



探访
湖南爱心驿站

为了奔跑的人

04
提质
攻坚

作为湖南省2026年十大重点民生实事之一，全省1000座爱心驿站建设蹄疾步稳，截至6月30日，全部完成选址布局，403个站点配齐基础设备。如今，一个个整洁便民、功能齐全的爱心驿站落地街头巷尾，成为城市奔跑者随时可栖、可歇的“暖心小家”。

7月13日，省总工会举办“我在驿站当站长”实践活动分享会，再次为驿站提质增效注入温情力量。省人大常委会副主任、省总工会主席杨浩东在会上指出，坚持以“用”为出发点和落脚点抓好驿站建设运营，把驿站打造成好用、实用、常用的便民港湾。

■文/图 三湘都市报全媒体记者 王智芳 通讯员 石少雄 曾鹤群 廖为 邹思洁

盘活存量，打造好用、实用、常用的便民港湾 湖南千座爱心驿站已精准布点

统一标准兜牢刚需 简约便民杜绝形式主义

“跑单间隙能吹会儿空调、热口饭菜、给手机充上电，短短几分钟休息，整个人都轻松不少。”7月16日，在湘江新区爱心驿站花样汇商场站，外卖骑手小刘接受记者采访时直言，驿站解决了户外工作最大的难题。

6月26日，全省爱心驿站建设工作推进会在长沙召开。会议印发《进一步推进全省“爱心驿站”建设工作的若干措施》，细化明确休息、充换电、如厕洗漱、饮水热饭、网络和便民、停车等六类基本服务，健全完善运营服务、精准服务、多元服务、数字服务四项运行机制，为全省驿站规范化、长效化、便民化发展立起“硬标尺”。

休息休憩、纳凉取暖、物品寄存一应俱全；手机充电、电动车充换电指引清晰规范；如厕洗漱、饮水热饭、免费网络、应急便民物资、停车指引等服务全面配齐，全方位贴合一线劳动者日常工作场景。

建设过程中，摒弃形式主义，不贪大、不求奢、不重颜值重实用，驿站服务面积以20至30平方米为主，站点标识清晰醒目，服务时间、联系方式、监督渠道全部对外公示，杜绝过度包装、标语堆砌。

在标准化基础上，各地因地制宜解锁特色服务，植入红色党建基因、融入绿色低碳理念，结合不同从业群体需求动态调整服务内容，打造差异化、本土化服务模式，真正让驿站有标准、有温度、有特色。



长沙市第二工人文化宫的工会驿站每月举行一次安全培训。



驿站提供免费冰水冰棒。

盘活存量精准布点，扎根劳动者最需之处

建好爱心驿站，选址是关键。全省坚持以户外劳动者热力图为核心依据，深度摸排外卖配送、快递网格、网约车停靠、环卫作业重点区域，优先在商圈、物流园区、交通枢纽、临街路口等人员密集地带布局站点，确保驿站建在“需求最旺、人流最密、群众最盼”的地方，实现就近可及、好找好用。

数据显示，全省1000个新建驿站选址布局任务已全部清零。其中依托社区党群服务中心、闲置国有房舍等公共空间建设420家，依托商圈商业综合体建设210家，依托交通枢纽布局75家……全域布局均衡合理、贴合民生实际。

爱心驿站遵循“不买不建不租”原则，全力盘活存量资源，依托现有公共场地、闲置物业、基层服务站点改造升级，杜绝大拆大建、重复投入。各地百花齐放探索运维新模式：长沙盘活城区闲置商业物业打造标杆驿站；株洲整合多部门服务资源，全力打造智能化全天候驿站……

多方联动共建共治，三级体系筑牢长效保障

为避免驿站“重建轻管、重形轻效”，湖南搭建起“省级统筹部署、市县主抓落实、街道社区落地”三级责任体系，构建“人社牵头、部门协同、市县联动、社会参与”的全域共建格局。

各部门各司其职、同向发力：人社部门统筹全局、调度推进；社会工作部强化党建引领、整合基层资源、规范志愿服务；工会系统下沉力量、提质站点，开展“我在驿站当站长”活动；市场监管、商务部门积极撬动平台企业、连锁商户主动参与共建。

社会暖流持续汇聚，各大平台企业主动自建自营站点、纳入全省统一管理；爱心商户、银行网点积极加盟共建；各级妇联全覆盖增设“巾帼暖心角”，为女性户外劳动者送上专属关怀，让小小驿站汇聚起全社会的温情善意。

软硬并举提质增效 四大机制杜绝“僵尸驿站”

硬件打底，软件赋能。各地严格对标建设标准，完善水电、通风、采光、无障碍设施，配齐全套便民设备，省级依托民生实事管理平台，实行月调度、季通报、年考核，倒逼站点硬件达标、服务规范。

在此基础上，四大长效运行机制让驿站“建得成、管得好、用得活”。运营服务机制明确专人担任站长，常态化巡检维护设备，开放时间精准匹配环卫工凌晨作业、骑手夜间配送高峰，动态清退闲置站点，杜绝“僵尸驿站”。

“民生服务，最怕自说自话、自我感动，最要换位思考、按需供给。”省总工会党组书记、副主席罗琼道出了最朴素的民生感悟。一天沉浸式驻站，罗琼近距离倾听骑手、环卫工人的心声，捕捉到最真实的一线需求：奔波抢单的骑手等不及热水晾凉，需常备凉白开；终日户外劳作的环卫工人随身物品无处安放，休息难以安心；高频骑行的骑手需要平价安全的智能骑行装备、耐磨防水雨衣。

体验结束后，驿站迅速配齐凉水储水桶、便民储物柜，省总工会也针对性优化爱心慰问物资清单。

驻站、倾听、升级，印证了爱心驿站建设的初衷——不只是一间遮风避雨的小屋，更是党委、政府贴近新业态劳动者、倾听民声、凝聚民心的重要窗口。

眼下，爱心驿站建设已进入提质攻坚关键期。全省人社、社工委、工会等部门将紧扣建设、管理、运营三大核心环节，紧盯时间节点、压实工作责任，全力冲刺年度目标，确保2026年底前1000家爱心驿站全部验收投运、常态服务、温暖在岗。

