

“城市流动哨兵”传递烟火更守护民生

外卖小哥胡强身兼流动网格员，一年多上报隐患近90处

奔跑的人



扫码看视频

7月20日，盛夏正午，热浪蒸腾，柏油路面白光晃眼。骑手胡强的手机接单提示音不断，他已经在常德送了七年外卖，皮肤被晒得黝黑。派送路线中，每一条小路、每一处楼栋死角都刻在胡强的车轮轨迹里。行至路口时，扫一眼路沿、井盖和地面也成为了习惯。

2025年4月，常德市鼎城区委社会工作部启动流动网格员、城市哨兵招募。身为站点党员、骑手组长的胡强，成为该区首批17名“移动信息员”之一。至此，除了外卖骑手，他又多了一个新身份。

■文/三湘都市报全媒体记者 仝若楠 图/视频 谢佳霖

“上报隐患，举手之劳”

7月20日午后，胡强上线接单外出取餐。车骑出多远，他注意到路口的井盖有所下沉，掏出手机拍照，继续向前。一会儿，送餐途经小区大门，路面凹陷破损的坑洼又被他发现。两处问题他一一拍摄留存，并附准确定位，一同发送至鼎城区的社会工作群内。

日复一日地奔走，胡强练就了一双明察秋毫的眼睛：暴雨过后倒伏的行道树、被狂风吹歪的户外广告牌、路面塌陷缺失的井盖、老旧小区楼道私拉乱接的电线、堵塞的消防通道……都是他日常留意的重点。

去年秋天的一场意外让胡强记忆犹新。一车辆撞断道路消防水管，喷涌的清水漫了半幅路面，来往行人车辆纷纷避让。所有人都围在事故现场，无人留意持续漏水的管线。途经此处送餐的胡强见状，停下车拍下现场画面上报工作群。消息发出没多久，自来水公司的抢修人员便抵达现场，及时止漏，消除了路面湿滑带来的后续风险。

“亲眼目睹了上报的信息快速化解了安全隐患，心里踏实不少。”胡强腼腆一笑。没有薪酬，没有任务指标，这份网格员工作全凭自愿。

“我不会刻意去寻找隐患，单子急就先送餐，订单空档、路况宽松时，看见问题就随手拍，耽误不了多久。若是遇上井盖破损、水管爆裂这类重大险情，送完手上这几单再折返一趟，也不耽误挣钱。”胡强说。

发现近90处隐患，24小时获反馈

随时留意、主动上报的习惯，并非凭空养成。

2025年4月，常德鼎城区启动“骑手友好社区”建设，胡强和另外16名外卖、快递从业者一起领到了聘书，成为城市移动信息员。他们穿行全城，发现问题随手上报，织起一张无处不在的民情感知网，让藏在角落的城市难题无处遁形。

“因为平日里奔波在城市街巷最深处，我们有全域巡查的独特优势。”在胡强心中，成为流动网格员是一份认同，跑单不仅可以养家，还能为城市建设尽微薄之力，“谈不上多么伟大，能凭借自身微小的力量回馈社会、获得大众认可与尊重，足够了”。

成为“流动哨兵”至今，胡强已累计上报各类城市隐患近90处，“绝大多数问题能在24小时内得到反馈，跨部门协调的难题，工作人员也会同步告知进展，完工后及时回复。”他坦言，相关部门的快速响应，让他有了坚守的动力。



骑手胡强发现路面有损坏，正在拍照上报。

记者手记

奔跑的胡强们 守护城市的“流动哨兵”

胡强并非个例。

目前，湖南各地纷纷复制推广新业态群体参与共治的创新模式：奔波全城的外卖骑手，化身城市流动监督员，同时成为盯紧外卖后厨的“移动探头”。线上餐饮商户监管存在覆盖面有限、后厨乱象隐蔽等难题，湖南多地顺势推出骑手监督新模式，打通城市治理与餐饮安全监管的“最后一米”。

此前，益阳已出台外卖骑手“随手拍”专项奖励制度。骑手在配送途中若发现商户存在食品安全隐患及违规经营问题线索，可通过拍照、文字记录等方式上报线索。该市市场监管部门一经查实便向提供线索的骑手发放现金奖励，同时严格落实举报人信息保密制度。6月10日，益阳外卖骑手“随手拍”奖励制度在桃江县已迎来首位获奖者。

今年上半年，张家界市市场监管局落地“骑手吹哨”特色治理机制，将外卖骑手正式聘任为食品安全社会监督员。今年4月，当地选出首批32名骑手组建监督队伍，“随手拍、即时报”。依托该机制，张家界初步搭建起政府监管、平台自律、骑手监督、群众反馈四位一体的立体化共治体系。

省会城市长沙已选聘90名外卖骑手专职担任食品安全监督员。骑手在日常取餐过程中重点排查证照缺失、后厨环境脏乱、无实体经营门店等高频违规问题，截至目前，全市骑手已累计收集各类餐饮安全问题线索842条。

这群奔走的人，传递万家烟火，也守护城市平安。

七年送餐路的城市感受，一年城市哨兵的细致守望，胡强从一名新就业群体的城市“服务者”，已变身为基层“治理合伙人”。

一位位奔走在路上的骑手，一双双望向街巷的眼睛，汇聚成守护城市的流动微光，温暖街巷的每一寸烟火。

父亲每月花6000元 给女儿打生长激素“追高” 专家：生长激素并非“增高神药”



扫码看视频

近日，长沙一名父亲每月花费6000元为12岁女儿注射生长激素，希望孩子身材高挑。此事引发全网关注，相关话题冲上热搜，掀起全网关于儿童“追高”的讨论。恰逢暑假，湖南省儿童医院生长发育门诊迎来就诊高峰，不少家长带着孩子排队测骨龄、咨询长高方案。

7月22日，该院儿童保健所主任赵莎提醒，生长激素是严格管控处方药，绝非“增高神药”，家长切勿陷入身高内卷，科学监测、生活干预才是助长根本。

家长为孩子打针追高，身高焦虑凸显

为让12岁女儿拥有理想身高，长沙的李先生每月花费6000元用于生长激素注射，话题发酵后，网友观点两极分化。有人理解家长期盼，也有不少担忧盲目使用激素存在健康隐患。

热议背后，折射出当下众多家庭普遍存在的身高焦虑。记者走访了解到，暑期开启以来，湖南省儿童医院生长发育门诊爆满。

数据显示，2025年该院完成长沙市约75.6万中小学生体检，筛查出身高矮小儿童10428人，占比1.38%；仅今年上半年，生长发育门诊接诊矮小、性早熟等生长发育问题患儿达3.7万人次，其中身材矮小患儿25904人次。

一边是家长担心孩子长不高四处求医，另一边，不少家长只要孩子身高达不到平均水平，就迫切想要药物干预。“很多家长对矮小症存在认知误区，出现两种极端心态。”赵莎解释，医学上矮小症有明确界定：身高低于同年龄、同性别健康儿童第3百分位（100名同龄孩子排队，身高排在最后3名），或是低于平均身高两个标准差。

另一种则是过度焦虑，只要孩子身高略低于平均值，就急于寻求生长激素治疗。“孩子身高沿着自身曲线稳定增长，没有达到矮小标准，完全不需要药物干预，定期监测即可，不必盲目和同龄人对比。”赵莎强调，身高由60%—70%遗传因素决定，剩余30%—40%依靠后天环境调整。

生长激素不能随意打，用药有严格门槛

随着集采落地、长效生长激素纳入医保“双通道”政策，治疗费用有所下降，前来咨询打针的家长显著增多。

对此赵莎郑重警示：生长激素属于处方药，有着严格适用范围，仅针对确诊内源性生长激素缺乏等特定病症患儿。

想要启动药物治疗，必须完成骨龄检测、生长激素激发试验、内分泌全套检查，全部指标符合适应症，才能在专科医生全程监测下使用。

健康儿童单纯为“理想身高”盲目注射，属于拔苗助长，可能扰乱糖代谢、甲状腺功能，甚至加速骨骺提前闭合，压缩最终生长空间。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 高煜棋
通讯员 李雅雯 马紫洋 胡骥鹏