

AI律师上线!消费维权问题秒级响应

2026年湖南“3·15”国际消费者权益日大会举行 电商平台企业“共创品质消费”倡议发布

三湘都市报3月13日讯 3月13日,2026年湖南省“3·15”国际消费者权益日大会在长沙举行。

大会围绕“优化消费环境 提升消费品质”主题,集中展示全省消费维权工作成效,凝聚消费维权社会共治合力。



扫码看视频

活动现场,“湘”守食安湖南食品安全新媒体宣传矩阵正式亮相,同步发布《2025年湖南省优化消费环境成效报告》。报告显示,2025年,我省深入实施优化消费环境三年行动,全省社会消费品零售总额达21204亿元,同比增长3.6%;放心消费场景全面拓展,一批新场景成为消费热点;重点领域整治成效显著,查办各类违法案件1.45万件;投诉举报处置效能持续提升,ODR企业在线和解成功率达69.41%;跨区域协作不断深化,湘鄂赣三省建立消费投诉协同处置机制;社会共治格局不断完善,各部门协同发力,共同推进消费环境优化。

大会还发起电商平台企业“共创品质消费”倡议,呼吁平台经营者做“优化消费环境”的参与者、“提升消费品质”的践行者、“消费维权社会共治”的建设者,严把商品质量关、规范促销行为、健全售后机制,共同营造诚信透明的网络消费环境。来自京东、淘宝等10家电商平台积极响应,平台负责人在现场签下承诺书。

与此同时,“天天3·15律师在线答疑”公益项目AI律师正式上线。此次引入人工智能技术,可实现消费法律问题秒级响应,为消费者提供全天候、智能化维权服务。

大会还为2026年消费维权年主题宣传创意大赛获奖代表颁奖。获奖作品涵盖平面、视频等多个类别,生动诠释了“提升消费品质”的年主题内涵。

■全媒体记者 仝若楠



扫码看视频

3月13日,游客在省植物园赏花园。湖南日报全媒体记者 田超 通讯员 彭炜 摄

省植物园20万株郁金香盛放

四大主题花展及文化活动将持续至5月

三湘都市报3月13日讯 三月的长沙,春意正浓。眼下,湖南省植物园内20万株郁金香正迎来最佳观赏期,红、黄、紫、粉交织成绚烂花海,吸引了众多市民游客前来踏春赏花、打卡拍照。记者了解到,以“潇湘春律·花绘新篇”为主题的2026湖南省植物园“春之歌”花展暨第二十二届樱花季3月13日正式拉开帷幕,将持续至5月。

园区相关负责人介绍,本届花展郁金香展区引入“糖果王子”“功夫永恒”“红灯笼”等30余个品种,共计20万株球根花卉,与本土时令花卉共同打造“花中有花”的春日景观。

据了解,本届花展外场将依托园区丰富的植物资源,陆续推出樱花、郁金香、桃花、杜鹃四大主

题花展。其中樱花展汇集“牡丹樱”“杭州早樱”“吉野樱”等170余个种(品种),并展示“湘妍”“湘妃”等自主培育的“湘”字号新品种,使樱花观赏期从2月初持续到4月。樱花湖与樱花大道相互映衬,绵延数里的“樱花隧道”也将成为春日热门打卡地。

本届花展还将文化活动与科普体验深度融合。花展期间,“春天的花海”音乐会、长征胜利90周年主题展览、第十届“飞梦雨花”艺术季暨摄影展同步开展。作为科普教育基地,园区还将推出植物拓印、植物标本制作等互动体验活动。同时,“樱花艺术集”汇聚樱花主题文创、非遗体验、特色美食等多元业态,进一步释放“赏花经济”的活力。

■全媒体记者 曾冠霖 通讯员 彭炜

连线

2025年湖南消费维权报告出炉 3C类电子产品成投诉热点

过去一年,湖南消费者被哪些消费问题烦心?3月13日,省市场监督管理局发布2025年全省消费维权数据分析报告显示,3C类电子产品全省涉及质量问题的投诉同比增长28.59%,成为年度维权焦点。

报告显示,商品类投诉仍是消费维权主战场,占投诉总量的67.30%,家居用品投诉同比激增44.50%,以次充好、拖延履行“三包”义务等问题突出;服务类投诉占比32.70%,伴随文旅市场复苏,餐饮住宿投诉升至服务类首位,显示文旅消费活跃背景下,相关行业服务质量和消费者期待之间仍存差距;而得益于“双减”政策持续显效,教育培训投诉同比下降20.48%。

值得关注的是,售后服务问题首次跃居投诉首位,相关投诉7万多件,主要集中在不按时发货、退货退款难等方面。同时,新消费领域隐患凸显,文创类产品投诉同比暴涨207.67%,某电商平台相关投诉占比超六成,虚假宣传、不发货不退款等问题引发群体性投诉。

3C类电子产品成为年度维权焦点。全省涉及质量问题的投诉达64852件,同比增长28.59%。某品牌充电宝召回事件引发投诉激增,消费者维权关注点已从单纯的功能故障,转向设计缺陷、安全隐患等深层次问题。充电宝、智能家居设备、新兴电子产品等成为新的维权热点,折射出消费者维权意识向更专业、更安全的层面深化。

省市场监督管理局相关负责人表示,针对各类消费痛点,全省市场监管部门将聚焦电动自行车、3C电子产品、家居用品等高风险领域,建立风险动态清单,实施靶向抽检和常态化监测;同时,制定并推行重点消费品质量安全监管目录,加大监督抽查力度,完善缺陷产品召回机制,推动全省消费市场持续健康有序发展。

■湖南日报全媒体记者 李成辉

两年为65.4万名新生儿提供免费筛查服务 今年起湖南将免费筛查地贫



扫码看视频

三湘都市报3月13日讯 3月13日,湖南省妇幼健康工作进展成效新闻发布会在长沙举行。省卫生健康委副主任刘激扬介绍,“十四五”期间,湖南围绕“全周期、全流程、全覆盖、全方位、全链条”服务体系,统筹推进妇幼健康事业高质量发展,推出多项举措。

据介绍,自2024年新生儿疾病免费筛查与诊断服务纳入全省重点民生实事项目以来,湖南省两年来累计为65.4万名新生儿提供了免费筛查服务。筛查确诊出的9402名患儿,目前均得到了及时专业的治疗,有效避免了智力障碍、肢体残疾等严重后遗症的发生。

湖南将继续提升出生缺陷防治力度。2026年起,项目内涵将实现重要升级——从新生儿疾病病

免费筛查扩展为包含孕妇产前筛查、地贫筛查在内的综合筛查体系,将服务关口从出生前移至出生前。针对湖南部分地区地中海贫血高发的实际,2026年将在免费产前血清学筛查基础上,为指标异常孕妇增加一次免费地贫基因检测,让诊断更精准,有效避免漏诊误诊。

按照国家统一部署,湖南已全面启动适龄女孩HPV疫苗免费接种工作,全省2011年11月10日以后出生的满13周岁女孩,均可享受2剂次双价HPV疫苗免费接种服务。对于接种年龄的设置,省妇幼保健院妇女保健科主任医师吴颖岚表示,13周岁左右是HPV疫苗的最佳接种年龄。这并非巧合,而是基于科学的精准安排。这个阶段的女孩免疫系统应答能力更强,接种后能产生更高水平的保护性抗体,保护效果更佳。

■文/视频 全媒体记者 高煜棋 通讯员 乔木 吴昊 龙利君

致歉声明
本人陈宝春未经许可使用雷锋姓名,该行为侵害了雷锋同志的人格利益,违背了尊重英雄烈士的人格利益,损害了社会公共利益,对此我们深感愧疚与自责,现通过报刊声明向社会公众诚恳致歉。今后弘扬雷锋精神承担社会责任。
致歉人:陈宝春 2026年3月14日

迁坟公告
因人工智能片 P19-B31 B78 B90 B91 A103 A106 A107 工业用地项目、东山湾二期中小学用地(P01-C34 地块)项目、东山湾二期居住用地(P01-C14、P01-C32 地块)项目、人工智能片路网项目(玉溪路、智雅路、非东路拓宽、智达路)共4个项目建设需要,需对项目土地征收范围内的所有坟墓进行迁移,现将有关事项公告如下:
一、迁坟范围:凡牵涉到人工智能片 P19-B31 B78 B90 B91 A103 A106 A107 工业用地项目、东山湾二期中小学用地(P01-C14、P01-C32 地块)项目、东山湾二期居住用地(P01-C14、P01-C32 地块)项目、人工智能片路网项目(玉溪路、智雅路、非东路拓宽、智达路)项目征收红线范围内的坟墓(具体范围为学泰村东山湾片区、学泰村赤江片区、学华村二、三、四组、彭家组、大塘组)
二、迁坟时间:自本公告发布之日起开始迁坟,迁坟截止时间为:2026年6月30日。
三、迁坟要求:自本公告发布之日起请坟主亲属尽快与学华村、学泰村负责人联系,协商迁坟相关事宜,凡规定期限内未迁坟墓一律按无主坟处理,责任自负。
特此公告!
学泰村联系人:莫杰 13808484388(负责片区杨柳组、邓公组、老赤江片区);
学华村联系人:段术伟 18108469889。

关于认领无主财物的公告
我局于2026年3月13日对车牌号为鲁Q162LP重型厢式货车所载的货物进行执法检查,查获的冷冻猪肉产品中猪肉67袋,重量约为2000kg,猪肉768箱,重量约为6700kg,驾驶员1人不能提供所收产品来源,去向及购货、销售方身份等信息,不能提供该批产品检验合格等相关证明文件。我局依据《中华人民共和国食品安全法》第一百二十条的规定,对上述冷冻肉类产品予以查封扣押。经多方查找,无法确定查封扣押的冷冻肉产品的所有权人。现根据《市场监督管理行政处罚程序规定》第四十二条第二款、第八十二条第一款第(五)项的规定予以公告。请涉案肉类当事人持有效身份证明及产品质量证明文件到隆回县市场监督管理局(湖南隆回县花门街道沿江西路)认领财物和配合调查。公告期满仍无人认领的,本局将依据《市场监督管理行政处罚程序规定》第四十一条的规定对涉案物品依法进行处理。特此公告!
隆回县市场监督管理局
2026年3月13日

注销公告
岳阳市岳阳楼区南湖小汀当幼儿园 52430602MJ510549U, 现决定注销民政登记, 请相关债权人自本公告之日起45日内向本园清算组申报债权债务, 联系人: 李杨 13762086560

【温馨提示】本栏目仅提供公示平台,所发布的所有公示内容均由提供者或提供单位负责解释并承担法律责任,与本报社无关。