



扫码看视频

“以前忙的时候,特别希望有人能帮我处理报表、单据和邮件,现在AI帮我分担了不少。”从事外贸工作的贺新,如今已经习惯让AI完成归纳整理、文档总结等任务。他坦言:“这让我省去了不少时间和精力,处理工作也能事半功倍。”

连日来记者走访发现,从外贸专员到餐馆老板,从程序员到新媒体运营人员,人工智能正以“新同事”的身份走进办公室、课堂、餐厅等各类工作场景,成为越来越多人眼中必不可少的“伙伴”。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 王智芳 通讯员 周纯 柯鸣 梁堰凯

## 彝族小伙把诊室装进“兜里”,餐馆老板把AI当“军师” AI融入日常,工作轻松更高效

# AI “新同事”

02

职场重构

把诊室装进“兜里”,“新同事”是AI相机

“走出大山,是为了更好地走回去。”这是中南大学本科生阿都伍沙常挂在嘴边的一句话。这名来自四川大凉山的彝族小伙,对皮肤病的痛楚有着切肤的记忆。家乡海拔高、日照强,是皮肤病的高发区。然而,乡亲们怕花钱、怕折腾,往往小病拖成大病。

“我要把专家级的皮肤诊断能力送到每一个老乡的家门口。”5月6日,阿都伍沙接受记者采访时表示,考入中南大学电子信息学院后,他拉起一支跨学科团队,把光学、芯片和AI算法融进一台不到手掌两倍大的基层医疗检测设备——多光谱AI相机。乡亲们只需用设备“咔嚓”一拍,AI在10秒内就能给出专业的皮肤诊断分析,并一键联通千里之外的专家。这台买得起、带得走、用得会的设备,让优质智慧医疗服务跨越千山万水。

从实验室里的一个想法,到量产医疗设备,这条路并不好走。团队自主研发出基于微腔滤波阵列的多光谱成像芯片,打破了国外技术垄断。“湘江新区的产业基础非常好,资源高度集聚,这是我们项目能够快速推进的关键。”阿都伍沙感慨道,依托中南大学科研力量,与湘雅医院深度合作,利用海量临床样本训练AI算法;更重要的是,新区在光电信息、人工智能等领域的深厚产业积累,为他们自主研发多光谱芯片、打破国外技术垄断提供了得天独厚的土壤。与传统扫描式光谱仪相比,成像速度提升100倍以上,体积缩小至十分之一,价格也大幅下降。“我们要做的,就是让普通老百姓买得起、带得走、用得会、靠得住。”阿都伍沙说。



左图:长沙市公安局交警支队的警用机器人在道路上执勤。长沙市交警支队供图

右图:阿都伍沙研发的多光谱AI相机可10秒内给出专业的皮肤诊断。王智芳摄

是“军师”也是“伙伴”,人机协同更高效

葛勇是一家餐馆的老板,他把AI当作自己的“军师”。他的餐馆开张几年,生意一直不温不火。闲暇时,他通过反复与AI软件交流,了解外卖业务的流程和操作细节,最终改善了经营状况。“AI虽然不能帮我做菜,但出点子可比我厉害多了。”他笑着说。

“有了AI协助,我可以腾出更多时间思考如何优化代码设计。”对有8年工作经验的程序员王磊而言,AI编写代码的功能很大程度上改变了他的工作方式。以前写一个基础的功能模块可能需要半天时间,现在AI可以在几分钟内生成初版,他只需要在此基础上修改和完善。他说:“不仅漏洞减少了,程序也能更好地对接客户需求,感觉自己的工作更有价值了。”

长沙街头,上半身喷涂荧光黄、印着“长沙交警”字样、戴着警用鸭舌帽的机器人正在司门口路段执勤,精准识别并拦下骑车不戴安全头盔的骑行者,及时提醒其规范佩戴头盔。长沙市公安局交警支队芙蓉大队定王台中队指导员刘洁介绍,“机器人交警4月份刚刚投入使用,有效分担了一线交警的重复性执勤工作。”刘洁表示,目前机器人交警仅在五一商圈试点执勤,若试行效果良好,后续将逐步在长沙其他区域推广使用。

“这正是AI重塑工作的典型路径——将人类从烦琐、重复、低效的劳动中解放出来,让劳动者聚焦于更需要创造力、判断力和情感智慧的环节。”湖南师范大学新闻与传播学院副教授陈艳辉总结道。她本人也从资料搜集到论文批改,感受到AI带来的效率提升,但她强调:“我不会完全依赖AI,而是坚持人机协同。”

大多数受访者表示不会过度依赖AI,对AI生成内容的审核与改进是必不可少的一环。在金融行业工作的张明直言:“AI很好用,但也不是万能的。”他举例说,AI可以生成漂亮的话术,可真正与客户交流少不了随机应变的能力。他使用AI频率很高,但更像是在与AI交流合作。

能力要求“重构”,更需要专业深耕

当AI越来越多地融入日常工作中,一个现实问题随之浮现:人还需要那么“专业”吗?

陈艳辉给出了肯定的答案:“AI放大了专业积累的价值。”她分析道:“虽然它可以提供资料和思路,但如何筛选、判断其可靠性,并将其与自己的教学风格融合,这极大程度上取决于教师自身的专业功底。”

王磊也表达了相似的看法。他观察到,AI可以生成代码片段,但无法理解复杂的业务逻辑和用户的真实需求。“如果你不懂产品架构,不懂行业规则,给AI再精确的指令,写出来的代码也可能是表面好看,实际无法使用。”

“应用AI并没有让我觉得专业技能变得无用,反而让那些懂内容、有审美、会判断的人如虎添翼。”新媒体从业者文静毕业两年多,对新事物接受能力较强。关于AI的新功能,她也在积极学习和使用,如用AI生成图片、视频等,效果不错,但她总会从专业角度进行优化调整。

也有受访者提出,如果过度依赖AI,人的思维、判断、专业等能力可能会逐渐退化。

贺新坦言自己也有这样的担忧,但这种压力同时也在倒逼他不断更新知识结构,提升专业能力。大多数受访者对AI应用持积极态度,并形成清晰的共识:越是深耕自己的专业领域,越能驾驭AI为自己所用。

“AI没有让我变得轻松到可以偷懒,反而让我更清楚地知道,自己哪里还不够好,哪里还需要学习。”正如文静所说,AI更像是一面镜子,照出了人的优势与短板,“你能不能用好AI,还是取决于你自己有多少真本事”。