



扫码看视频

2025年12月22日，备受关注的托育服务法草案首次提请全国人大常委会会议审议。草案在总则中明确：“大力发展普惠托育服务，降低家庭养育成本，构建主体多元、安全优质、价格合理、方便可及的托育公共服务体系”“将普惠托育服务有序纳入基本公共服务范围”。

如何帮助托育从业人员解决现实问题，满足群众对高质量普惠托育服务的需求？近年来湖南不断“破题”。而长沙市作为省会城市，也通过系统性的政策设计，以及多元化的服务供给，形成了具有代表性的“长沙样本”。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 高煜棋 朱帅铭 通讯员 乔木

发力普惠托育，来看“长沙样本”

发展多种模式托育服务 给托育机构发补贴，给运营单位减税费

03 政策

实践

普惠托育纳入基本公共服务 “长沙样本”初成

1月14日，清晨的长沙市雨花区托育综合服务中心里，两岁的星星(化名)正在专业老师的陪伴下进行晨间活动。离家不到500米，每月约2800元的收费，这样的普惠托育服务，让家长能够安心将孩子托付后去上班。

在长沙，普惠托育已从政策文件逐渐走向街头巷尾。长沙市卫健委相关工作人员介绍，面对“普惠托育”这一民生痛点，长沙市政府2025年出台了《长沙市高质量普惠托育服务体系建设实施方案》，普惠托育服务体系建设进入快车道。

在托位建设方面，长沙推动将托育服务纳入社区公共服务体系，挖潜社区嵌入式资源，整合社区用房、老旧小区空间，建设嵌入式托育点。支持幼儿园开设托班，鼓励园区、企事业单位办托育，为职工提供福利性托育服务，发展多种模式托育服务，多渠道增加供给。

给托育机构发补贴，新建机构每个托位最高补助1万元；按乳儿班300元/月、托小班200元/月、托大班100元/月的标准发放入托补助，建立动态增长机制。给运营单位减税费，落实税费减免、水电气按居民生活类价格执行及房租减免，对购买综合保险的机构给予补贴。

政策如何从纸上走进现实？在湘江新区望岳街道，长沙市托育综合服务中心已经建成。“孩子满月就能来托育，乳儿班价格2000多元，托大班是1500多元。”长沙市托育服务行业协会会长马洁介绍，中心由长沙市卫生健康委委托市妇幼保健院承建，规划设置120个托位，采用分龄照护模式，设有1个乳儿班、2个托小班、3个托大班/幼儿班和1个特殊儿童成长支持班。

“特殊儿童成长支持班，是接纳孤独症这类特殊孩子的托育，可以直接在这里接受康复。”马洁表示，中心将以“医育康”融合为新起点，助力长沙托育事业稳步向前，为更多家庭提供优质、普惠的照护服务。

2025年12月27日，长沙首个“幼小小屋”在湘江新区天顶街道天源社区启用，这也是长沙市普惠托育服务临时托育点的品牌标识。“我们要回应社区居民最现实的需求，把专业的育儿资源下沉到‘家门口’，让年轻父母们在育儿上‘有处可询、有法可学、有伴可聊’。”天源社区党支部书记毛路滔接受记者采访时表示。

长沙普惠托育的探索仍在继续，每一步都朝着“幼有善育”的目标稳步前进。打造“星城托育”市级普惠托育服务品牌，逐渐形成特色鲜明的普惠托育服务品牌形象，普惠性托育服务的“长沙样本”已初成。



湘江新区天涯社区“幼小小屋”，婴幼儿们在玩耍。

数据 2024年末，湖南共有托育机构3668家

幼有所育，是牵动亿万家庭的重要民生关切。记者了解到，早在2023年6月1日，在湖南省卫健委主导下，湖南省成立省婴幼儿照护服务指导中心，依托湖南省妇幼保健院开展工作，对全省所有的托育机构标准化、规范化建设给予业务、管理方面的指导。

2024年，省委、省政府将普惠托育“护蕾”行动纳入全省重点民生实事项目。省卫生健康委联合省发展改革委等5部门印发民生实事实施方案，联合省财政厅、省教育厅印发普惠性托位建设补助方案和入托补助办法，并推动将每人每月100元的入托补助纳入各级财政预算。

湖南省卫健委联合教育、财政、总工会等单位出台支持用人单位开展职工子女托管托育服务、做好幼儿园托班开设和管理工作等政策文件，明确新建住宅小区应配建托育服务用房，盘活现有社区闲置场地，免费或低租金提供用于托育服务，支持有条件的幼儿园开设托班。

数据显示，到2024年末，湖南共有托育机构3668家，提供托位27.23万个，千人口托位达到4.15个。

探索 制定托育行业“标准”，探索湖南特色模式

“成立婴幼儿照护服务指导中心，宗旨就是专业、安全、优质，着力促进全省婴幼儿养育照护的规范发展。”湖南省妇幼保健院副院长方俊群介绍，湖南省目前重点开展“标准化建设”，助力全省托育行业高质量发展。

2025年，在湖南省卫健委的牵头下，制定了六项关于托育机构的标准，目前已经立项。其中湖南省妇幼保健院牵头了《0—3岁婴幼儿回应性照护指南》，关注婴幼儿的情感需求，力求通过孩子的营养饮食等方面的照护，促进宝宝的健康成长。

在推动行业规范化管理的同时，中心不断探索适合湖南特色的“模式”。“通过‘医育结合’，推动医疗资源与托育服务深度融合，确保婴幼儿在获得科学照护的同时，也能享受到专业的健康管理。”方俊群介绍，中心还主办了全国的“养育照护精品课程大赛”，以及湖南省的精品课程大赛，培养了一批优秀的师资。这些师资将为全省托育机构的老师培训，提升老师们的专业能力。

展望

托育服务将由“政府主导”降低家庭养育成本

2025年12月22日，备受关注的托育服务法草案首次提请全国人大常委会会议审议，明确托育服务由“政府主导”，并提出强化投入保障。

托育服务法草案在总则中明确，“发挥政府主导作用，鼓励、引导和规范社会力量参与，大力发展普惠托育服务，降低家庭养育成本，构建主体多元、安全优质、价格合理、方便可及的托育公共服务体系”“将普惠托育服务有序纳入基本公共服务范围”。

草案提出，县级以上人民政府应当将托育服务发展纳入国民经济和社会发展规划，将托育服务工作经费纳入本级政府预算并建立与经济社会发展相适应的经费保障机制。

明确“统筹规划、合理布局 and 配置城乡托育服务资源，增加普惠托育服务供给”，并鼓励多种形式办托。

托育机构资质方面，草案要求“实行准入许可，并要求托育机构建立信息公示制度、建立健全安全管理制度。”

