



扫码看视频

病人对着屏幕伸出舌头,再让屏幕“看看”脸色,几分钟后,开出一份中医体质报告。给人看病的是一台名叫“超能小康”的湖南造机器人。

这还不是全部。能搀扶老人走路的人形机器人“湘江1号”、会认路会陪聊的机器狗“灵犀”,正在排队走进湖南人的家庭。科幻片里的场景,在湖南逐渐成了日常。■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 胡锐 通讯员 贺浩源

会把脉问诊、能搀扶递送,还能陪你唠嗑……

陪护AI赋能,湖南造机器人超强

04
智能
康养

从社区到家庭
机器人陪护正落地湖湘

8月19日,长沙桂花坪街道社区卫生服务中心,市民陈女士在“超能小康”上完成舌诊、面诊、脉诊、问诊全流程,几分钟拿到了中医体质报告。

“去年11月我们采购了两台‘超能小康’,每月服务约60人,目前累计服务近6200人次。”桂花坪街道社区卫生服务中心副主任彭彩云说。目前这类机器人已在长沙、衡阳、邵阳、岳阳、湘潭等地规模化投放,覆盖社区养老服务中心、养老机构、基层卫生站点。

“‘超能小康’销量已接近10万台,是我们在湖南康养赛道的主力产品。”超能机器人创始人、董事长肖湘江介绍,这款产品定位家庭与社区“健康守门人”,深度融合自研AI中医大模型,集成舌诊、面诊、脉诊、问诊四诊合参与十余项体征检测功能,还能实现健康预警、一键SOS呼救、远程连线子女等实用功能。

超能机器人还打造了实体照护人形机器人“湘江1号”。肖湘江说,这款产品瞄准老龄化照护缺口,市面上多数陪伴机器人只能对话,无法解决搀扶、递送等体力需求。“湘江1号”集成七大照护功能,完成DeepSeek大模型部署后,能精准识别老人模糊表达,同步提供体力照护与情绪疏导。

今年5月,湖南移动发布“灵犀机器狗LITE”,具备仿生步态、情感对话、5G网联等能力,可识别用户情绪并回应。湖南移动工程师刘泽栋介绍,它能负重10公斤、自主导航、随行引导,超七成核心零部件可实现湖南本土供应链闭环。产品预计年底开启“领养预约”,明年一季度交付,售价1万至1.5万元。

做湖南的陪护机器人,不能拿外地方方案生搬硬套。肖湘江说,团队依托湖南“9073”养老布局,联合湖南中医药大学采集本地临床样本,输出适配湖湘湿寒体质的康养方案,并用实体按键、大字体等方式降低老人使用门槛,后续还将扩充方言识别库,内置花鼓戏、湘剧等本土资源,让机器人真正成为老人身边的“湖南老乡”。



8月19日,长沙天心区桂花坪街道社区卫生服务中心的机器人给市民“坐诊”。

政策顶层托举
湖南打造全国康养AI创新标杆

从健康终端到人形护工再到机器狗,湖南陪护机器人产品矩阵初步成型,背后是省级顶层设计的支撑。

8月17日,湖南省人民政府新闻办公室召开《关于加快智能机器人产业发展的实施意见》政策解读新闻发布会,明确到2030年,全省智能机器人产业链营收力争突破2000亿元,培育10家左右链主企业,推动产业综合实力跻身全国第一梯队。湖南将推动国企带头开放康养场景,每年重点支持20个左右典型示范项目,推动康养机器人在社区养老、医养结合、居家照护等场景落地。

湖南还明确,每年择优支持30款左右技术领先的机器人产品,推动其快速完成量产迭代。符合条件的产品将纳入省级创新产品推广目录,对接设备更新补贴、首台(套)保险补偿政策,打通首试首用落地绿色通道,助力本土整机品牌快速形成全国市场竞争力。

肖湘江认为,依托湖南工程机械制造优势,叠加信创生态和康养资源,湖南正走出一条“硬件智造+AI算法+民生康养”的实体化陪伴经济新路径。

伦理合规先行
湘企给机器人划出三条红线

产业快速推进的同时,湖南将伦理安全写入陪护机器人产业发展的底层逻辑。今年7月,中国人形机器人百人会发布行业倡议,明确防范陪护机器人诱发非理性情感依赖、保护用户私密数据的行业导向,湖南早已在相关领域提前布局。

作为全国首批成立省级科技伦理治理委员会的省份,湖南正推进《湖南省人工智能产业促进条例》立法工作,围绕陪护机器人数据权属、算法透明度、应用伦理等方面明确地方监管规则。

“伦理安全不是后期打补丁,而是从第一行代码就写进去的底层逻辑。”肖湘江说,超能机器人成立AI伦理审查小组,每轮迭代都须通过伦理评审,并划出三条刚性红线:情感边界、老年防护、数据安全。

“‘湘江1号’绝不走‘赛博伴侣’路线,不设过度拟人化、亲密化人格。”肖湘江介绍,机器人系统内置交互边界库,遇到越界提问或不当对话,自动识别并引导回健康服务场景,“机器人是助手,不是情感替身,这个界限必须守住”。

老年防护机制指系统监测到用户长时间连续交互,会自动推送休息提醒,引导老人起身活动、补水休息,防止过度使用设备。

数据安全层面,用户的音视频、健康体征、交互记录优先本地加密存储,默认不上传云端,用户可随时一键清空所有数据。“云端数据全程脱敏,没有用户专属授权,任何主体都调不出来。”肖湘江说。

肖湘江也坦言,陪护机器人产业要打通“最后一公里”,还需补齐三大短板:一是行业标准空白,情感交互边界、健康数据加密等规范亟须细化;二是中小企业无力自建伦理测评团队,湖南可率先搭建省级公共伦理测试平台;三是入户后的权责边界未厘清,隐私泄露、设备故障等责任划分需尽快明确,同时应引导用户建立“辅助工具而非万能保姆”的合理预期。

“规则要严,尺度要暖,绝不让过高门槛掐灭本土创新活力。”肖湘江说,这或许正是湖南陪护机器人产业的底色:既要有硬核技术,也要有柔软边界。

