

奔跑的 新职伤

02
故事



扫码看视频

政策条文的背后,从来都不是冰冷的制度术语,而是一个个奔波在城市街巷里鲜活的普通人。随着湖南新就业形态人员职业伤害保障试点启动,记者采访了骑手、网约车司机等新业态从业者,记录他们奔波日常,看见新政落地带来的真切改变。

城市车流不息,订单不断推送,对于这群在路上谋生的劳动者而言,一份可靠的职业伤害保障,就是奔波路上最稳的底气。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 王智芳 通讯员 邹思洁

记录他们奔波日常,看见新政落地带来的真切改变 只有受过伤,才知保障有多重要

意外摔伤 他们成为新政首批获益人

7月的一天,长沙市开福大道浏阳河大桥路段车流密集,外卖员徐况正骑着配送电动车赶单。路面突发状况,两车发生刮擦事故,避让不及的徐况连人带车重重摔倒在地,手部、腿部多处磕碰受伤。突如其来的意外,瞬间打乱了一整天的接单计划。

徐况第一时间稳住情绪,留存好现场照片,立刻将事故情况上报美团平台。让他安心的是,摔伤治疗的医疗费、休养期间没有收入的困境,不需要他独自承担。“湖南省新就业形态人员职业伤害保障试点已经正式启动,平台客服全程对接,协助我整理事故材料,提交职业伤害保障理赔申请。”徐况告诉记者,从事故报备、材料收集到待遇审核,整套流程有明确的经办路径。

不用自己来回跑各个部门提交资料,平台端的对接服务减轻了徐况的不少负担。躺在家里休养的日子里,他不用过度焦虑治疗开支与停工损失。“以前跑单最怕出事,一旦摔伤休息几天,不仅赚不到钱,看病还要自掏腰包。现在有了这份新保障,心里踏实很多。”9月1日,接受记者采访时徐况表示。这次意外,也让他成为湖南新职伤政策落地之后最早一批获益的新业态劳动者。

一次意外让徐况真切地感受到制度保障带来的改变。过去很多骑手发生轻微摔伤往往选择咬牙硬扛,简单处理伤口之后继续接单,担心停工影响收入。而如今,职业伤害保障为一线骑手提供了一条规范可靠的维权渠道,受伤之后,一套完整的待遇保障体系为奔波的劳动者托底。改变落在实实在在的理赔流程之中,也落在骑手手心那份稳稳的安全感里。

与徐况经历相似,湘潭市雨湖区的全职外卖骑手王克琛也是“新职伤”试点全国推广后的首批获益者之一。一周前,他在骑电动自行车配送外卖途中与他人发生碰撞受伤,左膝、左踝关节外伤及多发软组织损伤。

“目前确定通过‘新职伤’可以报销大部分医疗费用。”王克琛告诉记者,“新职伤”实行自动参保、平台付费,个人无需操作缴费。“赔付过程很简单,到医院后我在App上点了一键报案,很快客服就联系了我,介绍了后续处理流程。保险不需要我们自己操作,平台为我们缴费,对我们灵活就业的人来说非常实用。”他掏出手机,兴奋地向记者演示操作经过。



常德汉寿县万达广场,快递小哥在爱心驿站休息。

受访者 供图



快递员正在搬运包裹。

受访者 供图

“摔过一次才懂,这份保障有多重要”

8月31日,长沙市第二工人文化宫爱心驿站里,20多名外卖骑手趁着订单空档期在此歇脚。前一晚的大雨刚刚停歇,地面还残留着湿漉漉的水渍。23岁的淘宝闪购外卖员周声旭说,“别说我这样刚入行的新人,就是跑了好多年的前辈,也最怕下雨天跑单。”

长沙夏季暴雨多发,非机动车道积水湿滑,为了不超时罚单,骑手往往需要保持较快的配送速度,风险随之增加。周声旭入行以来,看到过一些同行在雨天气发生意外。“我同事就因为雨天路滑摔倒了,在家休息好几天。”周声旭说,在新政出台之前,平台一般会配置短期商业意外险,但保障力度有限,停工期间的收入损失没有补偿。一旦发生较为严重事故,整个家庭都将承受巨大的经济压力。

9月3日,阳畦敬正在给长沙市开福区洪山桥街道附近的客人配送订单。接单间歇,他接受了记者采访。“我前年夏天被机动车玻璃光晃了眼,右转弯时连人带车摔了出去。”阳畦敬告诉记者,也是自己命大,后面的机动车及时刹住。那次经历让他开始认真思考这份职业背后潜藏的风险,“摔过一次才懂得有份保障多么重要”。

阳畦敬坦言,身边很多年轻骑手和他一样都是独自在城市打拼,家庭抗风险能力并不强。大家拼命跑单赚钱,但心里始终悬着一块石头,担心一场意外打破平稳的生活。

“湖南启动职业伤害保障试点之后,驿站里也安排了志愿者进行政策宣讲,我们也了解了相关细节。大家期待这套全新的保障机制能够真正覆盖配送途中的职业伤害,让大家奔波接单之时,不必独自承担全部风险。”阳畦敬表示。

“每天跑十余小时,希望风险有人兜底”

城市的夜幕降临之后,长沙的道路依旧车流不息。对于网约车司机鲍师傅而言,十个小时的在岗跑车是工作常态。9月2日,记者乘坐网约车,和驾驶员鲍师傅聊了聊他的工作。作为一名专职网约车司机,鲍师傅最大的心愿就是在路上万一遭遇意外时,风险有人兜底。

“我们网约车司机的工作模式流动性极强,没有固定办公地点,工作时长完全跟随订单走。”鲍师傅说,他早高峰、晚高峰、夜间订单都要承接,日复一日长时间手握方向盘,交通安全风险时刻相伴。

“我已经跑了3700多单了,驾驶过程中一直以安全为准,平台分也保持在5.0分。即使如此,我也担心一旦行车途中发生交通事故,司机本人受伤治疗、车辆停运维修,意味着直接失去收入来源。”鲍师傅表示,“我很幸运,入行一年多,就迎来了新政。”在他看来,新政落地之前,灵活从业的网约车司机缺少适配自身职业特点的长效保障。普通商业保险保障周期短,保障内容相对单一,面对伤残、长期康复治疗等重大意外时,保障力度远远不足。采访中,不少网约车司机坦言,跑车多年,一直都期盼能够拥有一份稳定、可持续的职业伤害保障。

“很多司机不会只会在一个平台接单,哪个平台订单多就跑哪个。”47岁的刘师傅也道出自己的现实顾虑:“以前买保险很麻烦,换平台保障就容易断档。现在新职伤接单参保,平台承担保费,不管在哪接单,只要属于试点平台,就能享受到保障,这一点对我们这类多平台接单的司机来说格外关键。”

王师傅从事网约车营运五年,每天出车12小时以上。两年前,他在接单送乘客途中被后方车辆追尾。车辆损毁,自己腰部撞击受伤。交通事故对方主责,对方保险赔付一部分,可自己腰部后续康复治疗花费,却没有其他渠道兜底。

“开车最怕事故。我们跑车,风险高,却不像上班族有工伤保险。”王师傅坦言,网约车司机群体年龄跨度大,上有老下有小,一旦发生较重伤害,家庭经济马上承压。

“湖南7月份开始试点,没几天我们就在司机群看到转发的政策文章。”王师傅说,“平台接单缴费,我们不花钱却能享受保障,安心。”

