

夜宵店设爱心暗号,10岁“小店长”帮忙

父母有爱:进店说句“单人餐”就能免费吃 孩子成长:暑假主动分担,懂得体谅与善意



扫码看视频

8月25日16时,长沙县泉塘街道泉旭社区“围裙妈妈夜宵店”准点开门。10岁的贺馨钰做完暑假作业,把书本收好,在店里忙碌起来。

摆碗筷、拖地、引导客人扫码点餐,忙起来还能独立收银打包50多份盒饭。这家开了10年的夜宵店,是贺馨钰长大的地方,也见证着一个孩子懂得体谅辛劳、心怀善意的成长模样。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 高煜棋 通讯员 王传博



贺馨钰帮忙布置餐桌,摆放碗筷。



葛鹏(图中)与热心市民合力抬车,救出被困老人。受访者 供图

感动湖南

26℃ 湖湘温暖在您身边

想要的东西,靠自己努力去争取

贺馨钰是长沙县泉塘第二小学五年级学生,“我们家孩子,可以说是在店里长大的。”妈妈成慧告诉记者,贺馨钰一岁多就跟着她守店,个子还没桌子高,就踮着脚拿抹布擦桌子,手里拎着小垃圾桶帮忙收拾。

暑假期间,贺馨钰会在家里先把作业完成,下午店铺开张,她就过来搭把手。“上学的时候她也一样,放学先在店里吃完饭,回家写完作业,主动过来帮忙,生怕我累着。”成慧语气里满是欣慰。

店里生意火爆时,成慧在后厨忙碌,贺馨钰就当起临时“小店长”。客人进门,她主动上前引导座位,提醒扫码点餐,加菜、改订单、收银,十分熟练。“还会主动给客人优惠抹零,经常有人夸,小小年纪就懂得待客之道。”成慧笑着介绍。

前段时间,店里接到了团餐订单,50多份盒饭,全部由贺馨钰一人完成。“她也会跟我撒娇,说‘妈妈今天好热,请我喝饮料’,手上的活却一点也不偷懒。”成慧说。

“家里有一套积分制度,扫地、扔垃圾、洗碗,做一件得1分;主动写完作业、放下手机,能拿5分;乱发脾气、顶嘴就要扣2分。”成慧表示,积分可以兑换礼物、玩手机时长,或出门游玩,“不需要孩子干活挣钱,就是想让她懂得,想要的东西,靠自己努力去争取。”

言传身教,小小的心里装着人情冷暖

成慧的丈夫是一名退役军人,夫妻俩去年开始推出爱心单人餐。店里藏着温柔暗号:但凡遇上暂时落难、吃不上饭的人,只要进店说一句“老板,来个单人餐”,就能吃上一份热乎饱肚的饭菜,吃完直接离开,不用付钱,也不会被追问处境。

“一般是辣椒炒肉、蛋炒饭或者饺子这类简餐,不敢说多丰盛,但一定管饱。”成慧回忆,“上个月店里来了一个小男孩,一开始只要一碗白米饭,我给他打了满满一碗菜,还带他洗了澡,给他买了一身新衣服。”

大人的一言一行,贺馨钰看在眼里。“店门口来了乞讨的人,她扯我的衣角问,妈妈,给他拿两瓶水,再炒份饭好不好?”成慧告诉记者,空闲时间,夫妻俩也会带上贺馨钰去福利院看望小朋友。

总有人问,小小年纪就在夜宵店干活,会不会苦了孩子?成慧坦言,自己从不提要求,都是孩子主动来帮忙,“只希望她心怀善意,懂得踏实做事,好好读书,堂堂正正走好人生每一步路。”

老人被压三轮车下,他果断出手温暖作答

葛鹏:再遇到类似险情,我依然会毫不犹豫冲上去



扫码看视频

“老人家,感觉怎么样,不要乱动,我们马上把你转移到安全地方。”8月25日,途经交通事故现场,回乡休假的葛鹏蹲在侧翻的三轮车旁,轻声安抚着被压在车下的老人。就在全网热议“扶老人反遭索赔”事件时,他用一次毫不犹豫的出手,给出了最温暖的回答。

8月25日11时许,祁东县双桥镇高速口附近。回乡休假的葛鹏正驾车带着家人返程。一名年近七旬的菜农驾驶满载青菜的三轮车经过,因拐弯过猛车辆失衡,发生侧翻。

葛鹏妻子最先发现,急切地喊道“快停车,有人被压住了!”短短数秒,多辆汽车、电动车从旁驶过,有人摇下车窗张望。侧翻的三轮车下,渗出的血迹在柏油路上晕开,被困老人不停按响喇叭,一声声“救救我”从车底传来。葛鹏迅速停稳车,拉开车门冲了过去。

三轮车满载蔬菜,车身沉重,贸然抬动可能造成二次伤害。葛鹏环顾四周,喊住一名路人帮忙。“看得出他有些犹豫,后退了半步。”葛鹏立刻将手

机递给家人,“全程拍下来,我们一起救。”话音未落,另一名热心市民果断上前,两人合力抬起车身,耗时七八分钟,将老人慢慢拉了出来。

“老人左脚踝严重骨折变形,脚趾血肉模糊,拖鞋被鲜血浸透。他颤抖着抓住我的手,反复念叨‘不要叫120,先联系我屋里人’。”葛鹏小心搀扶他坐回三轮车上,将车推到远离车流的安全区域,拨打其家属电话。在陪伴等待的过程中,葛鹏一直蹲在老人身边轻声安抚。“老人紧紧攥着我的手,眼里是毫不掩饰的感激与信任。”葛鹏回忆道。

“那一刻说没犹豫是假的,‘扶不扶’的念头确实脑子里闪过。”葛鹏坦言,“但看着被困老人痛苦呼救的样子,血一直在流,我就想,管不了那么多,先救人再说。”家人在一旁记录了整个救援过程,他说:“既是为救人留个证据,也是保护自己。”葛鹏表示,见义勇为与自我保护并不冲突,做好记录能消解后顾之忧,“个别现象并不是社会主流,未来再遇到类似险情,我依然会毫不犹豫冲上去。”他说,“一次伸手,救的不只是一名伤者,更是社会向善的底气。”

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 田甜 通讯员 肖玉姣

居家孕妇羊水破了,网约车秒变“救护车”

长沙医警联动开辟生命通道,合力守护母婴安全



扫码看视频

三湘都市报8月26日讯 母婴平安!长沙市民杨先生致电长沙市12345政务热线,为一场多方协同的紧急生命救援送上表扬。8月26日,记者从长沙市120急救中心了解到事情的来龙去脉。

8月14日9时20分,市民杨先生家中一名34岁孕妇突然发生羊水破裂,他立刻拨打120急救电话求助。调度员汤潇接电话,听筒里传来家属慌乱的声音,获知家属已经自行呼叫网约车前往长沙市妇幼保健院,汤潇一边耐心安抚家属紧张情绪,快速核实产妇相关情况,一边给出关键处置指导:让产妇保持平躺,不要用力,行车途中注意平稳,同时叮嘱家属全程保持通话畅通,方便随时跟进状况、提供指导。

接警处置同步开启双线联动。汤潇第一时间联系长沙市妇幼保健院,提前告知产妇情况以及预计到达时间。医院收到预警,急诊科、产科立即做好准备,开通救治绿色通道。同时,调度员启动医警联动应急响应,对接122交警指挥台,上报产妇病情、网约车位置与车辆信息,申请沿线交通护航。

长沙市天心、雨花两区执勤交警迅速响应,沿途各路口及时调整信号灯,为载着产妇的网约车开辟绿波通道,跨辖区接力护航,打通一条顺畅的生命通道。多方力量护航下,产妇顺利分娩,母婴平安健康。

据了解,此次救援,是长沙医警联动应急机制发挥实效的生动案例。从120调度远程专业指导,交警跨区域开辟绿色通道,到医院提前待命接诊,各单位紧密配合、信息互通,高效抢抓救治黄金时间,合力守护母婴安全。

■文/视频 全媒体记者 李琪 通讯员 张东 肖鲟 马紫洋