

2.5万元货款付私账,迟迟收不到家电

演员钟凯长沙购物遇纠纷,苏宁总部介入协商



9月6日，演员钟凯发文称，自己在长沙消费时遭遇纠纷，疑似“被长沙五一广场苏宁易购一名前店长骗取货款25000元”，维权遇阻后已经报警。

7日下午,记者联系苏宁易购门店了解到,目前,苏宁易购办商,事件仍在推进处理中。

■文/视频 三湘都市报全媒体
见习记者 刘文



檢察官了解具体情况。 受访者 供图

2.5万元货款转给前店长,拖延不发货

据了解,钟凯曾参加《加油!好男儿》,出演过《网球王子》《铠甲勇士》等影视作品,因在《铠甲勇士》中饰演B队“黑犀侠北凯”被观众熟知。

“因新房装修要预留家电尺寸，2023年起我便联系苏宁易购五一广场店采购冰箱、洗衣机等全套家电。”9月7日，钟凯告诉记者，“在这期间，门店当时的负责人陈信（化名）在跟我对接。我看他是门店的管理人员，便在门店现场将购买家电的全款25000元，转到了陈信的私人账户。”

此后,陈信一直安抚钟凯,称随时可以安排发货。

今年8月装修临近收尾，钟凯要求门店发货，“陈信却多次称货物已到长沙，编造师傅排单等理由一拖再拖。直到8月底，他才告诉我他早已离职，既无法供货，也说不出货物去向。”

门店不予赔付,只好二次下单

随后,钟凯赶到五一广场苏宁门店维权。

“他们门店的工作人员核查系统后，表示查不到该笔订单。并告诉我这个属于我和陈信私人交易，建议自行找当事人处理，门店不予赔付。”钟凯说。

由于全屋定制是按照预定家电尺寸预留,为不耽误装修,钟凯只能再次在该门店重新全款购买同款家电,再次支出了约2.5万元。

苏宁总部介入协商,事件仍在处理当中

钟凯表示,已留存全部聊天、转账证据并报警。“民警也联系过陈信,他承诺限期解决,但后续却以卖房筹款为由继续拖延。”

7日下午,记者联系上了陈信,他表示,虽已离职但仍在跟进,“门店已在外地调货,但无法确定到货时间,如钟凯不愿等货,我也会想办法退款”。

苏宁五一广场店负责人表示,事件已上报总部,并非让消费者自行处理,内部正尝试向离职人员追偿。

苏宁易购湖南市场总监黄昭告诉记者：“总部已介入，正在和消费者协商解决方案。”

截至目前,双方仍在协商对接中,事件最新进展记者将持续跟进。



扫码看视频

没有劳动合同、没有工资欠条,甚至连老板全名都不清楚,湖南株洲攸县新市镇15名超龄农民工,被拖欠近两年的芋头种植工钱,终于全部到账。9月7日,记者从攸县人民检察院获悉,这起取证难度极大的“三无”欠薪案顺利办结,也是当地新出台的治理欠薪联动协作机制的首个受益案例。

务工无书面凭证,遭遇欠薪维权陷入困境

2024年,吴某、贺某在攸县新市镇承包了100亩土地,用于芋头种植,两人雇佣了15名当地超龄农民工劳作。“农村地区日常用工,大部分是达成口头用工约定,未签订任何书面劳动合同。”该案承办人攸县人民检察院第四检察部主任李玉桥介绍,薪资结算、工作时长等关键事宜均无纸质凭证留存。

次年10月,因芋头种植经营亏损,吴某、贺某二人突然失联。辛苦劳作许久的农民工们瞬间陷入讨薪无门的困境。“我们年纪大了,不懂法律流程,手里没合同、没欠条,连老板名字都不知道,不知道该找谁要钱。”农民工代表老罗无奈表示,众人求助到当地人社部门。

“本案是超龄劳动者，在今年出台超龄劳动者权益具体法律法规之前，超龄劳动者的权益保护存在制度漏洞。另外，雇主与这批劳动者，不是法律意义上的劳动关系，不在人社局管辖职权。”李玉桥说，人社部门最终和攸县人民检察院对接，移交了该案。

面对这起几乎“零证据”的欠薪案,攸县人民检察院迅速启动调查核实程序。“办案人员多方奔走,走访属地村委会摸排线索,调取农田承包

协议了解到贺某的信息及电话号码,通过贺某了解到吴某的联系方式,再协同公安机关彻底查明吴某的身份。”李玉桥介绍,同时,逐一对接15名农民工,细致核对务工天数、约定工价,精准还原整体欠薪金额。

检察官反复向两名承包人释法说理，耐心沟通劝导，最终成功调取到务工考勤记录。历经大半年的攻坚核查，办案团队从零碎线索中梳理整合，完整搭建起闭环证据体系，破解取证难题。

多部门联动,织牢基层农民工维权保障网

“此类无凭证的劳务欠薪纠纷在农村地区并非个案。不同的案子涉及的情况也不同。”李玉桥介绍,为破解类似欠薪案件,守护基层务工人员权益,今年7月,攸县检察院牵头法院、公安、司法、人社等多个部门,出台《治理欠薪联动协作工作意见》。

该机制整合行政调解、法律援助、检察监督、刑事追责、法院执行等多项职能,搭建起全链条农民工维权闭环。本次案件依托新机制高效推进,检法两院创新调解模式,通过“面对面沟通、背靠背疏导”的方式,多次开展线上调解,成功促成双方达成和解协议。最终,两名承包人当场全额支付拖欠薪资,15名农民工的辛苦钱悉数到账。

检察官提醒：农村务工多为口头约定，一定要增强维权意识。务工时尽量留存用工记录、考勤、聊天记录等凭证，记清用工方完整身份信息。遇到欠薪不要慌乱，及时向人社、检察等部门求助，学会用法律武器守护自己的劳动报酬。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 王智芳
通讯员 刘思思

[illegible]

【温馨提示】 本栏目仅提供公示平台,所发布的所有公示内容均由提供者或提供单位负责解释并承担法律责任,与本报社无关。