



“谢谢你啊姑娘，没有你，我一个人看病真不知道怎么办。”8月20日，长沙70岁的独居老人范真(化名)在走出诊室后，握着陪诊师张媛的手说出的这句话，道出了无数独居老人的心声。

在湖南，60岁以上老人超过1536万，独居、空巢占有一定比例。一旦家庭照护的链条断裂，谁来填补这个缺口？陪诊师正在成为答案。2025年12月，湖南首个助医陪诊服务团体标准实施；2026年11月1日，全国首部陪诊国家标准将正式施行。

从“有人陪”到“有规陪”，陪诊行业正在经历一次制度性的转身。温情需要边界，善意需要规则。

■文/图 三湘都市报全媒体记者 李琪 通讯员 胡骐鹏 马紫洋

全省已有300余名陪诊师持证上岗 首部陪诊国标11月施行 护航就医路，陪诊焕发更多温暖

03
陪
诊
服
务

【个案】 独居老人看病难，她补上家庭照护缺口

范真告诉记者，她常年患有高血压、糖尿病，需定期到医院复诊监测。独居的她视力、听力衰退，难以适应医院智能化就诊模式，独自就医格外吃力。今年，在外地工作的家人为她预约了湘医健康陪诊师张媛，定期陪伴老人就医。

8月20日是复诊的日子，张媛提前到院，对接家属了解老人近期身体状况，整理既往病历与检查资料，提前规划完整就诊路线，最大程度减少老人奔波。

门诊大厅人流嘈杂、流程繁琐，从取号、分诊、各项检查到缴费结算，所有体力性、流程性工作均由张媛全程代办。等候期间，她全程陪伴搀扶老人，耐心安抚情绪，缓解就医焦虑。

问诊过程中，张媛详细介绍老人作息饮食、既往病史，帮助医生快速精准判断病情。拿到诊疗方案后，她将专业医嘱转化为通俗白话，逐条记录用药规范、饮食禁忌、复查时间。针对老人听力和视力不好的情况，反复确认叮嘱，确保老人完全听懂记牢，规避用药风险。

服务不止于院内就诊，离院后，张媛还会定期线上回访，提醒老人按时服药、监测指标，持续跟进慢病管理。

“陪诊服务覆盖全年龄段人群，不止独居老人。独自扛病的年轻上班族、带娃急诊慌乱的宝妈、异地求医的患者、行动不便的孕妈、术后康复人群，都是陪诊刚需群体。”张媛说。陪诊不是简单跑腿带路，核心是要填补患者就医的信息空白与情绪空白，搭建医患高效沟通桥梁，为脆弱时刻的患者兜底护航。



陪诊师张媛在医院陪诊。

【现状】 需求爆发，野蛮生长暴露多重困境

据中国社会福利与养老服务协会《陪诊服务发展研究报告(2025)》显示，全国陪诊师需求缺口约83万至220万。城镇化推进加速家庭照护模式转变，独居老人、单身青年、流动家庭的就医陪护缺口持续扩大，推动陪诊行业快速崛起，成为陪伴经济中最具民生价值的赛道。

刚需爆发的同时，行业长期无统一标准、无准入门槛、无规范监管的短板彻底暴露。从业人员资质参差不齐，大量未经培训的人员随意上岗；假借陪诊名义抢号倒号、违规代诊等灰色操作时有发生。行业收费混乱、定价随意，缺乏标准化服务合同，隐形消费、服务缩水、消费纠纷频发，甚至存在随意留存、泄露患者病历隐私的隐患，群众就医安全难以保障。

湖南省老年医学学会老年助医管理分会主任委员、湘医健康董事长涂文武，长期深耕老年医疗照护领域，走访大量医院与患者，亲眼见证群众因行业乱象踩坑受骗。“很多家庭真的需要就医陪伴，但怕不正规、怕被误导、怕隐私泄露。”涂文武坦言，陪伴经济的本质是人文善意，但善意不能放任无序生长，必须依靠制度规范守住初心，才能真正惠及民生。

【破局】 制定湖南团标，紧跟国家新标

直面行业乱象与民生痛点，涂文武率先牵头推动行业规范化建设。由湘医健康主导，联合长沙市第一医院等12家医疗机构、医养结合机构，启动湖南省首个助医陪诊服务团体标准编制工作。2025年11月，湖南省助医陪诊团体标准正式发布，12月6日落地实施，填补省内行业规范空白。

“标准不是束缚陪伴，而是保护陪伴。”涂文武强调，陪诊的核心是人文帮扶，但温情服务必须守住医疗红线，明确可做、禁做清单，厘清服务边界，杜绝越位诊疗、违规操作，让陪诊服务合规、安心、可持续。

今年7月2日，国家市场监督管理总局、国家标准委发布全国首部陪诊国家标准《社会化陪同就医服务基本要求》，将于11月1日正式实施。国标从国家层面界定陪诊服务范畴、从业能力标准、全流程服务规范，强化隐私保护，彻底划清正规陪诊与黄牛灰色操作的界限，让行业回归便民就医的本源。

紧跟国家新规，湖南第一时间对标落地，将国家级规范全面融入省内陪诊师系统化培训课程，让湖南成为全国较早对标国标开展持证培训的省份。涂文武介绍，目前，全省300余名陪诊师完成规范化培训、持证上岗，资质信息全网可查、全程可溯。行业配套双向保险机制，兼顾患者与从业者双方权益，化解服务风险。

“11月1日国标正式落地后，持证上岗、流程标准化、隐私严保护、权责可追溯，将成为湖南陪诊行业新常态。”涂文武表示，制度划定边界，温情守护民生，也会渐渐终结行业野蛮生长乱象。

未来，在国标引领与湖南本土规范化实践的双重赋能下，正规陪诊将持续填补城市就医温情缺口，完善多层次民生服务体系，让每一位独自就医的市民都能获得靠谱陪伴，让冰冷的就医流程，焕发更多温暖的底色。

长沙邦泰·观宸悦府项目
交房公告

尊敬的邦泰·观宸悦府业主：
感谢您一直以来对项目的认可和支持！项目(1#、3#、5#、8#)住宅、商铺、车位已顺利竣工，并经相关部门验收合格，达到合同约定的交房条件。在此，我们郑重向您发出交房通知，并留意以下信息：1. 交房地点：长沙市开福区黄兴北路636号邦泰·观宸悦府交房中心(原营销中心)；2. 集中交房时间：2026年8月27日，为了方便您的时间，同时提供更高品质的服务和更舒适的交房环境，我们将在8月27日至30日期间集中在项目办理交付手续；3. 交房所需资料：《交付通知书》、《商品房买卖合同》原件、身份证明资料，如有疑问请咨询 0731-85426808 特此公告！
长沙邦成顺泰置业有限公司
2026年8月23日

