

一客一叮嘱，铁路父女温暖回家路

父亲是客运员，女儿是售票员，同处一站坚守忙碌，守护着每一位旅客的团圆旅途

新春走基层



扫码看视频



父亲冯强和女儿冯程程。

“今年除夕刚好轮到咱们父女俩休息，可以一家子好好吃个团年饭了。”日前，广铁集团长沙车务段岳阳火车站客运员冯强和女儿冯程程笑着对记者说。

春运开始后，火车站客流量逐渐增大。冯强与冯程程虽共处一站，但日常工作却难见一面。客运员冯强组织旅客有序进站。百米外的售票窗口，冯程程端坐台前、指尖翻飞。这对铁路父女，在各自岗位上坚守忙碌，守护着每一位旅客的团圆旅途。 ■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 李致远 通讯员 袁芳

女儿以父亲为榜样不断蜕变

“爷爷奶奶，我把详细车次信息写在了票据后面，更大更清楚，方便你们看。”正值春运返乡高峰，岳阳站售票窗口的线下购票旅客多了起来，冯程程叮嘱前来购票的老年旅客注意查看票务信息。

在候车室入口，有着近三十年工龄的“老铁路”冯强正组织旅客有序进站。“二站台，四候车室Z335次已放客……”他手里攥着的对讲机不时传来同事的呼叫。

虽然都在车站工作，这对父女工作时却鲜少有时间见面。2024年7月，从湖南高速铁路职业技术学院毕业的冯程程，追随父亲的脚步入职岳阳站客运三班，成为一名售票员。初入职场时，陌生的业务、旅客的问询、突发状况的应对，让这位职场“小白”时常手足无措。父亲总会鼓励她，并分享自己的职场心得，反复叮嘱：“对旅客要耐心，对工作要细心”。

生活中，冯强是父亲；工作上，他是前辈。“一次因恶劣天气导致列车大面积晚点，面对旅客的不解与抱怨，我耐心地反复解释却依旧难以沟通。那一刻，我才真切体会到父亲日常工作的不易，也真正读懂了他作为铁路人肩上的责任与辛苦。”冯程程说。带着父亲的嘱托，冯程程勤学苦练、虚心向师父请教，她渐渐褪去青涩，从新手成长为能够独当一面的骨干。

忙碌背后是守护旅客的心

“麻烦问一下，K1159次列车是在这里候车吗？”一位背着布包的老年旅客，手里拿着乘车信息单，朝正在引导旅客进站的冯强招手。冯强快步走过去，接过大爷手里皱巴巴的乘车信息单，仔细查看后，笑着说：“列车在一候车室，下楼梯就是一候车室，下楼梯注意安全。”

职业生涯中，冯强先后在多个岗位历练坚守。他对工作一丝不苟、认真负责，对待旅客耐心热忱、细致周到。凭借踏实肯干的作风与务实担当的态度，他在每一个岗位上都留下了较好的口碑。

接受记者采访当天下班前，冯强特意来到女儿工作的售票窗口前，对要值守通宵夜班的她轻声叮嘱：“夜班旅客多、情况杂，你一定要工作认真细致。”常年奋战在春运一线，父女俩平日里总是擦肩而过、聚少离多。今年除夕，冯强与冯程程终于能卸下忙碌，坐在一起吃上一顿团年饭。这顿在普通人眼中寻常的年夜饭，既是奔波后的温暖慰藉，也是最珍贵的团圆时光。

“这么多年，春运其实一直在变化，从普铁到高铁，铁路列车速度在变，服务方式在变，唯独不变的是我们守护旅客平安回家的心。”望着候车大厅里步履匆匆的返乡旅客，冯强感慨。

过年·童心

长沙50名小学生连续4年举办线上春晚



扫码看视频

2月11日，南方小年，长沙市龙塘小学四年级2209班的第四届线上春晚如期举行，50名孩子怀揣热爱，通过云端连线，唱歌、跳舞、弹琴、魔术等精彩节目轮番上演。时长一个半小时的云端盛宴，在欢声笑语中传递着童真与温情。班主任刘燕老师介绍，4年不变的坚守，让线上春晚成为班级特色，不仅丰富了孩子们的假期生活，更在互动中凝聚了班级力量。

坚持了4年的线上春晚，开始于2022年的一次暖心创意。“当时孩子们居家隔离，首届线上春晚的提议一经提出，便得到了孩子们和家长们积极响应。”刘燕介绍，孩子们用稚嫩的表演驱散了疫情带来的阴霾，也让居家生活多了几分乐趣。

首届线上春晚结束后，家长们的肯定与赞扬如潮水般涌来，这让班级坚定了延续活动的决心。从第二届开始，线上春晚正式成为2209班的特色活动，孩子们不仅精心筹备节目，还邀请校长送上新春祝福。

今年，活动再添新亮点，学长们特意录制视频，为学弟学妹送上鼓励与期许，让这份云端温情跨越年级、传递力量，也让线上春晚成了班级独有的新春仪式感。

如今，线上春晚已超越了才艺展示的范畴，成为孩子们成长路上的“练兵场”和联结温情的“桥梁”。假期里，孩子们全身心投入节目筹备，精心打磨每一个动作、每一句台词，在反复练习中学会坚持与认真，交往能力和综合素养也得到明显提升。

活动中，家长们主动参与筹备，与孩子携手打磨节目，亲子间的互动愈发融洽，也让孩子们主动放下手机，将热情投入到线上春晚的筹备中。同学们在云端相互点赞、彼此鼓励，在合作排练中结下深厚友谊，师生之间的情感也愈发紧密。同时，线上春晚融入新春元素，让孩子们在欢乐氛围中感受传统文化魅力，在参与中传承优秀传统文化。

“线上春晚没有华丽的舞台，却有最真挚的热爱。”刘燕表示，未来，班级将继续坚守这份温暖约定，让线上春晚陪伴孩子们成长，见证每一个孩子的蜕变与闪光，让这份独属的温情与成长，成为孩子们童年珍贵的回忆。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 田甜

过年·发布



孩子们正在观看线上春晚。受访者供图

湖南高速公路收费站周边充电车位7561个



扫码看视频

SOC限制和防治油车占位，加快充电周转率，有效减少站点充电排队时长。据统计，湖南共安排专职现场充电管理人员160余人。

湖南配备41台移动应急充电设施（29台应急充电车和12台移动充电机器人），布设在车流量大、充电需求集中的高速服务区，并根据需求变化及时调度，提升重点路段和极端天气应急充电服务保障能力。

此外，有关部门全面梳理湖南收费站附近2公里范围内的线下地方充电站情况，共梳理出437个收费站周边794个充电站，合计7561个充电车位，制作统一引导牌，摆放到服务区充电区域，引导司乘人员线下充电，缓解高速充电压力。还联合湖南省能源局成立了省级充电服务中心，设置了充电服务热线电话“96969”，12名话务员24小时提供热线服务，及时为新能源车主解决充电问题。 ■文/视频 全媒体记者 李致远



三湘都市报2月12日讯 2月12日，记者从湖南省交通运输厅获悉，为进一步缓解新能源车主春运出行里程焦虑，湖南197.5对高速服务区（含停车区）今年春运共投运充电车位2837个，实现充电基础设施全覆盖，较去年春运新增862个，增长率达43%，其中大功率充电车位788个。另外，全省还建成换电站43座（含2座重卡换电站）。

充电繁忙服务区按照“一区一策”建立保充电应急预案，安排人员现场值守加强现场管理，通过设置