

# 感动湖南

26℃ 湖湘温暖在您身边

A05

三湘都市报·舜视频  
2026年4月23日 星期四 编辑/匡萍  
见习美编/邹穆 校对/张郁文

## 一碗热腾米粉 14年温暖人心

照顾异乡老人、送环卫工“粉票”  
粉店老板刘智玲持续传递善意



环卫工人在“玲玲粉店”免费就餐。受访者 供图

### 成立志愿队，带动身边人行善

一个人的温暖有限，一群人的温暖才能走得更远。在刘智玲的带动下，街坊邻居、超市老板慢慢聚了过来。2020年，社区志愿队成立，2021年正式取名“红心帮帮团”，三月三煮鸡蛋、端午包粽子、冬至包饺子，挨家挨户送给独居老人和困难家庭；有老人摔伤住院，志愿者们轮流照看。

刘智玲还把善意延伸到更远的地方，坚持参与萤火虫助学，一对一帮扶困难学生，每年拿出2000元助学金，力所能及地守护着孩子们的求学路。爱心在一次次传递中，汇成持续流淌的善意。

一碗热粉暖了寻常街巷，十余年坚守，让善良成了城市最温柔的光。从帮助孤老到关爱环卫工，从一间小店到一支志愿队，刘智玲用一碗粉的温度，让普通的日子多了沉甸甸的善意与光亮。



扫码看视频

4月22日，凌晨4时30分，株洲市天元区大岭社区的街巷还沉浸在夜色里，“玲玲粉店”的灯已经亮了。蒸汽裹着米粉香漫出来，店主刘智玲系上围裙，一天的忙碌，就这样在烟火气里开始了。

小小的粉店，是她谋生之所，也是安放善意的地方。14年坚守，一碗碗热腾腾的米粉温暖了环卫工的晨光，陪伴了异乡老人，也带动身边人把平凡日子过得格外有光。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 蔡银

### 一碗热粉温暖异乡老人晚年

1973年，刘智玲出生在炎陵，14岁到株洲求学，毕业后成为一名纺织女工。2005年，下岗后的她开了这家米粉店，眨眼就是21年。

刘智玲的善意，是从一次街头偶遇开始的。2011年，一位老人常常在她店门口徘徊，他叫杨承木，从重庆流浪到株洲，无亲无故，靠收废品度日。从一碗不收钱的米粉开始，刘智玲悄悄关照起这位老人。

日子久了，老人来得更勤。饭点一到，刘智玲就招呼他上桌；老人种了些菜，新鲜小菜总往店里送，刘智玲总会拎着牛奶、日用品回赠。一来二去，两个陌生人处成了亲人。

这一照顾，就是14年。老人牙口不好，刘智玲的丈夫会特意把肉炖得软烂；逢年过节，一家人会邀请老人同吃团圆饭；从2015年开始，牛奶、奶粉就没断过，一直到老人离世。杨承木人生的最后一程也是刘智玲全程陪护、送终安葬，用一场体面的告别，为这段跨越血缘的陪伴画上温暖的句号。

### 爱心粉票点亮环卫工晨光

一碗粉看似平常，装下的却是对身边人的惦记。除了默默守护孤老，刘智玲也把温柔留给了城市里早出晚归的普通人。

凌晨天还未亮，当她点亮店灯，环卫工人们已经在街头清扫奔波。2012年起，刘智玲主动找到黄山路环卫班班长，每月为班组的环卫工人送来“爱心粉票”。

一碗粉不值什么钱，可她一送就是14年。清晨的粉店里，环卫工人们捧着热气腾腾的汤粉，一声朴素的“谢谢”就让她心里踏实而满足。

新冠疫情防控期间，不少一线人员顾不上好好吃饭。得知医护人员、社区值守人员一早没有热饭吃，她停下店里的生意，做好粉面一碗碗送到一线防疫人员手中；公交司机用餐不便，她及时送去早餐，用一碗烟火气为奔波忙碌的人们暖胃暖心。在她心里，每一个辛苦付出的人，都值得被温柔以待。

## 爱心送餐、排查隐患 “外来者”变身“主人翁” 新就业群体成小区治理新力量



扫码看视频

“小区道路中间的隔离墩歪了，影响通行。”4月22日，外卖小哥黄兴在送餐途中发现一处安全隐患，立即拍摄照片发到长沙市雨花区高桥街道永祥社区“马小哥”志愿服务队微信群里。很快，社区工作人员便带着工具赶到现场，几名正在附近的外卖、快递小哥也闻讯而来。

这支由40多名快递小哥、外卖骑手等新就业形态人员组成的社区志愿服务队，正以他们独特的方式践行公益，成为社区里的“安全流动探头”和“爱心使者”。

### 既是社区“安全流动探头”也是“爱心使者”

“‘马小哥’志愿服务队由党的二十大代表马石光牵头组建，成员都是居住在永祥社区的外卖骑手、快递小哥等新就业群体。”高桥街道办事处主任柳娜表示，“他们每天穿梭在大街小巷，对社区的每一个角落都了如指掌，总能第一时间发现并反馈各种问题，让我们基层治理工作更精准、更高效。”

志愿服务队成立近4年，除了担任小区“安全流动探头”，“马小哥”们还是社区爱心活动的积极参与者。社区推出“爱心助餐”服务，每日中午志愿者们会为辖区内的高龄独居老人送去免费爱心餐。

“何奶奶，您的中餐到了！”11时30分，外卖骑手小钟准时敲响80岁独居老人何奶奶的家门。老人腿脚不便，子女又不在身边，小钟不仅送餐上门，还会贴心地帮老人打开餐盒、摆好筷子，顺手把门口的垃圾带走。“对我们来说，送餐只是顺道的事，但对老人们来说，却是生活刚需。”小钟表示。

目前，“爱心助餐”服务覆盖永祥社区20余名高龄独居老人，志愿者累计送餐5000余次。

### 从“外来者”变身“主人翁”

“以前总觉得自己和社区没什么关系，现在感觉自己是社区的一份子，能为社区做点事情，特别有成就感。”租住在永祥社区的黄兴表示，这种归属感也让越来越多的新就业群体加入“马小哥”志愿服务队。

社区不仅为志愿者们打造了“快递外卖小哥红色之家”和“马代表工作室”，还提供修车工具租借、免费充电、微波炉加热饭菜等服务。同时，社区还为辖区内的新就业群体提供寒暑假免费托管服务，帮助他们解决假期子女看护难题。

如今，“马小哥”们穿梭在永祥社区的大小楼栋间，他们的身影不仅是城市流动的风景，更是基层治理的新力量。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 熊韵婧



志愿者排除小区路面安全隐患。受访者 供图

## 地下车库起火，他不顾妻子劝阻挺身灭火



扫码看视频

三湘都市报4月22日讯 4月20日，长沙松雅湖壹号小区地下车库，一处正在充电的充电桩突发起火，浓烟迅速蔓延。路过的舒一波不顾妻子阻拦，毅然冲进浓烟之中，迅速将明火扑灭。4月22日，身为省应急救援协会一家越野车救援分会秘书长的他还还原了当天的救火情景。

4月20日晚，舒一波带妻子等人乘电梯到地下室取车。刚出电梯，十几米外就飘来浓烈白烟和刺鼻焦糊味，他快步查看，发现一辆正在充电的电动车旁，充电桩与充电线已燃起明火。若火势蔓延至电动车电池，极易引发燃烧爆炸，后果不堪设想。舒一波立即让妻子拨打119，自己则让同行的姐夫去车上取灭火器。

姐夫率先拿到灭火器赶到现场尝试灭火，但由于火势较旺且缺乏专业处置经验，灭火未能成功。危急关头，舒一

波提着灭火器赶到，凭借多年的应急救援经验，迅速锁定充电桩箱体的起火核心位置，屏住呼吸冲进浓烟中。

“我当时就大喊：顺子，你别去！”回忆起当时的场景，妻子的语气满是担心，“我看着浓烟那么大，心里很害怕，劝他别往前冲。”

“我本身是湖南省应急救援协会湖南马帮越野车救援分会的秘书长，圈子里都叫我顺子，接受过专业训练，这时候肯定要冲上去的。”舒一波对记者说。

由于现场能见度太差，舒一波在灭火过程中不慎摔倒，后背重重撞到停车墩上，但他顾不得身上的疼痛，立即起身继续操作，最终，仅用不到1分钟的时间成功将火彻底扑灭。“当时也顾不上后背的疼，满脑子都是赶紧把火灭了。”舒一波说，“换作任何人，遇到这种情况都会及时灭火，只是我有专业应急经验，更有底气上前处置而已。”

■文/视频 全媒体见习记者 刘文