

听懂“无声呼救”，“生命连线”25分钟

120调度员从呼吸声中“揪”出生机，调取历史报警记录锁定地址，为老人赢得“生命时间”

感动湖南

26℃ 湖湘温暖在您身边



扫码看视频

长沙市120急救中心调度员金茵在工作中。

受访者 供图



接到“无声呼救”，120急救中心调度员如何应对？1月22日，长沙市120急救中心的调度员金茵，交上了满分的“应对答卷”。她第一时间调取求助号码的历史报警记录，成功锁定留存的居住地址，顺利将急救人员调度到求助人家中，为没有亲人在身边的老人，赢得了“生命时间”。

清早接到急救电话，竟是“无声呼救”

“您好，这里是长沙120，请问是不是需要救护车？”1月22日8时39分，一通特殊的呼救电话，让长沙市120急救中心调度大厅的氛围瞬间紧张起来。

电话接通2分22秒，听筒那头始终寂静无声。调度员金茵凭借高度的职业敏感立即回拨，在得到老人一句微弱的“是的……”后，电话再度陷入沉默，只剩急促粗重的呼吸声，传递着未知的危急。

这通“无声呼救”让金茵瞬间警觉。尽管反复轻声呼唤、耐心询问，电话那头再未传来完整回应，但那阵强烈的呼吸声，让金茵判断老人大概率突发急症，已失去正常表达能力。“独居老人、突发状况、地址不明”，三个关键信息在金茵脑海中快速串联，紧急救援即刻启动。

调取历史报警记录，抢回“生命时间”

金茵第一时间调取该号码的历史报警记录，成功锁定老人此前留存的居住地址，这也成为破解困局的关键线索。她立即就近调派救护车前往现场，同时向长沙市110指挥中心发出联动请求：“一名老人呼救后没有说话，仅能听到呼吸声，疑似病情危急，我们已查到历史地址，但是不清楚是否准确，请协助核实。”

为实时监测老人状态，避免其因意识模糊发生二次危险，金茵始终保持电话畅通，一场长达

25分钟的“生命连线”就此展开。

听筒那头，金茵紧盯救护车行进轨迹；听筒那头，起伏的呼吸声成为判断安危的唯一信号。金茵不断柔声安抚：“别着急，救护车马上就……家里还有其他人吗？”

救护车抵达老人位于书院路某小区的家中，长沙市120急救中心了解到，老人本身患有慢阻肺、呼吸衰竭、高血压等基础疾病。医护人员迅速为老人吸氧，其缺氧状况得到缓解，随即恢复了言语能力。现场医护人员介绍，当时老人的亲人并未在场，此次正是因为突发呼吸衰竭，导致无法正常言语，才出现了这次“无声呼救”。

医护人员实施紧急救治后，老人被转送至长沙市第三医院急诊科。从回拨电话、调取记录、联动110，到救护车到达现场，金茵轻轻挂断电话时，通话时长恰好定格在25分钟。

目前，老人病情已趋于平稳，特别向参与此次救援的120调度员和医护人员表达了诚挚的感谢。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 高煜棋
通讯员 李淑娴 周佩佩 乔木 戴梦瑶

温馨提示

让“无声的危机”被及时听见

长沙市120急救中心提醒广大市民，家中有独居老人，尤其是患有慢阻肺、高血压等基础疾病的老人，建议常备相关急救药品和设备，按需配备氧气供给装置。可及时到社区或急救中心登记老人相关信息，预留紧急联系人电话及详细居住地址。为老人配备应急呼叫设备并放置在易取处，遇有突发情况可第一时间求救，让“无声的危机”能被及时听见，让救援能快速抵达，为独居老人筑牢生命防线。

从中药香囊起步 “00后”开创养生新玩法



扫码看视频

1月22日，湖南中医药大学里的养生小店内，廖俊然正忙着为顾客调配定制养生茶。作为一名“00后”中医学专业学生，同时也是养生茶品牌创始人，她带着对传统中医的热爱，在校园与创业赛道间闯出了一片天地，用年轻化的方式让中药养生走进更多人生活。

专业+喜爱，开启中医创业路

廖俊然的中医情结源于家庭的浸润，家人多为医生，父亲经营着中医馆，让她从小就对中医文化耳濡目染。高考后廖俊然选择湖南中医药大学的医学八年制专业，开启系统学习之路。

高中起就困扰她的偏头痛，直到大学仍未缓解。凭借专业知识，她与父亲一起研发缓解压力的茶包、安神助眠的香囊，坚持泡脚、练习八段锦等，身体状况日渐好转。这份亲身经历让她萌生创业想法，用专业知识为更多人解决身体上的小毛病。

2023年8月，廖俊然从中药香囊起步，通过微信和小红书宣传意外爆单。同年9月，她联合专业老师研发茶包配方，对接工厂加工后在校园推出，凭借良好口碑开启校内的线下小店。2024年初，她带着团队在长沙大学城、五一广场、药王街等地摆摊，一边为路人提供免费身体诊断，一边推荐产品，顺势搭建私域社群，从最初的两个群发展到现在的20多个群。如今，公司每月流水达十几万元，2026年将全力布局抖音直播带货与小红书自媒体推广。

古今碰撞，让中医养生更加年轻化

“中医的价值在于辨证论治。”廖俊然介绍，从古籍药方到现代养生产品，她的核心秘诀是遵循“君臣佐使”配伍原则，精选山药、红豆、薏仁等“药食同源”食材，既保证功效，又解决了传统中药口感苦涩的痛点。为打破年轻人对中医的偏见，她将养生茶与奶茶、咖啡相结合，设计中药手串、中药耳饰、中药香囊等文创产品，让养生融入日常穿搭中。

产品研发中，廖俊然经常与专业老师深入探讨：古籍配方如何适配现代人体质、产品适用人群的界定、宣传是否合规，以及保质期、口感优化等问题，确保每一款产品都兼具专业性与安全性。

谈及未来，廖俊然计划将品牌打造成专业健康平台，通过小程序和微信社群提供定制化服务。年轻的团队、创新的形式、坚守的初心，她和她的品牌正在用“00后”的方式，让古老的中医药文化引领国潮养生新风尚。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 田甜
通讯员 邱柏蕙



廖俊然正在制作中药茶饮。
受访者 供图

城视连连看

一枚薄灰中的鞋印锁定黄金盗贼

三湘都市报1月22日讯 1月21日，记者从长沙市公安局望城分局获悉，高塘岭派出所民警凭借一枚薄灰中的鞋印，72小时内锁定嫌疑人，成功破获一起入室盗窃黄金首饰案。

“1月6日20时，我们接到群众报警。”望城公安分局高塘岭派出所民警姚姣介绍，报警人称家中价值约3万元的金银首饰“不翼而飞”。姚姣和同事第一时间赶到案发现场，发现报警人家恰好处在小区公共监控的盲区，家中也并未安装私人安防监控。现场门窗完好，无任何撬压破坏痕迹，但大门钥匙却不见了。专案组将侦查方向聚焦于

熟悉失主家庭情况人员。民警在现场一层薄薄的积灰中发现一枚极其模糊的鞋印，立即对鞋印进行“画像”，初步刻画出嫌疑人的体貌特征：身高约1.6米左右，体型偏瘦，体重约50至60公斤，鞋印花纹显示，穿着的是休闲皮鞋。随后，民警调取案发时间段周边监控视频，筛查与“画像”相符的人员。1月9日，一名男子不仅出现在案发区域附近，其衣着、体态、步态均与前期刻画的特征高度吻合。1月14日，犯罪嫌疑人周某落网。经审讯，周某偶然得知报警人家中钥匙存放处便心生歹意，窃得钥匙后，选择在失主家中无人的时段开门入室，盗走金银首饰。

目前，周某已被依法采取刑事强制措施。

■文/视频 全媒体记者 项炜 通讯员 覃亚林 唐采苓



扫码看视频