

人宠同车!萌宠“高铁头等舱”智能舒适

高铁宠物托运服务试点扩围,我省已有长沙站等8座车站可办理



高铁宠物托运

旅客将宠物猫放入高铁专用宠物运输箱内。

宠物运输箱中的小七。



扫码看视频

2月25日,记者在铁路12306App订票时发现,很多车次旁出现了绿色的“宠”字标识。而这个“宠”字,意味着此趟列车可办理宠物托运服务。

1月28日起,中铁快运再次扩大高铁宠物托运服务试点范围至全国110座车站、共170趟列车,其中湖南省内包括长沙、长沙南、怀化南、岳阳东、衡阳东、郴州西、株洲西、张家界西等8座车站。宠物托运服务流程如何?记者实地进行了采访调查。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 李致远 通讯员 潘梦冉

人宠同车,长沙站试点高铁宠物托运

2月25日的长沙火车站,返程复工的人潮汹涌如织。火车站西广场外的中铁快运托运点,蔡先生正站在柜台前,怀里紧紧搂着自家软乎乎的宠物猫小七,笑着配合工作人员办理托运手续。“年过完啦,要带着小七一起去成都工作了。”

近日,长沙站正式列入新一轮高铁宠物托运服务试点,旅客可从长沙站出发,将宠物托运至张家界、成都两地。“人宠同车是我最看重的一点。”蔡先生摸着小七的脑袋坦言,过去试过多种方式托运宠物,却始终没法和猫咪同乘一趟车,一路上总悬着心。“现在高铁托运蛮贴心的,我可以和小七同步出发、同步抵达,我坐在车厢里,它待在列车的快运柜中,虽说物理隔离,可行程完完全全绑在一起,再也不用牵肠挂肚。”

记者查询得知,蔡先生搭乘的是G2446次列车,长沙至成都最快仅需5小时45分钟,全程还能实时掌握列车动态。比起航空托运担心“猫到人未到”、行李转盘漏取的忐忑,私家车托运需分心照料的繁琐,高铁宠物托运省心太多。抵达成都东站后,1小时内就能收到取猫通知。

对于服务价格,蔡先生同样十分满意。他笑着告诉记者,目前高铁宠物托运正处于折扣优惠阶段,自己带着小猫小七从长沙托运到成都东,全程费用仅需460元,相比以往试过的其他托运方式,不仅行程更稳妥、更安心,价格也格外实惠划算,让他觉得既省心又舒心。

现场探访,宠物“高铁头等舱”安全舒适

记者在长沙站行包车间实地探访时,一眼就看到了即将承载小七奔赴成都的高铁专用宠物运输箱。这款专为高铁托运设计的箱体比普通宠物箱宽敞,足够让猫咪在里面从容转身、舒展四肢,彻底告别了传统托运箱的局促束缚。“箱体采用高强度环保耐磨材质打造,表面光滑易清洁,边角全部做了圆

润化防撞处理,能最大程度避免列车启动、刹车或转弯时,因颠簸造成箱体磕碰损伤。”长沙车站助理工程师黄子玉说。

箱体正面镶嵌的高清智能化显示屏格外醒目,屏幕上以数字和图表结合的方式,实时滚动着箱内温度、湿度、氧气浓度等核心环境数据,还能同步显示宠物的实时动态画面。黄子玉指着显示屏向记者介绍,这套智能监测系统自带超阈值自动预警功能,一旦箱内温湿度或含氧量偏离安全范围,屏幕会瞬间由绿转红,同时向随车工作人员的终端设备发送震动和蜂鸣警报,确保异常情况能在第一时间被发现并处理。

“箱子的‘内功’才是核心,这是一套完整的智能生态系统。”黄子玉边说边打开箱体侧面的检修面板,展示其内部构造。箱内搭载的自主研发智能空气循环系统并非简单的通风换气,而是配备了高效滤芯,能在实现空气实时循环的同时,过滤掉宠物毛发、异味和细菌,既保证了箱内空气清新,也有效避免了气味外泄影响列车环境。系统会根据箱内实时数据自动调节风量,始终维持恒温恒湿的舒适环境,对肠胃敏感、易应激的宠物格外友好。

箱顶安装的360度无死角红外高清摄像头,配合内置的4G传输模块,将画面同步传输至列车监控终端和中铁快运后台系统,实现了宠物运输全链路的可视化追踪。箱体底部则配备了专业的防滑固定锁扣,能与列车专用快运柜的卡槽精准咬合,牢牢固定箱体,杜绝运输过程中的滑动和倾倒。

此外,箱体侧面还设有独立的密封式注水口和应急通风口,工作人员无需打开箱门,就能通过注水口为宠物添加饮用水;遇到极端情况时,应急通风口可作为备用透气通道,进一步保障宠物安全。

记者了解到,目前,高铁宠物托运处于试点期间,对同车次同区间购票旅客给予特定优惠,按标准价格7折水平执行。折后价格1000公里以内只需360元;1000—1500公里(含)460元;1500—2000公里(含)660元;2000公里以上860元。此外,还同时赠送2000元的基础保险费,包含宠物死亡和丢失理赔2000元,第三者医疗理赔3000元。

长沙飞丽江200元 节后机票大“跳水”



扫码看视频

三湘都市报2月25日讯 记者今日获悉,随着出游高峰回落,民航市场迎来错峰窗口期。多家在线旅游平台显示,自本周末起,长沙出发多条热门航线票价明显下调,部分航线低至1折,飞丽江、昆明、西安等地最低仅200元左右,不少价格甚至低于高铁二等座。

春节假期前后,探亲流与旅游流叠加,长沙飞往三亚、海口、上海、丽江、西安等热门目的地机票价格一度居高不下,经济舱票价普遍在1500元至2500元区间,热门日期甚至临近全价,部分航线只剩高价公务舱。而假期一结束,价格曲线迅速“跳水”。以热门旅游目的地丽江为例,3月初长沙出发直飞机票低至200余元;飞往三亚的航班票价也降至300多元,较春节高峰降幅超过80%。此外,长沙飞往昆明、西安等地机票也普遍降至200—400元区间;飞重庆300余元即可拿下。

“热门航线平均票价普遍回落10%到50%。”去哪儿大数据研究院研究员石珂表示,节后出行需求回落、运力充足,是本轮票价回调的主要原因。从目前预订情况看,元宵节当天整体航班预订率约为37%,低价行情预计将持续至3月中下旬。

芙蓉区一家旅行社负责人告诉记者,节后咨询量明显上升,其中六成以上是中老年群体。记者注意到,不少银发族更倾向选择气候温暖、节奏舒缓的目的地,如三亚、昆明、丽江等地。

不过,民航部门也提醒,特价机票数量有限,退改规则相对严格,建议市民提前3天至7天预订。

■文/视频 全媒体记者 曾冠霖

医保定点机构 这些骗保行为将受罚



扫码看视频

三湘都市报2月25日讯 根据国家医保局消息,《医疗保障基金使用监督管理条例实施细则》(以下简称《细则》)于2026年4月1日起施行。

《细则》要求,各级医疗保障行政部门要加强对医疗服务行为和医药费用的监督,组织开展监督检查,并依法查处违法违规行为。

《细则》对多项违法情形明确了处罚措施。例如定点医药机构未按规定使用药品耗材追溯码的,经责令改正拒不改正的,将处1万元以上5万元以下罚款。

新规还对分解住院、挂床住院、过度诊疗和过度检查、分解处方、超量开药、重复开药、重复收费、超标准收费、分解项目收费、串换这十种违规行为分条进行明确定义。

对于骗保行为,《细则》列出了具体情形并规定了严厉处罚:明确定点医药机构及工作人员通过说服、虚假宣传、减免费用等方式引导他人冒名或虚假就医、购药;明知他人骗保仍协助其就医、购药;组织他人利用医保骗保购买药品、医用耗材后非法收购、销售等。对此类行为,将处以骗取金额2倍以上5倍以下罚款,责令涉事机构暂停相关责任部门6个月以上1年以下涉及医保基金的医药服务,涉及执业资格的,将依法吊销执业资格。

医疗保障经办机构可以对涉嫌骗保且拒不配合调查的定点医药机构,暂停结算和拨付费用,直至其配合调查。

■文/视频 全媒体记者 高煜棋 通讯员 乔木