

“皂”假!该有的没有,不该有的偏有

网红“古法草本洗发皂”调查:手工古法全是剧本,防脱功效夸大,暗藏刺激化工原料



长沙一市民正在选购网红洗发皂。小图:部分洗发皂成分表显示,刺激性化学成分排在首位。



扫码看视频

最近,主打侧柏叶、何首乌等草本成分的洗发皂凭借“古法熬制、草本防脱”的噱头走红线上各大平台,多款单品销量动辄数十万乃至数百万单。

三湘都市报记者连日调查后发现,这类大肆吹捧天然属性的洗发皂暗藏诸多问题。部分产品配方含有大量刺激性化工成分,有商家编造深山采药、大锅手工熬制等营销剧本营造原生态假象,同时大肆夸大防脱发、固发效果,误导消费者。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 全若楠

防脱发营销噱头大,消费者体验两极分化

7月13日,记者来到长沙万象城“代字行”门店,店内两个柜台都整整齐齐码着多罐洗发皂,凑近一看,共有8款,包含何首乌、人参、竹炭、檀香、茶树等多种植物配方,2个售价49.9元。店员一边理货一边介绍:“现在好多人都不怎么用洗头膏了,改用这种皂,我自己也是。”

在各大电商平台,“洗发皂”相关产品的销量普遍过万件,其中“墨见草本洗发皂”已累计售出超20万件。短视频平台的同类产品更是遍地开花,不少商家热衷于使用深山采药、大锅手工熬制的画面做宣传,有的单品定价数十元,销量已突破数十万甚至是百万单。

记者注意到,与传统洗头膏相比,洗发皂普遍宣称侧重“草本养发”,还有一些商家强调“拒绝化学添加剂”“胜过米诺地尔”。侧柏叶、何首乌、乌斯曼是这类洗发皂最常使用的草本原料。其中,侧柏叶因在传统认知中具备养发作用,成为商家宣传“防脱”的核心卖点。部分商家声称可“解决‘油屑脱’”,更有甚者,直接宣称使用后可实现“梳头不掉发”“发量翻倍增长”。

需求加持,草本洗发皂在社交平台热度居高不下。目前,小红书平台相关话题浏览量超6亿,相关讨论量突破200万,大量种草内容助推产品热销背后,真实消费反馈却两极分化,部分消费者发帖反映洗完头发干涩、出油速度未改善,部分人还出现头皮发痒等不适症状。

有产品声称纯天然草本 刺激性化学成分排首位

记者注意到,一些标榜“纯天然草本”的洗发皂在其成分表中依然含有化学添加剂,部分商品的化学成分甚至排在其主要宣传的草本提取物之前。例如,Orginese欧橘旗舰店一款“侧柏叶乌斯曼养发皂”成分表显示,月桂醇硫酸酯钠(SLS)排在首位,这一成分

提取物和新疆乌斯曼草粉则排在第六位和第七位。

记者以普通消费者的身份,向多家售卖草本洗发皂的商户咨询产品检测资质,得到的答复参差不齐。部分商家含糊推脱,称检测报告无法即时出示,需要顾客确认收货后才能提供相关文件。也有一些宣传“防脱”的商家无法提供相关功效检测报告。少数商家出示了产品相关检测报告,称符合《化妆品安全技术规范》,有的提供去屑、修护、减少断发等对应的功效检测证明。

近日,“老爸评测”称针对全网9款热门草本洗发皂进行检测,发现多款产品虚假宣传,所宣称的草本成分侧柏叶几乎没有,部分产品被检测出具有月桂醇硫酸酯钠(SLS)。此外,测评团队还实地溯源供应链后发现,市面上爆款洗发皂工厂进货价仅1.5元一块,商家口中原生态手工草本熬制,全部是刻意拍摄的营销剧本。

提醒

买洗发产品查看完整成分表 主动索要功效检测报告

业内人士指出,眼下,不少商家抓住消费者追捧天然草本的心理,以廉价工业皂基为基底,包装成古法养发产品,依靠虚假故事赚取高额差价,“精致的故事包装背后,产品刻意隐瞒刺激性成分,肆意夸大防脱、黑发功效,很容易误导消费者”。

该业内人士提醒,挑选洗发产品需仔细核对产品完整成分表,主动向商家索要有效成分检测报告的产品,避开一味吹嘘防脱生发的产品。如果使用后出现头皮发痒、红肿和过敏等情况,需马上停用,留存订单、检测凭证维权。此外,业内人士建议各大电商平台加强洗护类商品宣传文案审核,从严查处虚假宣传、夸大功效等违规行为,整治洗护市场乱象。

硬件、人员、流程全面提质

全省中医正骨诊疗有了统一“标尺”



扫码看视频

三湘都市报7月14日讯 生活中,不少人遇到跌打损伤、筋骨劳损,习惯求助中医正骨、推拿理疗。然而,机构管理乱、流程无规范,不少消费者“踩坑”。

7月14日,由长沙市中医医院(长沙市第八医院)牵头编制的湖南省地方标准《正骨室建设与管理规范》正式实施,填补了省内中医正骨领域标准空白。

告别不规范,正骨诊疗有了统一标尺

长期以来,中医正骨凭借绿色安全、疗效显著的特色,成为市民筋骨康复的优选方式,但行业缺乏统一建设和管理标准,成为制约服务提质的痛点。部分机构功能区域混乱、设备简陋,从业人员资质模糊,诊疗操作流程不统一,不仅影响调理效果,还存在一定的医疗安全隐患,让不少市民求医时屡屡纠结。

此次实施的《正骨室建设与管理规范》,精准聚焦行业短板与民生需求,面向全省二级及以上中医、中西医结合医疗机构,出台了全方位、系统化的规范要求。标准对正骨室硬件配置做出明确界定,细化骨折整复室、夹板制作室、中医治疗室等核心功能区域的布局标准,明确消毒、抢救等关键设备的配备要求,彻底告别以往布局杂乱、设备缺失的乱象。

在人员与诊疗管理上,标准同样细化落地。新规严格明确骨伤科执业医师的专业资质要求,规范护士中医专项培训学时,从源头保障从业人员专业素养。同时,建立健全院感防控、安全管理、应急处置全流程制度,针对患者突发不适、设备故障、消防隐患等各类场景制定完备预案。

新规落地,老百姓理疗更安心

标准是服务提质的基石,更是民生安心的底气。作为该标准的第一起草单位,长沙市中医医院联合省内外多家医疗机构,深耕临床实践经验,结合湖南本土诊疗特色,将多年积累的优质正骨诊疗经验转化为可复制、可推广的省级规范。

随着新规落地,全省中医正骨诊疗将实现资质统一、流程统一、设备统一、管理统一的全新格局。以往市民盲目挑选理疗机构、担心服务不规范的问题将有效解决,大家在省内正规医疗机构接受正骨复位、筋骨调理、夹板固定等服务,都能享受标准化、同质化的诊疗服务,就医体验和安全保障大幅升级。

■文/视频 全媒体记者 高煜棋 通讯员 易艳辉 王传博 蔡养羽

遗失声明

长沙市开福区湘报培训中心有限公司,统一社会信用代码:91430105MADY-BL9G78,遗失公司公章一枚,备案编号:43010510192672,声明作废。

自本声明刊登之日起,该公章所产生的一切经济、法律责任均与本公司无关。