

人工智能浪潮奔涌而来,职场人与AI如何协同、权责如何界定、技能如何提升、权益如何保障?近日,湖南省人民政府办公厅正式印发《湖南省加快场景创新和大规模应用三年行动方案(2026—2028年)》(以下简称《方案》),围绕14大重点领域,构建覆盖全域、协同联动的场景创新网络,打造场景创新“湖南模式”,以政策立规矩、以算力强支撑、以服务惠民生,为千万职场人铺就AI协同新赛道。

■三湘都市报全媒体记者 王智芳

“场景券”让团队敢于尝新, AI培训补贴惠及高校毕业生 制度破堵点, 湖南打造新模式

AI “新同事”

04

制度护航

柔性监管+场景券,让创新“敢试敢用”

“过去不少好技术卡在‘不敢用、不想用、不会用’,现在湖南用制度把‘堵点’变成‘支点’。”省发展改革委相关负责人表示在接受记者采访时表示,此次方案最大亮点之一,就是以制度创新为场景创新“松绑赋能”。

《方案》明确建立场景能力、场景机会、场景示范“三张清单”,常态化开展征集、遴选、发布、对接、落地、推广全流程服务。对新技术新产品实行“观察期”管理、柔性监管、负面清单等新型监管制度,探索尽职免责机制,让政府部门、国企敢用、愿用、先用创新产品。

同时,湖南试点发放“场景创新券”,推进财政资金“补改投”,鼓励金融机构推出场景创新专属产品,为中小企业和创新团队提供真金白银支持。“有了制度兜底和资金助力,我们不用再担心‘首试风险’,可以放心把最新技术投放到真实场景里验证迭代。”长沙一家人工智能企业负责人告诉记者。

此外, AI技能培训补贴项目全面落地,将AI训练师、AI办公应用、数据标注等纳入补贴目录,覆盖企业职工、失业人员、高校毕业生等群体,持证即可申领补贴,从政策层面打通“想学、能学、学好”的闭环。省人社厅相关负责人表示,湖南将AI培训纳入“技兴三湘 一人一技”职业培训计划,推动培训资源下沉,让普通劳动者共享AI红利。

按照目标,到2028年,湖南将累计建成场景创新试验区不少于10个,形成高价值场景不少于50项,每年落地重大场景不少于10项、发布小切口场景100项,为1000家企业开展场景对接,形成可复制、可推广的“湖南经验”。



左图:中南大学电子信息学院学生阿都伍沙参加《夺金2026》大学生创业纪实节目。
受访者供图

右图:由湖南展通人工智能研究院打造的玄智AI大模型,在唐山热力集团安全生产管理中成功应用。
受访者供图

AI+制造全域渗透,职场人变身“数字搭档”

制造业是湖南的立省之本、强省之基,工程机械、轨道交通装备等优势产业基础雄厚,为AI与制造业深度融合提供了绝佳土壤。推动两者深度融合,不仅能加速制造业高端化、智能化、绿色化转型,更能重塑一线生产职场人的工作模式,实现人机协同、提质增效,让劳动者从繁重重复的劳动中解放出来,转变为设备的“数字搭档”、生产的“指挥官”。

在三一重工、中联重科等龙头企业车间,工业机器人精准作业、柔性生产线高效运转、智慧仓储自动调度;在轨道交通、工程机械产业链,企业向自主基础软硬件、工业软件开放场景——这是湖南“人工智能+制造”的生动缩影。龙头企业率先发力,带动上下游产业链协同升级,为工业软件、工业AI、智能装备等新技术提供广阔的试验和应用空间,推动产业链整体智能化水平跃升。

“以前靠经验排产、靠人工巡检,现在AI帮我们算最优方案、盯设备健康,我从‘操作工’变成了‘数字指挥官’。”5月6日,长沙某装备制造企业生产线班组长黄先生介绍,智能场景让生产效率提升30%以上,劳动强度大幅降低。从人工盯守到AI监测、从经验判断到数据决策、从重复操作到智能管控,一线工人转向设备运维、数据分析、流程优化等更高价值的工作,职业获得感显著提升。

除先进制造外,湖南还布局低空经济、未来产业、新型算力等硬核场景:拓展无人机配送、低空游览、应急救援;谋划垂直大模型、人形机器人、脑机交互;建设智算中心、工业互联网、实景三维时空底座,为AI应用提供强劲算力支撑。算力是AI发展的核心底座,湖南统筹布局算力基础设施与前沿产业场景,为AI技术的持续创新和规模化应用筑牢根基,也不断拓宽职场人的就业空间。

“场景不是空概念,是让技术找到用武之地,让企业找到增长空间、让职场人找到升级路径的‘练兵场’。”省工业和信息化厅相关负责人介绍,湖南将推动龙头企业联合上下游开放全链条场景,中试基地、概念验证中心搭建早期验证平台,让新技术“能用、好用、常用”。

从看病上学到养老办事, AI走进日常

“打开手机就能预约复诊, AI帮我管理血压,不用频繁跑医院。”长沙市民王女士体验基层慢病智能管理场景后连连点赞。《方案》聚焦医疗卫生、教育、养老托育等民生关键小事,让AI红利直达百姓身边。

教育领域打造智慧课堂、虚拟实验室、智能助教,让优质资源均衡覆盖;养老托育领域推广服务机器人、智能监测、线上康养,构建全周期智慧服务生态;政务服务持续优化“湘易办”“湘办通”,推进电子证照互认、可信身份认证,让群众“少跑腿、好办事”。

城乡治理、交通出行、生态环保等场景同步提速。智慧城市、智慧社区让管理更精细;智慧公路、智能网联汽车让出行更顺畅;“天空地网”监测、智能治污让生态更优美。“场景创新最终要落到民生福祉上,让科技有温度、生活有质感。”省数据局相关负责人表示。

核心带动,打造场景创新试验区

《方案》突出长株潭核心带动,支持长沙、株洲、湘潭、岳阳、衡阳等打造场景创新试验区,鼓励湘江科学城、马栏山视频文创产业园、湖南自贸区等建设集成式场景标杆,形成“核心引领、多点支撑、全域联动”格局。

同时,湖南创新“市场+资源+场景”招商模式,加强与先发地区交流合作,共享场景资源,打响长株潭一体化场景招商品牌,让湖南成为新技术、新产品、新模式的“首选试验场”。

省发展改革委相关负责人表示,湖南将以三年行动为抓手,以场景倒逼技术创新、以场景拓展产业矩阵、以场景提升治理效能、以场景增进民生福祉,让新质生产力在场景中培育壮大,让千万职场人在AI协同中实现价值提升,为高质量发展注入强劲动能。