



总票数破亿,指尖点击传敬意 >>A04

2025“感动湖南”年度人物网络投票收官,30名候选人进入专家评审环节

AI律师上线 帮你消费维权

湖南上线“天天3·15律师在线答疑”公益项目

>>A03

2025年湖南消费维权报告

商品类投诉仍是消费维权主战场
服务类投诉占比32.70%，伴随文旅市场复苏,餐饮住宿投诉升至服务类首位

售后服务问题首次跃居投诉首位
相关投诉7万多件,主要集中在不按时发货、退货退款难等方面

新消费领域隐患凸显
文创类产品投诉同比暴涨207.67%

3C类电子产品成为年度维权焦点
全省涉及质量问题的投诉达64852件,同比增长28.59%

湖南省消保委提示

- 拼豆手工需警惕部分产品潜在健康与安全隐患
- 熨烫时要确保空气流通

长沙市教育局 长沙市消费者协会提示

- 校外培训注意这几点:
- 警惕“年卡终身卡”等营销套路
 - 认准正规机构,拒绝无证培训
 - 规范签订合同,留存维权凭证

- 选对材质,远离“三无”产品
- 核实报告,谨防“货证不符”
- 科学操作,把好健康关
- 理性消费,避免“为晒而买”

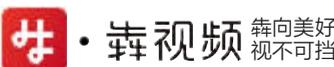


扫码看视频



扫码看视频

制图 沈树



扫码看视频

抖音热点

伊拉克民兵武装称
袭击两架美军加油机



扫码看视频

视频号热点

美国参议员要求防长
赫格塞思引咎辞职



扫码刊登



三湘都市报
自助登报