



探访
湖南爱心驿站

03
专属
温暖

物流专属驿站 满足货车司机全周期服务

7月14日，记者来到长沙县梨江物流园，这里的司机之家是省内货车驿站标杆，园区集聚数百台货运车辆，常年服务货车司机超1.5万人次。站点在六大基础服务之上，叠加住宿、24小时热水淋浴、大型货车专属停车位、党员调解室、保险代办窗口，精准匹配长途货运司机出行需求。

长途货车司机李大哥告诉记者，他常年往返省内各地，每到长沙必停靠此处：“跑一趟货十几个小时，路上没法洗澡、休息，驿站能临时留宿，有热水、床铺，还能代办车辆保险、营业执照。”

驿站联动交警、物流企业开展交通安全宣讲，免费提供车辆简易维修工具，设立司机专属阅读角，摆放交通法规、物流政策书籍。

湘潭经开区佳家福驿站获评全国最美驿站，依托物流商圈打造，配套大型停车场、货车充电桩、爱心超市，司机休整时可平价采购生活用品；邵阳大祥区驿站实行24小时专人值守，适配夜间长途货车停靠，深夜抵达的司机依旧能热饭、充电、休整。

零工就业驿站 搭起灵活就业供需桥梁

针对零工、待业户外劳动者，多地打造就业特色驿站，打通求职、技能培训、岗位对接通道。长沙市开慧镇零工驿站依托社区党群中心建成，站内设立就业信息公告栏，实时更新外卖、环卫、物流、商超临时用工岗位，人社专员定期驻站，免费登记求职信息、推荐适配工作。

衡阳莲湖广场驿站联动人社、法务部门联合驻点，一边提供劳务维权调解，一边推送稳定就业岗位。

家住长沙市燕山街的灵活就业人员老周，常年打零工收入不稳定，在驿站登记求职后，社区志愿者为其匹配商圈安保固定岗位。株洲市以“‘就’在株洲·职达站”为载体，整合多部门站点资源，将27项公共服务送到基层，着手打造50家24小时智能化驿站。

全省5000家工会驿站、千座新建爱心驿站，统一落实六大基础服务底线，立足区域人群特点，打造差异化特色站点。省总工会推进“驿站+技能培训”模式，全省超15%普惠活动落地各站点，免费体检、职业技能课堂定期开展。

连日来，记者走访发现，针对货车司机、灵活就业求职者、公交旅客、网约车司机、环卫工人等不同群体，驿站推出定制化服务矩阵，实现“一类群体一套专属服务”，让驿站适配不同劳动者的专属诉求。■文/图 三湘都市报全媒体记者 王智芳 通讯员 石少雄 廖为 邹思洁

驿站推出定制化服务矩阵，实现“一类群体一套专属服务” 分群适配需求打造差异化特色



株洲市第二工人文化宫驿站，每周三固定为“爱心义剪日”。



娄底市娄星区蜜蜂社区“爱心驿站”组织“爱心义诊”活动。

交通枢纽驿站 温暖公交司机、服务旅客

长沙公交集团火车站工会驿站坐落于火车站客流核心区，既是公交驾驶员专属休息点，也为过路旅客、网约车司机提供便民服务。

7月9日10时许，记者来到该站点，几名公交司机正趁着空隙吃“中饭”。“我们的作息是5时吃早餐，10时左右中餐，驿站提供了微波炉等配套设施，这样随时都能吃上热饭。”公交车驾驶员刘师傅一边吃着提前备好的萝卜炖鸭一边和记者聊天。一旁的同事热情地招呼记者，“要不要喝水，我给你扫码，免费的纯净水。”

“一到寒暑假，来我们长沙游玩的旅客不少，为了方便凌晨抵达的乘客，我们开设了两趟公交，一趟前往五一广场，一趟前往溁湾镇。这时候驿站就给大家提供了方便，驾驶员可以稍作休息等发车，抵达的旅客等车或者朋友时，也可以来驿站休息充电。”长沙工匠、长沙公交集团114路驾驶员肖帅告诉记者，他在长沙公交集团工作21年，亲眼见证了这座全国最美工会户外劳动者服务站点点滴变化，“以前就是有个喝水、歇脚的地方，现在空调、微波炉等一应俱全。”近年来，长沙公交集团共建设投用46处工会驿站，配套建成房屋90余间。

株洲全市249座驿站织就15分钟服务圈，全部接入百度、高德地图，旅客、司机手机一键检索就近站点。长沙第二工人文化宫驿站联动医院开通骑手门诊，新就业群体凭工牌即可享受免挂号费、就诊检查取药三优先绿色通道。

综合便民特色站点 一站覆盖多群体需求

长沙栖凤工会驿站兼顾环卫工人、周边商户、过路市民，环卫工陈美凤驻站管理，每日熬制解暑凉茶，血压仪全天候免费使用，线上心理疏导、法律援助随时响应。驿站设立爱心物资存放区，社会捐赠的冰袖、防晒面罩、绿豆、西瓜定期发放，传统节日送上粽子、汤圆等慰问品。

长沙五里牌驿站创新“青年小店”共建模式，“95后”创业者罗好灵入驻经营平价咖啡，以服务换场地，日常承担驿站安全巡检、秩序维护，变身兼职“站长”，走出驿站自我造血新路径。

邵阳北塔区骑手驿站联动爱心企业，每日供应免费早餐，解决骑手早高峰无暇吃饭难题；各地社区驿站同步开放课后自习区，户外劳动者子女放假可到驿站写作业，解决务工人员子女托管痛点，将服务延伸至劳动者家庭。同样享受这项服务的还有湘潭的劳动者，湘潭县丰烟物流科技员工刘晓倩告诉记者，“爱心驿站有时候又可以作为一个托管区域，把小孩放在驿站里面比较安全，孩子在这里还能阅读，有专门的阅读室。”

差异化特色站点印证，爱心驿站不止“六件套”基础服务，更能精准捕捉不同群体的细分需求。货车司机要住宿维修、求职者要岗位培训、交通从业者要长效健康保障，湖南各地因地制宜创新服务，让每一类奔波者都能在驿站找到专属温暖。

