



扫码看视频

急救的“首位接警人”，调度员以专业、冷静的值守，守护每一条生命通道。

突发心脏骤停，家属紧急求助

7月20日10时，长沙一名39岁的女性在家中毫无征兆突然倒地、意识丧失。突发的险情让家属慌乱不已，当即拨打120急救电话，急促的求助声迅速传入长沙120调度大厅。

“我姐突然晕倒了，快来！”调度员陈萍萍第一时间安抚家属情绪，快速核实患者精准住址，同步就近调度急救车辆赶赴现场。

“她还有呼吸吗？能不能摸到脉搏？”

“没有正常呼吸，嘴里不停吐白沫，我们正在尝试做胸外按压！”

结合家属实时描述的症状，陈萍萍快速判定患者为心跳呼吸骤停。心脏骤停黄金抢救时间仅4分钟，救护车抵达前的空白窗口期是挽救生命的关键。危急时刻，陈萍萍立刻向家属手机推送视频链接，启动可视化远程视频指导系统，将现场画面实时传回调度指挥大厅。

隔空精准指导，抢出黄金生机

调度屏幕上，患者仅存在濒死叹息样呼吸，胸廓无有效起伏，生命危在旦夕。陈萍萍沉着镇定，隔着屏幕下达标准化急救指令，全程规范指导家属施救。

“立刻把患者头偏向一侧，清理口腔分泌物，跪在患者身旁，找准两乳头连线中点位置按压。”

“01、02、03、04……”陈萍萍匀速报出按压节拍，紧盯画面实时纠正家属不规范动作。“按压深度至少5厘米，手肘保持伸直，手掌根部切勿离开胸壁，按压后胸部必须充分回弹。体力不支立刻换人，按压全程严禁中断，坚持到救护车抵达。”

手把手的远程指导，精准填补了院前救治空白，牢牢抓住黄金救援时间，为患者续命筑牢关键防线。远程施救的同时，长沙120调度中心即刻联动122交警部门，启动医警联动机制，实时共享患者地址、救护车行驶定位，开辟救援绿色通道。同时提前对接接诊医院急诊科，做好急救接收准备，实现院前、院内救治无缝衔接。

10分钟后，急救人员抵达现场，迅速接手急救工作，建立静脉通路、持续实施心肺复苏。经过紧急处置，患者逐步恢复自主心律。患者转入ICU接受后续治疗，目前病情稳步好转。谈及这场隔空救援，患者家属满心感激：“感谢120调度人员、一线急救队员和全体医护人员，是所有人的全力以赴，给了我家人‘重生’的机会。”

记者手记

智慧急救赋能，筑牢生命防线

7月27日，记者在长沙市120急救中心看到，中心已全面落地可视化视频调度指导模式，弥补了传统语音急救的短板，针对心脏骤停、气道异物梗阻、急性卒中等高危急症，实现急救指导前置、干预前移。

截至目前，平台已累计视频指导处置急症2685例。2025年，长沙全市院外心肺复苏成功救治63例；2026年上半年，成功救治案例已达84例，院前急救成功率持续攀升。

依托急救热力图科学布局，长沙陆续落地35处急救站点，将城区急救半径压缩至4公里。通过医警联动、绿波通行、院前院内协同救治等成熟机制，长沙数字化智慧急救体系持续升级，织密全城生命救援网络，全力守护群众生命健康。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 高煜棋
通讯员 乔木 孟旭林 胡骐鹏

感动湖南

26℃

湖湘温暖在您身边

A06

三湘都市报·新视听

2026年7月28日 星期二 编辑/黄海文
见习美编/黄艳红 校对/王卉珍

隔屏施救 抢回一命

长沙120视频远程指导家属 成功挽救39岁心脏骤停女性



长沙市120急救中心全面落地可视化视频调度指导模式。
通讯员 供图

一支拐杖一把剪刀

残疾女孩裁出她的高光时刻



扫码看视频

7月27日，湖南省残联缝纫技能培训室里，缝纫机哒哒的声响不停，田碧艳坐在布料堆前，细细捻着新中式服装的手工盘扣。这名来自湘西吉首的肢体三级残疾手艺人，刚刚在湖南省第八届残疾人职业技能竞赛时装项目拿下一等奖。

田碧艳先天髋关节发育不良，行走、站立都得靠拐杖撑着。中考时她选了服装设计专业，一是本身就爱做衣服，二是学好一门手艺，往后不愁生计。

裁剪需要长时间站立，是她面临最大的难关，“站久了双腿又酸又痛，实在扛不住，我就裁一会儿，坐一会儿。”跟着老师傅做了十多年定制服装，2016年田碧艳有了自己的小店。由于她行动不便，不少顾客心存顾虑，客源并不稳定，又遭遇拆迁，只能无奈歇业。2024年她再次开店，残联也伸出援手，提醒她申请残疾人创业补贴，还经常介绍订单客源。

湖南省第八届残疾人职业技能竞赛的消息发布后，省残联工作人员鼓励田碧艳报名参赛。当天的竞赛现场，来自全省各地的483名残友同台竞技，在信息技术、艺术设计、手工艺、工业及服务五大类20个竞赛项目中展开激烈角逐。田碧艳参加的是时装技术项目，实操环节长达7个小时，选手们要在一天内完成新中式旗袍款连衣裙的拓展设计与裁剪制作。

“比赛当日，心里一直悬着块石头。最担心时间不够，怕自己动作慢完不成整套工序，不停问评委剩余时长。”田碧艳回忆道。成绩公布，她成功拿下时装技术项目一等奖。

“从不觉得残疾是自己的短板。”田碧艳想对同样行动不便的残友说，“有梦想就踏实去实现，走过的每一步、学到的每一项本事，最后都会帮到自己。坚持下去，总会做出成绩。”

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 高煜棋
通讯员 王传博 蔡养羽

知恩回馈乡亲 骑摩托进山义剪



唐龙涛上门为老人义剪。受访者 供图



扫码看视频

“到今天，已经跑了11个村，服务了200多名老人。既然开始做这件事，就会坚持到底。”7月27日，唐龙涛接受记者采访时表示。自6月28日起，从事美发行业20年的唐龙涛便骑着摩托车，一头扎进邵阳县的偏远山村，为留守老人免费理发。

唐龙涛是邵阳县一名普通理发师，在县里经营着一家理发店，谈及上门义剪的初衷，坦言源于感恩，“此前在广东两次创业失败，回乡开店又遭遇疫情，濒临倒闭时，是家乡的叔叔阿姨们帮着我渡过了难关，我想用手里的剪刀为乡亲们做点事。”

“天气炎热，有的老人身体也不好，出行不便，我就上门服务。”唐龙涛说，他选用更适配山路的摩托车出行，自备理发工具，每次义剪都会带上自己的孩子，“一是拍视频做记录，二来让他感受山村老人生活的不便。之前儿子爱玩游戏，跟着我跑了几个村，开始主动帮忙做家务了”。

“知道我上门义剪，有些村子的村干部会主动联系我。”唐龙涛介绍，村干部会集中通知需要剪发的老人到村部，行动不便的老人，他就会一家家上门。公屋村一名失明老人，剪完头发后摸索着向他道谢：“我从来没享受过这样的待遇，谢谢你，我特别开心。”老人理完发感觉“精气神都好了”，唐龙涛觉得很有成就感。

义剪不仅是唐龙涛温柔的奔赴，也是驻村干部为村民办实事牵线促成的温暖。周绍亮通过2024届选调生考试，来到公屋村担任党支部书记助理。7月走访低保户、五保户时，发现村里留守老人占总人口的六成多，而且村里交通闭塞，老人行动不便，理发成了一个难题。刷到唐龙涛的义剪视频后，他抱着试一试的心态发了私信，“没想上午发的邀请，中午就收到了肯定的答复。”

对唐龙涛而言，义剪也让他重新认识了自己手艺的价值。“我只是个初中毕业的手艺人，没想到还能帮到这么多人。”他说，“我的目标就是走遍邵阳县所有乡镇，让老人们不用再为‘头’发愁。”

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 田甜
通讯员 张雨欣 肖玉姣