

新职伤

03
解读



扫码看视频

网约车司机跑单途中剐蹭受伤,兼职外卖骑手发生交通事故,同城货运师傅卸货意外磕碰……随着新就业形态人员职业伤害保障试点在湖南落地,不少奔波在路上的从业者心生疑问:这是不是新版工伤保险?兼职两份工作能不能双重享受保障?出事之后第一步该找谁,钱要怎么申领?

连日来,三湘都市报记者采访人社工作人员、平台负责人以及一线从业者,整理出一份接地气的理赔使用指南。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 王智芳 通讯员 邹思洁

缴费模式大变样:不靠劳动关系,跑一单保一单 接单即参保,费用平台全额承担

“新职伤”谁来掏钱买保障

今年7月1日起,新就业形态人员职业伤害保障试点在全国31个省份和新疆生产建设兵团全面推开。试点采取按日参保、按单计费、月度缴费、总参总保的方式,确保新就业形态人员能纳入制度保障、平台企业方便参保,同时创新引入社会力量参与经办服务。

“很多师傅第一句话就问我,这个保险要不要自己掏钱。”9月4日,长沙市社会保险费征缴管理中心工作人员表示,保费全部由平台承担,骑手、司机个人不用掏一分钱。规则很明确:只要在试点平台注册接单、依靠平台获取收入,平台就要落实“每单必保、每人必保”。

在企业上班,单位正常缴纳职工工伤保险;下班兼职跑外卖、开网约车,万一跑单时摔伤,两份保障会不会互相冲突?“不会冲突,但不能重复享受。”该名工作人员解释,本职工作中受伤走传统工伤保险渠道;接单途中发生意外可申请职业伤害保障。

不靠劳动关系,跑一单保一单

传统工伤保险建立在劳动关系之上,企业按照工资总额按月缴费。而“新职伤”完全换了一套逻辑:不需要签订劳动合同,以真实订单作为保障依据,采用按单计费、按月汇总申报缴费的新模式。

根据试点安排,纳入保障的平台覆盖出行、即时配送、同城货运三大领域。湖南在此基础上扩容,滴滴、曹操出行、美团、闪送、货拉拉、快狗打车等均在名单之内。后续省内更多中小平台,也会按照成熟一批纳入一批的节奏逐步覆盖。

“以前司机出事故,只能依靠一份商业意外险,额度有限,养伤期间没有收入补贴。”货拉拉湖南地区负责人张晓月告诉记者,“新职伤”落地打消了司机顾虑,“平台还上线了一键报案功能,信息同步给到平台与人社部门,减少跑腿麻烦”。张晓月表示,平台全部采用实名制参保,接单地即为参保统筹地区,落实全员保障。

美团公共事务高级总监荀彬介绍了“新职伤”当下执行的缴费标准:出行行业每单0.01元,即时配送行业每单0.07元,同城货运行业每单0.18元。到2027年,缴费标准会根据基金收支情况动态浮动调整。对比普通商业意外险,“新职伤”待遇覆盖面更广,保障稳定性更强。



湖南省新就业形态劳动者参与移动体检。



长沙市第二工人文化宫内的长沙工会驿站(新就业形态劳动者之家)内,讲师给外卖小哥讲解交通安全知识。

一线从业者避坑: 五个流传很广的误区

记者在采访过程中了解到,人社窗口日常接到大量来电咨询,不少骑手和司机都有类似的认知误区。记者结合一线采访,逐一厘清真相。

误区一:只要穿工装受伤,都可以赔

真相:保障只限定在正在执行订单任务的时段。下班回家顺路摔伤、私人办事发生意外,自残或者斗殴受伤,都不能申请。中途停下来吃饭、短暂候单能不能认定,要看整个场景是不是完整处在接单任务链条之中,工作服不等于“万能保障通行证”。

误区二:只有专包骑手才有保障,众包不受保护

真相:政策不分众包、专包。只要属于试点名录平台,接单就自动纳入保障。个别案例保障受阻,往往是外包服务商订单数据上报不及时,并不是政策区别对待两类骑手。

误区三:走了“新职伤”理赔,就不能找肇事第三方赔钱

真相:职业伤害保障是社会保障兜底权益,并不会剥夺大家向事故责任方索要民事赔偿的权利。如果是别人造成的事故,待遇申领和民事索赔两条路径并不冲突,最终结果结合个案实际判定。

误区四:长期开车落下颈椎病、干眼症也算职业伤害

真相:本次试点聚焦突发意外伤害。日积月累形成的劳损、慢性病、心理疲劳不在试点保障目录里,这也是现阶段试点的局限。

误区五:受伤报案,钱马上就能拿到手

真相:职业伤害确认有一套法定流程,没有快速赔付通道。受伤不等于直接拿钱,需要走完报备、核实、认定、鉴定等一系列环节。

实操指南: 理赔按这个步骤来

采访中多位平台和人社工作人员提醒,证据是理赔最关键的筹码,意外发生之后可以照着这套流程操作。

优先救治,留存全套证据。保存派单接单截图、现场照片视频、交通事故认定书,收好所有病历、缴费票据,订单记录是核心凭证。

第一时间向平台报备。通过平台报案入口提交事故信息,由平台留存完整接单数据。

咨询并提交认定申请。拨打12333人社热线了解材料清单,向经办机构递交职业伤害确认申请。

等待调查出具结论。人社部门核实情况后出具书面认定结果,对结论不服还可以申请复核。

伤残鉴定,核算发放待遇。伤情严重构成伤残的,完成劳动能力鉴定之后,再核算发放对应的各项待遇。

链接

这些情况算职业伤害

新就业形态人员有下列情形之一的:

1.在执行平台订单任务期间,因履行平台服务内容受到职业伤害、暴力等意外伤害或者发生事故下落不明的;

2.在指定时间前往指定场所接受平台企业常规管理要求,或者在执行平台订单任务返回日常居所的合理路线途中,受到非本人主要责任的交通事故或者城市轨道交通、客运轮渡、火车事故伤害的;

3.在执行平台订单任务期间,突发疾病死亡或者在48小时之内经抢救无效死亡的;

4.在抢险救灾等维护国家利益、公共利益活动中受到伤害的;

5.新就业形态人员原在军队服役,因战、因公负伤致残,已取得《中华人民共和国残疾军人证》,在平台就业期间旧伤复发的;

6.法律、行政法规规定应当确认为职业伤害的其他情形。

