

烟火湖南



扫码看视频

3月6日，长沙告别连日阴雨天迎来艳阳高照，天心区新悦家园的业主们三三两两走出家门，围坐在一起下棋或是唠家常。半年前这里还是一个令人颇为头疼的老旧小区，如今小区有了平整的柏油路面，绿化景观错落有致。正在小区散步的业主沈桂春说：“以前不敢在家门口多待，现在是一步都不想出院子。”

今年的政府工作报告提出：高质量推进城市更新，稳步实施城镇老旧小区、城中村等改造。正是人居环境的改变，让新悦家园里的欢声笑语多了起来。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 杨显

“以前不敢在家门口多待，现在是一步都不想出院子” 一隅蝶变“亮”心田！ 老旧小区改出“专属幸福”



3月6日，长沙天心区新悦家园的居民们在小区运动场里锻炼身体。

根治“老大难”，业主们的心“敞亮了”

新悦家园紧邻天心区莲花山，共有7栋小高楼、168户居民，已建成20个年头，是长沙典型的老旧小区。

“以前由于地下管网老化，小区下水道经常堵塞，加上枯树叶堆积腐败，滋生了蚊蝇。一到夏天，大家都不敢在院子里转悠，连窗户也很少开。”沈桂春回忆，小区在未改造前，景观花草基本上是肆意生长，晾衣架、充电桩等功能性设施不全；外墙也没加防护网，临山坡路段，水土流失导致地面下沉并出现裂痕，让小区居民避之不及。

为了彻底改变这一现状，小区业委会向天心区新开辟街道新开辟社区提交了整改申请，经天心区城市人居环境局批准，新悦家园被列为2025年提质改造小区之一。该工程于2025年8月动工，并于2025年底竣工。

如今，这些困扰居民多年的“老大难”问题已得到彻底解决。经过改造，小区的地下管网得到了全面清淤和疏通；原本破损通透的围墙被修缮加固，并加装了铁丝防护网。特别是曾经因水土流失而沉陷开裂的靠山路面，也得到了彻底整治和硬化，消除了安全隐患。

“最让我们开心的是，曾经那些茂密杂乱的树木被精心修剪，层次感分明，还配上了桌椅和健身器材，整个小区顿时‘亮堂’起来。小区的改变，让我们每天都愿意在自家小院里散步，心境也变得敞亮了。”沈桂春开心地说。

“属于我们的专属幸福感越来越强烈”

“小区要新添置什么，怎么整改，社区、业委会、物业都会召集业主们来集思广益。”小区业委会主任曾频说，“在资金允许的情况下，尽最大力度落实大家的建议。”

“以前小区路灯功率很低，晚上灯光昏暗，我们就全面更换了60瓦的太阳能路灯，彻底照亮居民的回家路。考虑到居民的晾晒被需求，我们在小区空旷处设置了晾衣架。”曾频介绍，为了破解电动车充电安全和停车难题，该小区新建了多个集中充电桩，同时通过优化小区内部交通微循环，在有限的空间里“挤”出了15个新车位，使得小区总体车位数量达到113个，极大地缓解了停车压力。此外，部分楼栋加装的电梯，也让高层老人的出行变得更加便捷……

曾频告诉记者，他们小区的物业费是按0.5元/平方米收取，这次提质改造，通过自筹和政府补贴，共筹集建设资金300余万元，“为了确保每笔收支公开透明，我们会定期公布小区财务情况，让居民们放心。”

“如今业主们已切切实实感受到服务质量的提升，大家的精神面貌也发生了很大的改变，相处更和谐了。”

以前大家对小区事务漠不关心，现在小区一有通知都会积极响应。今年，我们还将着手解决杂物间老化电表的更新问题，并继续推进加装电梯事宜。”曾频说，“属于我们的专属幸福感越来越强烈。”

天心区城市人居环境局副局长肖君介绍，老旧小区改造是一项长期开展的惠民行动，我们将重点改造屋顶防水、下水管网、道路路面等，并利用闲置空间加装停车位、儿童游乐设施、健身器材等。在改造过程中，还会结合危房重建、加装电梯等内容，对老旧小区做整体的宜居提升，提升居民的归属感与幸福感。

据统计，从2019年至2025年，天心区共实施老旧小区改造359个，涉及房屋1833栋、64998户，总建筑面积约503.65万平方米。

展望

要“改”出新面貌
更要“守”住好成果



柳玲玲

“随着城市发展步伐加快，许多建于20世纪90年代的老旧房屋逐渐暴露出设施老化、功能滞后等问题，直接影响到居民的生活品质。这也是我长期以来重点关注的一个民生课题。”全国政协委员、岳阳楼区东风湖学校高级教师柳玲玲表示，老旧小区改造不能止步于“面子”上的翻新，必须从根源入手，切实解决管网堵塞、屋顶渗漏、停车困难等“顽疾”，才能真正赢得居民的理解与支持。

“信任不是凭空而来，是在一点一滴的互动中积累起来的。”柳玲玲指出，改造过程中要始终贯穿“共建共治共享”的理念，增强居民的参与感与归属感，“建议在改造前期就搭建沟通平台，通过居民议事会、意见征集箱等方式，把话筒交给群众”。

老旧小区改造不仅要“改”出新面貌，更要“守”住好成果，为居民的幸福生活持续“保鲜”。柳玲玲认为，要实现小区长久可持续发展，必须完善长效管理机制：一方面要提升业主委员会和物业公司的专业管理能力，科学合理利用停车收费、广告位出租等公共收益，健全住宅专项维修资金制度，为改造后的小区日常维护提供稳定的资金保障；另一方面，要注重社区文化的培育，通过开展“邻里节”“最美楼道”评选等形式多样的活动，让“爱护环境、爱护家园”的理念真正深入人心。

湘看两会

全国政协委员王仁祥：
构建多层次治理体系
破解校园伤害事故难题



扫码看视频

校园伤害事故，牵动万千家庭，关乎教育生态与社会和谐。今年全国两会上，全国政协委员、湖南省教育厅副厅长王仁祥重点关注中小學生伤害事故处置中的现实问题，围绕法规适配性、责任界定等关键环节发声，呼吁“以法治与协同为校园安全托底”。

“每一起学生伤害事故，都关系孩子健康成长、家庭幸福安宁，也影响家校信任与校园正常秩序。”王仁祥在接受记者采访时说，当前处置依据主要沿用多年前的部门规章，法律效力层级与内容适配性有待提升，面对校园安全新场景、新情况，其支撑作用不足。

围绕破解难题，王仁祥建议制定专项法律法规，地方出台配套实施细则，推动预防、处置、救济全流程有法可依、有章可循，引导事故处置回归法治轨道，避免简单化处理。

同时，科学界定家校社政各方职责。健全责任认定、处理程序、赔偿标准，依托综治中心线上线下平台，建立“调解员+法治副校长+法律顾问+专家”协同调解模式，强化诉调对接、调解衔接，开通司法确认绿色通道，构建“人民调解+保险理赔+基金救助”多层次救助体系。

王仁祥建议，传承发展“枫桥经验”，在县区人民法院设立实体化“中小學生伤害事故调解委员会”，入驻乡镇（街道）综治中心，整合法律、教育、医学、心理、保险等专业力量，推动法治副校长、法律顾问深度参与、有效履职，形成多方共治格局。

此外，王仁祥还建议将调解委员会经费、场地、专家费用纳入财政预算，实现“一站式”快处快解；健全校园风险保障体系，足额投保校方责任险，鼓励增设无过失责任险、体育运动伤害险等，提升学校风险抵御能力。

“期待以系统治理破解校园安全难点，守护青少年健康成长，为基础教育高质量发展筑牢安全防线。”王仁祥说。

■三湘都市报全媒体记者 王智芳