



02
故事

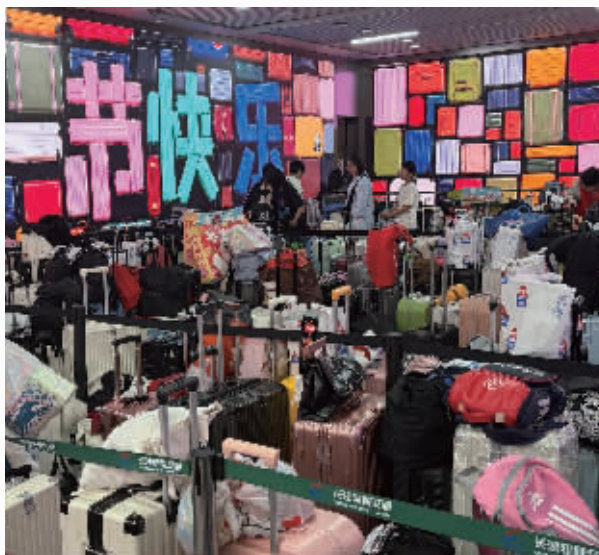


扫码看视频

5月已到下旬,但“五一”假期长沙“爱心行李墙”“行李卸货站”的长尾效应还在持续,在网上依然能刷到相关话题和游客的攻略帖。在大家的记录中,各色行李箱在地铁通道一侧整齐码放,绵延数十米,无人看管却井然有序;地面上,步行街的“行李卸货站”还配有志愿者服务,让各地游客连连感叹。为什么过去这么久了,大家对这个话题还念念不忘?记者从网友的记录中找到了几个小故事。 ■文/视频 三湘都市报全媒体记者 蔡银

行李墙火了,长沙松弛感刷屏

从诧异到安心再到念念不忘,一面墙让游客记住一座城



五一广场地铁站的行李墙。

受访者 供图

“回家后,父亲对它念念不忘”

“出发前就在网上看到过无人看管行李墙的照片,心里满是诧异。”杨女士说。她是西安人,5月2日带着父亲来长沙旅游。踏入五一广场地铁站,眼前的景象依然令她震撼:大大小小的行李箱整齐靠墙排列,人来人往却秩序井然。

“一开始我爸还一个劲嘀咕,行李没人看管,总归心里不踏实。”杨女士回忆。

父亲一路上手紧紧扶着箱子拉杆,神情拘谨。可看着身边游客都坦然放下行李,轻装上阵,老人渐渐被那种奇妙的氛围感染了。“说来也怪,这种放心的感觉好像会传染,看着大家都这么安心,我心里也跟着安稳下来了。”

终于,父女俩学着旁人的样子,认真将行李箱摆放整齐,稳稳靠在墙边。松开拉杆的瞬间,心底的顾虑一扫而空。抬头望去,不远处,几名佩戴红袖章的平安志愿者正在行李墙旁来回巡视;台阶上,地铁工作人员正拉开伸缩隔离带,为不断涌入的行李箱开辟新的“临时港湾”。原来,这份让人心安的“无人看管”,处处都有人默默照看。

放下沉重的行李,父女俩终于可以毫无负担地穿梭在长沙街头。一路逛吃游玩,市井烟火、淳朴人情深深留在两人心底。返程回到西安后,杨女士坦言,除了风景美食,父亲一直对长沙的“行李墙”念念不忘。

“爸爸时常提起这座城市,说既有热闹鲜活的烟火气息,又有让人心里安稳踏实的归属感。”杨女士说。

“求助在网上,就巡到网上”

4月30日下午,游客贺女士携带着装有6000元现金的行李箱来到“无人行李墙”前。当天正值客流高峰,箱子颜色又相近,她错拿了他人的行李箱,自己的箱子则不知下落。情急之下,她赶紧在小红书发帖求助。几乎同时,准备回乡的游客高小姐也因找不到自己的箱子,在同一平台发布了寻物启事。

通常来说,这类求助在信息洪流中极易石沉大海,但令她们意想不到的情况发生了:帖子发出后不久,两人竟都收到了尚双塘派出所民警的主动来电。

原来,民辅警早已将线上寻人纳入日常工作。发现求助帖后,警方连夜逐帧回放监控视频,结合站务人员集中保管的行李仔细比对,最终锁定了贺女士的箱子。这场原本可能棘手的“行李箱乌龙”,不到一天便完美解决。事后贺女士专门致谢:“感谢五一广场地铁站警务室,第一时间主动与我取得联系,让事情得以完美解决。”

“群众的行李放在哪里,我们的服务就跟进到哪里;群众的求助发在网上,我们的警力就巡到网上。”尚双塘派出所所长陶伟说。正是这一主动担当的工作思路,让“无人行李墙”从治安风险点变成了展现长沙公交(轨道)公安为民服务温度的“示范窗口”。

“长沙还是太松弛了”

长沙地铁的五一广场站厅LED巨幕上,一幅由各色行李箱图案拼出的“长沙欢迎你”正在轮播。现实的箱流与屏幕的箱海交相呼应,引得不少游客举起手机。5月3日,来自广州的李先生站在巨幕前拍照留念,笑着说:“很意外,这里遍地都是‘野生行李箱’,长沙还是太松弛了。”

松弛到什么程度?游客们把箱子往墙根一靠,转身就融入了黄兴南路步行街的人海;本地市民路过时甚至懒得回头多看一眼,仿佛那些行李箱本就是街景的一部分。

有外地网友留言:“在别的城市,你可能拖着箱子不敢松手,在长沙反而要适应一下,怎么大家都不紧张?”另有网友接过话茬:“长沙人觉得这太正常了。箱子放在那儿,就像放在自己家客厅一样。”

对长沙人来说,松弛感本是刻在骨子里的日常。近年来,长沙成为“网红城市”后更是接纳了每到节假日就汹涌而至的游客,随之而来的,是服务配套的升级变化,每一个热梗、每一次出圈,都是“幸福城市”的安全底色。

网友留言

雷山湖水
国泰民安的具象化。怎能不爱我的国 🇨🇳
5-5 广东 回复

用户 2125178671298
长沙的铁路工作人员,警察,保安是最辛苦的 🙏
5-4 湖南 回复

快乐小花
不得不说长沙的治安真的是很好了,那个城市敢这样任性。
5-1 湖南 回复

Dane
这就是最安全的中国 🇨🇳
5-1 湖南 回复

手
好有温度!这才是吸引人的核心法宝
5-2 北京 回复

锦轩体育运动中心官方号
说实话长沙真的太赞了 🍷上次去长沙旅游,中途遇到点突发麻烦,还好辛苦帽子叔叔帮忙,花了半小时就顺利帮我们解决了。亲身感受下来,长沙不仅美食多、风景好,人文氛围也特别温暖。而且这里的司机都特别有礼貌,车都会主动礼让行人,过马路特别有安全感,整体体验感真的拉满,是一座让人来了就念念不忘的宝藏城市 🍷必须点赞 🍷

