

历经职场起落，他握稳方向盘重启新程

网约车司机文洋从创业追梦到跑车谋生，褪去光环踏实奋斗，用勤恳奔波守住烟火日常



网约车司机文洋驾驶车辆穿行于城市之中。



扫码看视频

七月深夜的长沙，霓虹璀璨，车流不息。当晚最后一位乘客顺利抵达目的地，网约车司机文洋稳稳停住车，长长舒了口气，结束了整日的奔波劳作。

今年35岁的文洋，人生轨迹曾与网约车司机相去甚远。他做过4S店管理层，也曾自主创业打拼，几经起伏后，如今化身高德打车合作平台妥妥E行的专职司机，以方向盘为支点，重新撑起自己的生活。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 李致远 通讯员 刘蕊

“把服务做好，哪行都值得尊重”

“现在一共跑了17单，从8时到19时，11个小时。”7月17日晚，趁着接单间隙，文洋靠在驾驶座上歇了口气。正值暑期客流高峰，长沙游客持续涌入，网约车订单量大幅上涨，他常常忙得连喝水的空隙都没有。

今年是文洋做专职网约车司机的第二个年头。人行时间不算长，他却已是平台的优质司机，两年里极少收到乘客差评。看到乘客从远处走来，他会主动下车快步迎上，帮忙提拿行李、拉开车门；抵达目的地后，又绕到车尾帮乘客取出行李。“只要做好服务、做好自己，乘客基本不会给差评，我几乎没有什么差评。”说起这份成绩，文洋脸上带着藏不住的自豪。

好口碑藏在处处留心的细节里。高铁站的订单，文洋主动搭手搬运行李；医院出发的订单，他主动询问是否开进车库、驶入小区；遇上老人和孩子乘车，他总会把车速放得格外平缓……看着乘客顺利抵达目的地，他心里总觉得踏实又满足。

很少有人能从文洋娴熟的动作里看出，这位熟稔长沙路况的司机，曾有过完全不同的职业轨迹。他当过汽车4S店经理，还自主创业开过装修公司。两段事业接连受挫后，文洋在家待业了两个月，心里总憋着一股劲，觉得总得做点什么。机缘巧合和朋友聊起网约车行业，他没多想便入了行。

从管理层到普通网约车司机，身份的落差曾让他迟迟跨不过心理那道坎。“刚开始抹不开面子，每次都要放空几公里接单，就怕碰到熟人。”文洋笑着说。真正的转变随着收入稳步增长到来，“首月除去成本仅六七千，次月涨到八九千，第三个月纯收入就破万了”。实打实的收入给了他底气，平日里他常帮同行解决运营上的难题，也慢慢在这份烟火气的工作里找到了新的价值感。

“过去的失败不算什么。”晚风吹进车窗，文洋说得坦然。在他看来，职业从来没有高低之分，车厢虽小，同样能撑得起生活与尊严。“任何行业，做好了都值得被尊重。”他说。

手机存着全家福，奔波里守着小家

“您好！请问手机尾号是？”7月17日21时，长沙夜色渐浓，文洋俯身与刚上车的乘客核对信息。确认无误后，他轻声提醒前排乘客系好安全带，又随口询问空调温度是否合适。

车厢里淡淡的清香，从文洋特意安装的香氛里散出。“舒适的环境对自己和乘客都是好体验，也能给外来游客留个好的长沙印象，网约车也是城市窗口。”在文洋看来，服务的口碑，就藏在这些细碎的关照里。

23时，结束一天运营的文洋熟练地将车开到充电区域，扫码、拔枪、插电，动作一气呵成。“我一般晚上收工充电，第二天早上去取车，刚好能跑一整天。”错峰充电的作息，是他摸出来的高效节奏。

这份看似驾轻就熟的工作，最初曾给文洋不小的身体考验。刚转行的头两个月，他很不适应：“体能消耗特别大，腰酸背痛得厉害，下班到家腰都直不起来，平躺着都疼，往床上一躺就想睡觉。”是日复一日的坚持，让身体慢慢扛住了这份久坐的强度。

比起身体的疲惫，对家人的亏欠更让文洋挂心。“收工回家孩子基本上已经睡下了，平时和孩子的交流很少。”说起10岁的儿子，文洋声音放轻，神情里藏着失落。夫妻二人平日都要工作，孩子只能送去托管，他便精打细算着每月四天休息，全部攒在周末专心陪妻儿。

随后，文洋掏出手机点开相册给记者播放起儿子的视频，屏幕上是去年暑假一家三口在广东惠州的旅游合影。“虽然平时忙，没太多时间陪孩子，但每年寒暑假我们都会抽空带他出去，陪着他长大。”指尖轻轻划过照片，他嘴角带着笑，眼底泛起温柔。

夜色里，还有无数和文洋一样的网约车司机，穿梭在城市的街街小巷。他们用周到的服务托举着乘客的出行便利，也在一方小小的车厢里，握着生活的方向，守着家庭的暖意。

长沙这群篮球少年 逆风翻盘拿下全国总冠军

7月16日，第四届“奔跑吧·少年”中国城市青少年篮球联赛总决赛在长沙落幕。本次赛事包含6岁至15岁十个组别，有来自全国各地的体校、学校、俱乐部共113支代表队的1500名运动员和教练员参赛。长沙市雨花区雅礼实验毓秀学校的篮球小将们奋勇突围，成功斩获U13男子组全国总冠军。7月20日，球队教练张新铎向记者讲述了赛场高光瞬间背后，孩子们无数个日夜的打磨与成长。

7月12日，赛事正式揭幕，小将们首战便遇上怀化宏宇队。“初次站上全国赛场，孩子们进攻节奏打不出来，防守端频频漏人，比分全程胶着，最终以38比45遗憾落败。”球队教练张新铎回忆起那天的场景，语气里没有责备，全是心疼，“下场的时候没人说话，个个都低着头，球衣都被汗浸得湿透。”他太清楚这群孩子的付出，为了这次比赛，全队提前两个月进入备战状态，没人愿意以一场失利开启全国赛征程。

低落只持续了短短几个小时，当晚，球队驻地的会议室灯亮到深夜，教练组带着队员们连夜复盘。投影幕布上循环播放着比赛录像，从每一次防守轮转的漏洞，到每一个进攻回合的选择，张新铎带着孩子们逐帧拆解问题。

“我跟孩子们说，输球不可怕，可怕的是输了还不知道输在哪。问题全暴露出来，是好事。”张新铎说，平时爱打闹的少年格外安静，在笔记本上密密麻麻记着战术要点，没人喊委屈，也没人说放弃。

随后的赛程里，球队换了一副模样：对阵体研U13，两分险胜；迎战明德华兴，同样以两分优势拿下；与明德天心一役，凭借最后时刻一记三分绝杀锁定胜局；面对海南益博，稳扎稳打以五分优势胜出。“每一场都是硬仗，每一场都拼到最后，孩子们的眼神里多了笃定与韧性。他们用一场场酣畅淋漓的胜利，完成了最漂亮的逆袭。”张新铎的语气里满是骄傲，“好像孩子们一夜之间就长大了。”

2023年，雅礼实验毓秀学校正式创办，校篮球队同步成立，张新铎作为教练团队核心成员，从零开始搭建梯队。“学校的硬件条件给了球队坚实的支撑，标准的400米田径场、7片室外篮球场、超2000平方米的体育馆。”张新铎告诉记者，比硬件更重要的，更是日复一日的踏实训练。每日课后两小时、周末加训，成了球队雷打不动的日程，运球、传球、投篮、体能、战术配合……膝盖上的淤青、磨破的球鞋底，是每个队员的“标配”。

组队仅一年，篮球少年们就拿下第七届雨花区中学生篮球赛总冠军；2025年，在湖南省青少年篮球联赛中斩获U14组一等奖、U15组三等奖；2026年，先摘得“中南智球杯”U12组总冠军，再拿下本次全国联赛U13组别冠军。这支年轻的队伍一步一个脚印，从区级赛场走到全国舞台。在张新铎的认知里，逆境球里的不放弃，团队配合里的责任感，输赢面前的平常心，都是比冠军更珍贵的成绩。

■三湘都市报全媒体记者 熊韵婧



雅礼实验毓秀学校的篮球小将们(绿色队服)在赛场上。受访者供图