帮忙疏散围观人员，有人协助维护现场秩序。李佩则一直守在老人身边，一边进行止血处置，一边不断呼唤老人。大约5分钟后，老人逐渐恢复意识。李佩赶紧安抚他：“不要害怕，我是救援队的，请你放心，我会协助你等到救护车过来。”

医护人员赶到后，李佩向他们交接现场情况和伤者状态，并协助将老人送上救护车。完成交接后，她才离开。

平时练过的技能，关键时刻派上用场

李佩加入岳麓蓝天救援队已有一年多。工作之余，她经常参加救援队组织的训练和公益活动。由于所在小组主要负责水域救援，她接受过水域救援、山野搜救、突发事件应急处置和现场救护等方面的训练。

“首先要评估现场环境，确保自身安全，再判断伤者的情况，看看自己是否具备相应的救援能力。”李佩在救援结束后也对自己进行了总结，救人不能只凭一腔热情，还要根据现场实际情况采取措施。如果伤者伤情严重、现场环境存在危险，贸然上前可能带来二次伤害。

平时学习急救知识、参加应急训练十分重要。“真正遇到事情的时候，心里至少有底，知道自己应该做什么。”李佩说。

十年邻里守望，25本笔记本记下3万件暖心事

长沙这个小区流行：有困难，找“亲哥” 他带志愿者组建“万能110”

小区大事

在长沙市天心区桂花坪街道新园社区长城水郡小区，邻里间流传着一句温暖的口头禅：“有困难，找‘亲哥’！”平日里，谁家水电故障、邻里闹矛盾、老人孩子遇难题，或是需要政策咨询、便民求助，大家第一时间都会想到袁新华，他就是居民们口中的“亲哥”。

十年来，袁新华化身小区贴心邻里管家，用无数细碎的暖心善举，温暖着小区近6000居民的日常烟火，更带领志愿者，成为小区“万能110”。

25本笔记本记录3万个帮扶故事

今年是袁新华入住长城水郡小区的第十个年头。曾经从事汽修、市政工程相关工作的他，刚入住时看到邻里互不熟悉、居民遇事求助无门，便主动站出来无偿帮大家排忧解难。

2020年起，袁新华坚持记录志愿服务点滴，6年时间写满25本笔记本，累计记录近3万条服务事迹，40余万字的笔墨，密密麻麻写满了邻里的大小琐事。

“只要是帮居民解决难题、提供便利的事，不管线上咨询还是线下帮扶，我都会一一记录。”袁新华坦言，起初记录是为了跟进进度，久而久之，笔记成了他守护邻里的暖心见证。



袁新华。

作为小区多个业主群的群主，袁新华早已成为居民最信赖的人。小区共1785户、近6000名居民，他添加了1750余户居民的微信，覆盖小区九成以上业主，手机里有3000余名邻里的联系方式。除了无数线上寻求帮助的邻居，十年间，他还累计上门免费服务超800户。

他的“顺手帮忙”包罗万象：水电维修、车辆救援、失物认领、邻里纠纷调解，为重病、困难家庭反馈诉求、对接帮扶，多次自发组织居民募捐，多次为困难家庭筹得数万救助款。常有老人找不到玩耍走失的孩子上门求助；居民遇事困惑，随时线上咨询，袁新华始终耐心回应、尽力相助。谈及十年坚守的初心，袁新华说，“帮助别人的同时，自己也能收获满满快乐。一句简单的谢谢，就足以让我坚持下去。”

志愿服务队成小区“万能110”

曾经的长城水郡小区，因地处两区交界、居民来自五湖四海，风俗各异、邻里生疏，还长期面临水压不足、雨季积水倒灌等难题，小区治理难度较大。

为破解治理难题、拉近邻里距离，在社区的指导下，袁新华牵头组建“亲哥帮帮站”志愿服务队，团队常态化活跃志愿者达86名，累计参与志愿人数超百人。服务队零门槛吸纳居民加入，居民自愿参与、随时退出，自发开展各类邻里守望服务。

十年间，袁新华带头开展各类公益活动：栽种桂花树美化小区环境，连续7年牵头举办邻里文化节，拉近邻里情谊；常态化组织学生寒暑假社会实践，开展捡垃圾、公益宣传、家务实践等活动；每周固定组织孩童夜间跑步锻炼，守护青少年健康成长。

“袁新华是个普通人，却做着并不平凡的事。”新园社区书记刘界表示，袁新华带领着志愿服务队成为小区的“万能110”，大小难题基本都能就地化解，极大减轻了社区治理压力，“袁新华号召力极强，惠民政策、社区工作经他传递，总能事半功倍”。

刘界介绍，如今社区已组建4支志愿服务队、300余名常态化志愿者，近千名注册志愿者。目前，社区正全力复制推广“亲哥模式”，让暖心善意传遍更多楼栋小区。

■文/图 三湘都市报全媒体记者 高煜棋