



04
展望

湖南全面铺开试点,建立九部门协同治理架构 三级同发力,呵护新业态劳动者

省级统筹定框架 划定试点边界与长效运行机制

此次试点严格对标国家改革部署,立足湖南本地平台产业实际,划定出行、即时配送、同城货运三大试点赛道,明确首批试点企业清单。出行行业包含曹操出行、滴滴出行、T3出行等11家平台;即时配送行业覆盖美团、淘宝闪购、京东秒送、闪送、顺丰同城、小象超市、盒马鲜生、叮咚买菜、朴朴超市、UU跑腿10家主流平台;同城货运纳入货拉拉、快狗打车、滴滴货运、满帮省省4家头部企业。

省级层面确立渐进扩容思路,坚持“成熟一批、纳入一批”,后续逐步将省内注册、业务辐射本省及周边省份的中小平台纳入试点范围,同时厘清制度边界,依法应当参加工伤保险的从业人员,不适用本次新职伤保障政策。

缴费机制是本次省级制度设计的核心亮点。2026年7月1日至2027年12月31日执行国家统一基准单价:出行行业每单0.01元,即时配送行业每单0.07元,同城货运行业每单0.18元,全部费用由平台承担,劳动者个人无需缴费。2028年起建立动态浮动缴费机制,依据基金收支规模、行业事故发生率等年度运行数据,每年调整行业缴费基准,落实“以支定收、收支平衡”原则,实现制度长期可持续运转。

统一规范全省职业伤害确认、劳动能力鉴定、待遇支付的业务标尺。依托社会保险省级集中信息系统对接全国业务平台,事故报案信息自动流转备案;跨省接单发生意外,以接单参保地市作为认定属地;伤情特殊无法按期申请待遇的,可依规申请延期办理。劳动能力鉴定统一执行国家工伤评定标准;明确多重保障择一申领原则,避免社会保障待遇重复发放。就医结算、平台垫付费用返还、企业逾期申报责任等条款全部全省统一,压实平台主体责任,保障劳动者合法权益。

在经办服务改革上,省级层面推动线上线下一体化办理;升级全省社保业务系统,打通人社、税务、行业监管数据通道;通过公开招标引入商业保险机构协同经办;推广社保卡直达发放待遇,同步搭建基金监管与工伤预防一体化工作机制,严厉打击骗保行为。

全省建立九部门协同治理架构,形成权责清晰的省级统筹机制。省人社厅牵头统筹试点整体推进,遴选受托经办机构,打通跨部门数据链路;省社保服务中心负责参保登记、基金管理;财政部门落实资金拨付保障;税务部门承担费用征收;交通、市场监管、金融监管、工会各司其职,共同搭建监管闭环。同时明确权责下沉机制,经省人社厅同意,市州可将事故备案、认定、待遇拨付等业务下放至区县窗口,推动服务下沉基层。

网约车司机、外卖骑手、快递小哥、货运师傅等构成了庞大的新就业形态劳动者群体。灵活的就业模式激活了城市服务业活力,但用工关系模糊、职业风险高、保障缺位,长期困扰着这群奔跑在一线的从业者。

今年7月1日,湖南省正式启动新就业形态人员职业伤害保障试点;省人社厅联合八部门对外发布《关于开展新就业形态人员职业伤害保障试点工作的通知》,以省级顶层制度设计为牵引,省市县三级协同发力,一套覆盖政策制定、经办改革、安全宣教、风险防控的完整保障体系在湖南落地生根,新政实施有效期为五年。

■三湘都市报全媒体记者 王智芳 通讯员 邹思洁



外卖骑手送餐途中。 王智芳 摄



湖南通过直播形式围绕新就业形态人员职业伤害保障政策进行详细解读。 受访者 供图

市级靠前宣传解读,打通政策传播“最后一公里”

政策出台之后,各市州迅速启动政策宣讲工作,用接地气的传播方式把纸面政策送到从业者面前。8月23日,长沙市人社局创新宣传形式,开设线上直播间解读新职伤试点新政,长沙市社会保险费征缴管理中心工作人员面向广大网约车、外卖配送从业者在线答疑,直观讲解参保规则、报案流程、待遇申领等群众最关心的实操问题,打破政务政策的信息壁垒,让灵活就业群体足不出户读懂惠民新政。

除线上直播,城区基层板块同步落地线下专场培训。7月6日,长沙市雨花区邀请近百名新就业形态劳动者代表,开展职业伤害护航专题培训。培训现场安排专业工作人员逐条解读职业伤害保障制度,细致梳理事故报备、材料提交、认定鉴定全流程,面对面回应骑手、司机的现实疑问,把省级顶层政策转化为一线从业者听得懂、用得上的权益指引。线上直播科普+线下专场宣讲,长沙构建起多层次的政策宣传矩阵,为全市试点落地营造良好的社会氛围。

区县下沉一线服务,工伤预防培训直达站点

政策落地成效,最终体现在县域基层的暖心服务之中。8月26日,在益阳市桃江县,一场面向新业态从业者的工伤预防专项培训如期开展,将政策宣讲、安全防护、急救知识送到骑手、货运司机身边。

桃江县就业服务中心主任俞懿现场解读省级新职伤保障核心政策,梳理参保范围、事故报案规范、就医要求、待遇申领全流程。课程设置形成“政策解读+案例警示+实操教学”的完整培训体系:公安交管民警结合本地典型交通事故案例,讲解防御性驾驶规范,强调安全头盔佩戴等基础防护;授课人员针对配送员高发摔伤、动物咬伤、腰背劳损等职业风险,普及应急处置与伤口护理知识;专门讲解高温、暴雨等极端天气下的自我保护办法,倡导拒绝疲劳跑单,从源头降低职业伤害事故概率。

桃江县人社局明确,后续将常态化开展“进站点、送政策、讲安全、教技能”系列志愿服务,同步推进“爱新驿站”阵地建设,解决从业者喝水、休息、临时就餐的现实困难,在落实权益保障之外,增强新业态劳动者的城市归属感与群体认同感,实现从事故发生后兜底向事前安全预防的治理转变。

三级联动,湖南探索新业态保障改革样本

从省级层面搭建制度框架、统一全省业务规则,到市级创新宣传载体普及新政,再到区县走进配送站点开展安全培训、建设暖心服务阵地,湖南形成了省级统筹定规则、市州抓宣传落地、区县做实预防服务的三级联动推进模式。这套工作机制既守住了政策标准统一、基金监管严格的底线,又兼顾各地行业差异,因地制宜开展便民服务与安全治理。

新政落地不是改革的终点。按照全省统一部署,各地将持续做好政策跟踪监测,收集一线从业者反馈的现实难题,不断完善经办服务流程,扩大试点平台覆盖面,持续开展常态化工伤预防宣教。随着试点不断走深走实,这份制度红利将惠及更多奔波在城市大街小巷的新就业形态劳动者,为全国新就业形态职业伤害保障改革贡献湖南实践。

