

开栏语

2026年,是“十五五”开局之年,也是湖南民生事业迈向新台阶的关键之年。3月5日,政府工作报告提出新的民生愿景:更大力度保障和改善民生。坚持民生为大,加强普惠性、基础性、兜底性民生建设,努力为群众多办实事……

“民生无小事,枝叶总关情。”宏大的发展叙事,终究要落脚到普通人的柴米油盐里,体现在每个家庭的三餐四季中。当每个“小家”热气腾腾,中国这个“大家”就蒸蒸日上。

即日起,湖南日报、三湘都市报联合推出《烟火湖南》系列报道,用镜头和笔墨捕捉湖湘大地最鲜活的民生图景。



扫码看视频

## 烟火湖南

3月2日,中午11时30分,长沙市观裕社区数字食堂里香气漫溢,刚出锅的红烧羊排、甲鱼、青椒回锅肉等二十余道菜品逐一排开。“我每天来这吃中餐,方便干净,比自己做省心多了。”76岁的社区居民董建军挑选好菜品后熟练地将餐盘放在识别区,随着“嘀”的一声,13元餐费自动结算。

今年的政府工作报告提出,深入实施积极应对人口老龄化国家战略,扩大普惠养老服务供给。董建军的这顿饭,正是湖南推进普惠养老服务供给的生动缩影。

### 刷脸自动结算,老人最低花4元就能吃饱

作为长沙首家智能化社区食堂,观裕社区数字食堂开业半年日均接待量超400人,注册会员突破10000人。该食堂不仅“圈粉”老年群体,成为周边老人和居民最爱的“公共厨房”,更吸引不少上班族前来就餐。

这里没有长长的排队,没有烦琐的扫码,而是用科技重新定义了老年人的吃饭方式。

“居民只需提前注册好会员、录入人脸信息并完成充值后,用餐时将餐盘放在智能识别区,系统就能通过人脸识别自动关联账户、称重计价。”食堂负责人周文景介绍,“我们这里土豆丝1元一两,米饭0.3元一两。饭量小的老人花4元就能吃饱,10元就能荤素搭配。上班族花20元左右,就能吃上一顿营养均衡的热饭。”

更让人暖心的是藏在细节里的用心。食堂的每一道菜旁都标注着精准的卡路里数值,方便患有高血压、糖尿病的老人科学饮食,把慢性病管理融入一日三餐。

此外,食堂坚持每日食材留样,48小时全程可溯源,刀具每日严格消毒,菜品口味清淡少油,完全贴合老年群体的饮食需求。

记者了解到,当地街道、社区采取“阵地换服务”的形式,提供290平方米的免费场地支持食堂运营,食堂则把这项政策支持转为优惠力度,回馈到了群众身上:为60岁以上老人提供8.8折优惠;为行动不便的独居、高龄老人提供免费上门送餐服务;针对特殊家庭推出6元至12元的特惠套餐。

### “有了数字食堂,日子一下就热闹了起来”

“以前一个人在家,做饭嫌麻烦,不做又饿肚子,剩菜热了一遍又一遍,现在可不一样了。”食堂里,70岁的钟春秀端着餐盘和老伙伴们围坐一桌,边吃边聊,笑声不断。

她告诉记者,自从社区有了数字食堂,每天出门遛弯后顺路吃饭,“食材新鲜、价格便宜,还能和邻居唠家常,日子一下就热闹了起来”。

“社区食堂不只是一个吃饭的地方,更是连接邻里、温暖老人的便民阵地。”观裕社区党总支书记刘乐

### “有了数字食堂,日子一下就热闹了起来”

# 一碗热饭暖“银发”!

## 数字技术重塑社区养老助餐



3月2日,市民在长沙市观裕社区数字食堂用餐。

介绍,“社区通过居民议事会广泛收集老人对口味、菜品、服务的意见,第一时间反馈给食堂调整优化。食堂在招工上会优先录用辖区居民,还特意聘用了一位听障人士从事后勤工作。”

热气腾腾的饭菜,香飘四溢的厨房,欢声笑语的餐桌,构成了长沙社区最动人的民生图景。老人们不再为一日三餐发愁,不再独自守着空房吃饭。家门口的食堂,解决的是“吃饭难”,温暖的是“银发心”。

在数字食堂墙上,“民以食为天”五个大字格外醒目,这是董建军书写后赠送的。简单几个字,道尽了老人们最朴素的心声。

### 展望

### 进一步推动社区食堂与智慧养老深度融合



杨洪明

“社区食堂是应对人口老龄化的重要民生抓手。”全国政协委员,民建湖南省委会副主委,长沙理工大学副校长杨洪明表示,“长沙在社区养老助餐方面的探索很有代表性,像观裕社区这样的智慧食堂,既解决了老年人‘吃饭难’,又用数字化手段提升了服务质量,建议在全省范围内进行推广。”

杨洪明认为,未来应在三方面发力:一是进一步推动社区食堂与智慧养老深度融合,拓展预约点餐、营养定制、应急关怀等功能,让科技更有温度;二是完善政策支持体系,加大财政补贴力度,鼓励社会力量参与,保障助餐服务可持续运营;三是健全监管和评估机制,确保食品安全和服务质量,让老年人吃得放心、吃得舒心。

一餐热饭,暖的是胃,安的是心。全覆盖、高品质、有温度的社区助餐服务,将成为湖南应对人口老龄化、提升民生幸福感的有力注脚。从长沙观裕社区的智能食堂,到各地嵌入式助餐点,湖南正加快构建“15分钟养老服务圈”。全省已建成老年助餐点6833个,覆盖超200万老年人。

“期待通过各方努力,让‘小家’的饭更香、更暖,让社区助餐真正成为幸福晚年的重要支撑。”杨洪明说。

■文/三湘都市报全媒体记者 王智芳  
图/视频 见习记者 宋科铨

### 湘看两会

### 全国政协委员黄东红:构建协同机制将“赛事流量”变“经济增量”



扫码看视频

“大型体育赛事不仅推动了我国竞技体育与全民健身发展,更带动了体育产业与餐饮、住宿等文旅消费繁荣共生。”3月5日,全国政协委员、湖南省体育局局长黄东红接受记者采访时举例介绍,“湘超”赛事带动文旅消费136.79亿元,“苏超”单日最高带动超10亿元销售额,实现“1元门票带动7.3元消费”。

如何更好地把“赛事流量”转化为“经济增量”,黄东红建议,深化跨部门协同,畅通赛事经济“最先一公里”,落实“高效办赛一件事”,建立省、市、县三级赛事经济联席会议机制,由体育部门牵头,公安、文旅、城管、交通等部门联审。

“完善赛事产业生态架构,是支撑‘流量窗口’升级为‘产业接口’的重要途径。”黄东红建议,在省级层面设立赛事经济产业合作引导资金,重点支持由赛事流量催生的跨区域产能对接、供应链合作项目。如永州与苏州“广告牌接龙”引发的经典产业合作,推动后续产业考察与项目签约;郴州足球邀请赛经验,推广“足球场也是招商厅”经验,建立“赛事+招商”联动机制等。

黄东红表示,要坚持“体育搭台,文化唱戏”,深度挖掘文化基因,塑造专属的IP灵魂,“赛前结合赛事IP及当地文旅资源做好‘赛事套票’,做好旅游路线与赛事文创产品的规划设计;赛中增强智慧服务与数字化赋能,提升赛事体验与延伸消费;赛后吸引体育科技、文化创意等企业落户”。

■三湘都市报全媒体记者 王智芳  
通讯员 陈彬