

# 空调清洗市场迎旺季，建议提前预约

价格比去年同期下降 提醒：警惕“超低价陷阱”，优先选择有资质、口碑好的正规公司



扫码看视频

5月24日，长沙气温飙升至32℃，市民张女士打开尘封半年的空调，一股夹杂着灰尘的异味扑面而来。“刚开5分钟就开始打喷嚏，孩子也直揉眼睛，赶紧预约了清洗服务。”她向记者抱怨，“没想到今天预约，最早要到明天下午才能上门，师傅说单子排得太满了。”

进入5月，全国多地最高气温接连突破30℃，空调迎来全年高频使用期，专业拆洗服务也同步进入消费旺季。记者走访长沙多家家政公司发现，部分店铺排单已至晚间8点，甚至出现“当天预约当天服务难”的情况。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 龙思言

## 消费者：健康需求催生清洗热潮

“去年夏天没洗空调，结果吹了一周就得了过敏性鼻炎，花了几百元看病。”在长沙开福区工作的李女士今年提前一周就预约了清洗，“今年3台挂机花了不到200元，还包含上门费，比去医院划算多了”。

有孩子的家庭对空调清洁需求更迫切。家住雨花区的陈女士说：“孩子有呼吸道疾病，医生特别提醒空调要定期深度清洗。我每年五一后都固定清洗一次，今年价格比去年便宜，65元/台还包含高温拆洗，很划算。”

相关数据显示，国内空调清洗市场规模已突破420亿元，年均复合增长率达17.3%，但家庭专业清洗渗透率仅约30%，一二线城市略高。福州市疾控中心数据更令人警醒：88%的空调散热片细菌总数超标，部分浓度超标近40倍，长期不清洗易引发呼吸道疾病。

## 商家：订单暴增价格回落，预计不久后价格会上调

“不好意思，今天预约的话，最快明天才能上门清洗。”“这边帮您登记一下，约一下师傅的档期。”大家家政的预约电话响个不停，工作人员一边记录信息一边告诉记者：“今天已经爆单了，下午5点还有十几台在排队。建议最好提前一天预约。”据了解，该店推出2台券后价120.88元的优惠套餐，包含上门费，性价比颇高。

户晓家电清洗公司同样忙碌，工作人员坦言：“今天洗不了了，单子排到了晚上八点。这一阵刚好到了空调拆洗旺季，很多商家都在搞活动。去年都是100元左右/台，最贵的时候120元/台，今年我们拆洗一台挂机的价格是65元，比去年同期便宜不少。”他透露，随着气温进一步升高，预计不久后价格会有所上调。

记者对比发现，2026年长沙空调清洗市场价格确实回落明显。挂机清洗普遍在55—90元/台，柜机99—170元/台，总体清洗价格比去年同期下降约20%—30%。

## 提醒

## 提前预约，货比三家

业内人士建议，家用空调一年应进行一次专业深度清洗，灰尘大、有宠物或常开空调的家庭应增加清洁频次。

价格方面，消费者可对比3—5家服务商，警惕“超低价陷阱”，优先选择有资质、口碑好的正规公司。清洗前明确服务内容，是否包含拆洗、消毒、上门费等，避免后期加价。

此外，空调清洗需始终把安全放在首位，同时严把验收关键环节，清洗前要先彻底断电，断电后至少等待5分钟让电容充分放电，还要提前清空空调周边的物品，用防尘布将贵重家具妥善覆盖，避免清洗过程中沾染污水或灰尘；施工时可要求工作人员穿戴鞋套、铺设防尘垫做好防护，全程留意散热片、冷凝盘等核心部件的清洁程度，确保无污水残留；清洗结束后要认真完成验收，让空调试运行10分钟检测制冷效率，仔细查看风轮、蒸发器是否无灰尘残留，确认无异味、无漏水问题后再确认服务完成；使用年限超过8年且从未做过深度清洗的老旧空调，不建议自行拆洗，作业期间让儿童与宠物远离施工区域，全方位保障居家安全。

## 暴雨天气车辆出行该做哪些防护，遇险如何处置

## 车辆泡水切勿二次点火 车损险即可覆盖理赔



扫码看视频

近期，湖南全省多地出现大暴雨、局地特大暴雨天气，目前已进入主汛期，5月22日19时开始，长沙出现入汛以来最强降雨过程，城区不少车辆遭遇积水浸泡。

面对暴雨天气，燃油车与新能源车出行该做好哪些防护？车辆涉水熄火、进水遇险如何科学处置？车辆因洪涝受损又该走怎样的理赔流程？连日来，记者展开了走访和调查。

## 若车辆熄火，切勿二次点火

5月23日下午，长沙在经历暴雨后天气放晴，湖南长沙巧手名车维修店负责人赵先生直言：“这两天，确有泡水车前来维修，我这里来的主要是油车，电车会去各自品牌的4S店维修。”

售后工作人员杨女士提醒说，一般情况下，无论油车或新能源汽车，途经积水路段时，水深不宜超过轮胎二分之一；行驶过程中保持匀速，切勿中途停车。

赵先生进一步解释：“比如说油车，因为不同车型进气口设计位置存在差异，部分车辆进气口高度偏低，涉水行驶极易导致积水灌入，进而造成发动机损毁，因此通行积水路段时尽量避免积水没过半个车轮。”

若车辆已出现浸水的情况，该如何正确处理？

赵先生以油车举例：“车辆进水后可按水位情况区分处置方式，如果积水仅轻微漫上车底，且水面静止，可尝试正常操作车辆；一旦水位蔓延至座椅位置及以上，就绝对不能启动行驶，需拖车送至维修门店检修处理，全方位排查完毕后方可再次操作和使用。”

科普中国曾发文指出，新能源汽车在电池、电机、电控的设计上更加注重密封性能，系统发生浸水的概率很低。但当车辆涉水深度过高时，水可能会顺着缝隙进入车内，浸湿地垫、座椅等，车内传感器、摄像头、雷达等配件有可能因浸水或被水冲击导致损坏。此外，车身一些部位可能“积水”导致金属部件生锈，影响使用寿命。因此，即便驾驶新能源汽车，也不要轻易进入积水路段。

如若新能源汽车被水淹了，在确保安全的情况下，第一时间通知自己车辆投保的保险公司，很多保险公司都会随保险赠送道路救援服务，会有专业的道路救援公司来将车运往修理厂，切勿自行挪动车辆，有可能造成二次损坏。

杨女士指出，油车一旦在水中熄火，绝对不能再次点火启动，“暴雨天汽车应关闭自动启停功能，避免涉水熄火后二次启动导致发动机损坏”。同样的情况下，新能源汽车应立即断电，同样切忌二次点火，防止车辆受损后保险公司以此拒绝理赔。

## 若车辆已进水，这样理赔

平安产险湖南分公司车险理赔专家石劲



松在接受采访时表示，目前机动车商业保险中的主险机动车损失险可以覆盖这些水淹车的损失，“2020年9月19日以后施行的机动车商业险示范条款已经将‘涉水险’纳入车损险主险范围，目前，只要购买了车损险即可覆盖车辆在泡水事故中造成的车辆自身损失”。

石劲松表示，车辆泡水后保险公司会对车辆损失进行评估，车辆原装配置的零部件在水泡事故中损坏都在理赔范围，例如车辆的电器件、发动机变速箱等，“需要注意的是不包含加装的车衣、脚踏板等其他非原装零部件（投保有新增设备险的除外）。”

石劲松提醒，如市民车辆在停放中被水泡，可及时联系保险公司进行报案并寻求专业救援，“若水淹地点在地下车库或其他低洼位置，需判断水位是否还在上涨，若还在上涨，不要贸然进入此类空间进行车辆救援，在确保人身安全的前提下可对车辆进行小电瓶断电操作（新能源车进行高压下电），避免电解反应导致电路损失增加，切记不能尝试再次启动发动机，避免发动机进水后扩大损失”。

“暴雨天气，若车辆被外界物体（有权属方）砸到，可以通过车损险进行先行赔偿，保险公司在赔偿金额内代位行使被保人对第三方请求赔偿的权利。”石劲松说。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 仝若楠