

感动湖南

26℃ 湖湘温暖在您身边

A05

三湘都市报·视听
2026年2月27日 星期五 编辑/匡萍
美编/叶海玲 校对/张郁文

新春走基层



扫码看视频

2月26日，春运返程高峰，山间寒意未消，怀化至澧县的7265次公益慢火车上却暖意融融。天还未亮，傅白莲便已开启一天的忙碌，6时50分准点发车，她一路穿梭在拥挤的车厢里，直到20时30分才能停歇。

今年36岁的傅白莲不仅是旅客信赖的列车员，还常年热心助农带货、关爱孤寡老人、帮扶困境儿童，在苗乡的山水间播撒爱心。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 蔡银

慢火车“守护者” 土特产“带货王”

公益慢火车上的列车员傅白莲
十余年将爱心倾注于苗乡山水间



傅白莲(左)化身“家乡推荐官”，为当地农产品带货。

大山里的“火车妈妈”

脱下制服，傅白莲便化身爱心使者。春梅服务队是由铁路先进典型牵头成立的爱心团队，长期扎根怀化公益慢火车沿线，专注为山区群众提供出行服务与公益帮扶。傅白莲22岁参加铁路工作，23岁便跟着前辈加入公益队伍春梅服务队，从最初帮老人洗衣、做饭、收拾房间，到如今带领春梅服务队奔走山间，这份善举，她坚持了10余年。

作为土生土长的苗乡儿女，傅白莲始终把家乡父老的冷暖放在心上。除了带领春梅服务队开展服务，她还积极联动爱在苗乡志愿者协会等本地公益力量，一起把关爱送到最偏远的村寨、最需要帮助的群体身边。

“每次去敬老院，老人们都拉着我的手，述说儿孙们前来探望的趣事。”一有空闲时间，傅白莲就带着蛋糕、牛奶、衣物前往敬老院，帮老人们洗被子、理发、剪指甲，还自学了厨艺、乐器和舞蹈，为老人们表演节目。

谷达坡村的困境儿童小杰，父亲失联、母亲改嫁，与87岁的太奶奶相依为命。从第一次上门帮扶起，傅白莲每月都送去生活物资，陪孩子聊天、辅导功课，小杰亲切地叫她“火车妈妈”。谈到小杰的近况，傅白莲眼眶微红，“现在直接叫我妈妈了，还会在学校骄傲地向同学介绍我。”

为了让山区农产品走出大山，傅白莲化身“家乡推荐官”，利用休息时间走进果园拍摄助农短视频，开启直播带货。靠着一趟趟列车、一次次宣传，她累计帮助麻阳苗乡销售柑橘、黄桃等土特产500万公斤。

“帮助别人的时候，我自己也特别幸福。”傅白莲说，未来她会继续带领春梅服务队，联动更多爱心力量，让温暖在苗乡大地上生生不息。清晨发车，夜幕归程，穿行在大山里的慢火车依旧缓缓前行，而傅白莲的爱心之路，也如同列车轨道一般，绵长而坚定，用平凡善举，书写着助人之歌。

医院旁开猫馆，多个人群免费入 他让流浪“毛孩子” 与医患“双向治愈”



扫码看视频

2月26日，湖南长沙，窗外是淅淅沥沥的小雨，位于湘雅医院旁的一家猫馆内，馆长胡杨(化名)正悉心为猫咪添食换水。从因为一句“养小区流浪猫一辈子”的承诺开启流浪动物的守护之路，到选址医院旁开猫馆打造治愈空间，他用4年坚守，为需要疗愈的动物与人搭建起温暖的港湾。

一句承诺开启守护路，猫馆成治愈港湾

胡杨告诉记者，虽然从小就喜欢小猫小狗，但真正让他下定决心救助流浪动物，缘于2019年春节母亲遭遇的一场意外。“医生下了病危通知，我签完字等着送妈妈进ICU，回家途中遇见平日常喂的流浪猫，当时许下愿望，要是妈妈没事，我就养小区里的流浪猫一辈子。5天后，妈妈出院了。”2022年4月，为了兑现诺言，胡杨开始建猫馆，收留救助流浪猫狗。4年时间过去，如今猫馆里已经有43只猫、4只狗。

在猫馆选址时，胡杨特意选在医院旁，背后是细腻的考量，“我看过一篇报道，广州有家医院在院内给流浪猫留了空间，让小动物与医护人员、患者互动解压，效果特别好”。胡杨的猫馆对医护人员和病人免费开放，军人、消防员、公安民警、中小學生、外卖员等来此同样免费，“因为这些人格外值得被温柔以待”。小小的猫馆，不知不觉间成了许多人卸下重负、舒缓心情的治愈港湾。

谋新求变，让动物救助之路走得更远

猫馆运营，胡杨自有章法。30元一月的低门槛收费，背后是双重考量。“第一，是为了促进领养。一次成功的领养，需要人与动物在多次互动中形成情感羁绊。按月收费，来的次数多，羁绊也更容易建立。第二，目前猫馆做不到纯免费，但对那些有释压高需求、一周来好几次的人来说，按次收费会增加经济负担，尤其是大学生和刚入社会的年轻人。”

胡杨坦言，对猫馆运营的艰难体会至深，“猫馆要维护、运营、救助、宣传，因为低门槛和负收益，只能自己包揽全部工作。每天工作14个小时以上，全年无休”。

目前，胡杨正在探索新的可能。“央视报道的重庆萤火虫公园做成了文旅项目，一天引流5000到8000人。去年我去了亚洲最大宠物用品展，不少企业对我的计划很感兴趣，今年准备推进。”胡杨兴致勃勃地介绍，“计划将猫馆场地扩大一倍，整体翻新，免费开放。如果效果好，还将开辟狗馆。在博物馆和橘子洲之间，为长沙增添一处新打卡点。”胡杨希望，通过与商家合作加大流浪动物救助力度，为长沙增添集公益与休闲为一体的新型宠物救助互动场馆，让动物救助的公益之路走得更远。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 田甜
通讯员 邱柏蕙

车厢里的“守护者”

“我们这趟慢火车不赚钱，赚的是民心，别看它开得慢，却是乡亲们希望线、致富车、求学就医车。”傅白莲笑着介绍，公益慢火车途经怀化市麻阳苗族自治县多个乡镇，全程票价最低4元，最高不过42.5元，比长途汽车便宜近一半，是沿线老人赶集、孩子上学、村民就医的依靠。

车厢里，大多是提着土特产的老人、背着书包的孩子，还有外出务工的乡亲，面对他们，傅白莲总是多一分耐心、多一份细心。

“大娘，您这筐柑橘我帮您固定好。”看到老人吃力地提着装满柑橘的竹篓上车，傅白莲连忙上前搭把手。这样的暖心场景，在她的值乘生涯中早已成为常态。去年4月，旅客滕女士乘车时突然晕倒，傅白莲第一时间上前救助，得知她可能是低血糖，立刻从随身包里掏出含糖饮料，小心翼翼地喂到她嘴边，又迅速联系其家属，全程陪同送医，直到滕女士脱离危险才放心返回岗位。

“旅客出门在外，能帮一把就帮一把。”在傅白莲看来，这些都是举手之劳，却是乡亲们心中最踏实的温暖。



傅白莲在公益慢火车上帮助乘客。
均为受访者供图